

GUIDA OPERATIVA

Servizio Notifiche Digitali - SEND

Come accedere e visualizzare le notifiche in SEND

dicembre 2025

Misura 1.4.5 del PNRR “Realizzazione delle attività previste dall'avviso 1.4.5 Piattaforma Notifiche Digitali - SEND della Missione M1C1 del PNRR”



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

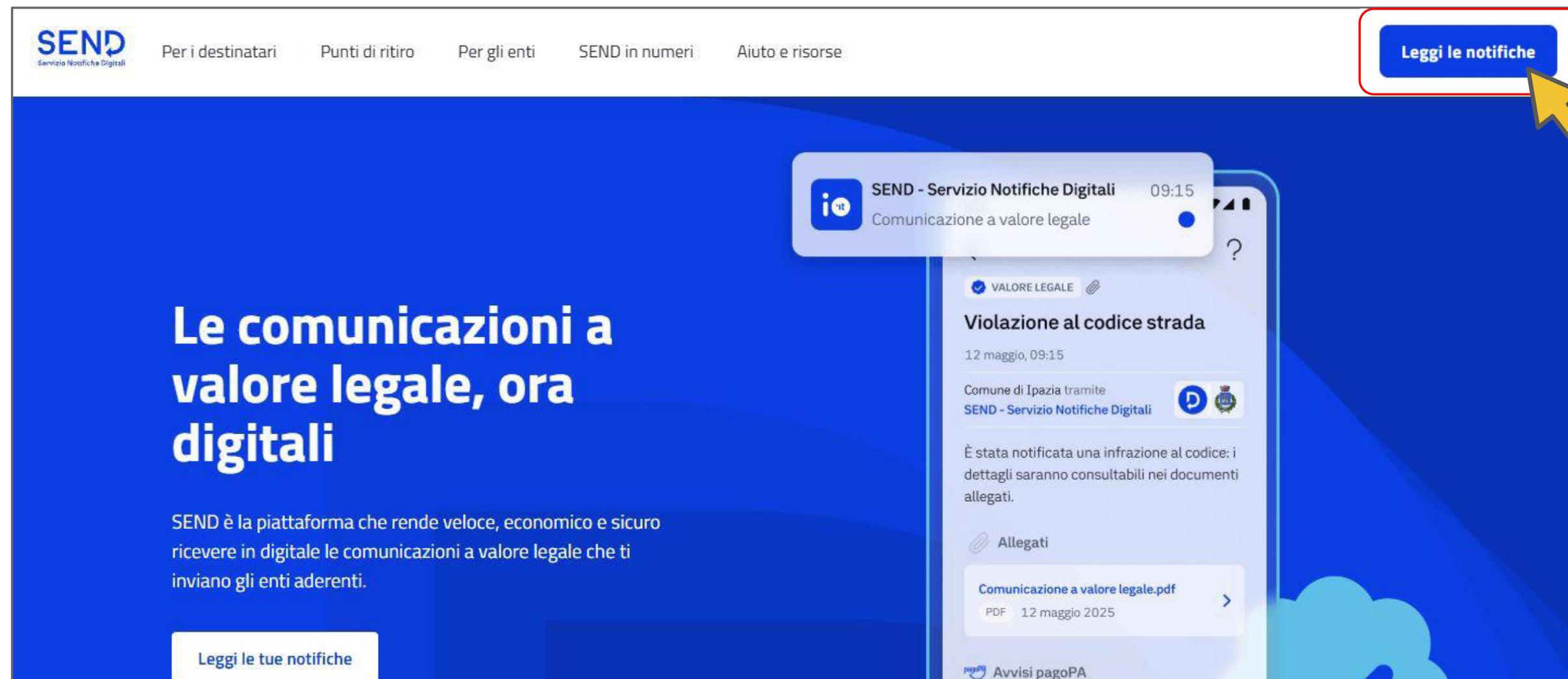
Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

1

Effettuare l'accesso a SEND

Collegarsi da un PC al sito web notifiedigitali.it



Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

2

Accedere come cittadino

The screenshot shows the SEND digital notifications platform. On the left, there's a large banner with the text "Le comunicazioni a valore legale, ora digitali". Below it, a paragraph explains that SEND is a platform that makes receiving legal value communications faster, more economic, and safer. A button at the bottom says "Leggi le tue notifiche". At the top, there's a navigation bar with links: "Per i destinatari", "Punti di ritiro", "Per gli enti", "SEND in numeri", and "Aiuto e risorse". In the center, a mobile device screen displays a notification from "SEND - Servizio Notifiche Digitali" about a traffic violation. To the right, a modal window titled "Leggi le notifiche" asks "Accedi con SPID o CIE". It has two sections: "Cittadini" (with an "Accedi →" button highlighted by a red box and a yellow arrow) and "Imprese" (with its own "Accedi →" button). Both sections include descriptive text about the type of user and their access rights.

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

3

Accedere con SPID o CIE

Scegliere se effettuare l'autenticazione con SPID o CIE



Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

4

Prendere visione delle notifiche ricevute

SEND - Servizio Notifiche Digitali

I Termini e condizioni d'uso del servizio e l'Informativa Privacy sono cambiati. Per accedere, accetta e conferma di avere letto le nuove versioni.

Accetto i [Termini e condizioni d'uso](#) e confermo di avere letto l'[Informativa Privacy](#)



Dopo aver accettato le condizioni d'uso, si accede a SEND

Se ci sono **notifiche ricevute**, qui appare la riga dedicata, dalla quale si possono visionare i dettagli e i documenti allegati

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

5

Accedere ad una notifica ricevuta

The screenshot shows the SEND platform interface. On the left, there is a sidebar with icons for Notifiche (selected), I tuoi recapiti, Deleghe, and Stato della piattaforma. A callout box points to the Notifiche section with the text: "Niente più documenti cartacei: attiva SEND come Domicilio Digitale" and "Scegli la piattaforma SEND come Domicilio Digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia." An "Inizia" button is present. The main area is titled "Le tue notifiche" and includes a search bar for "Cerca per Codice IUN" and filters for "Dal", "Al", "Filtra", and "Rimuovi filtri". Below the search bar is a table header with columns: Data, Mittente, Oggetto, Codice IUN, and Stato. A single notification row is shown: "07/11/2025" (Data), "Comune di" (Mittente), "ORDINANZE COMUNALI ..." (Oggetto), "XXXX-XXXX-XXXX-NNNNNN-X-N" (Codice IUN), and "Avvenuto accesso" (Stato). A yellow mouse cursor points to the "Vedi dettaglio >" link next to the notification row.

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

6

Prendere visione dei dettagli della notifica ricevuta

Indietro Notifiche / Dettaglio notifica

ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO

Niente più documenti cartacei: attiva SEND come domicilio digitale
Scegli la piattaforma SEND come domicilio digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.

Inizia

Mittente	Comune di [redacted]
Destinatario	[redacted]
Data di invio	07/11/2025
Codice IUN	XXXX-XXXX-XXXX-NNNNNN-X-N

Documenti allegati

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

NOTIFICA DI PROVA ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.

Avviso di avvenuta ricezione

STATO DELLA NOTIFICA

11:49 Avvenuto accesso
Il destinatario ha letto la notifica.
Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso

Nov 07

11:45 Depositata
L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.
Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

Vedi più dettagli

Nov 07



Selezionando la voce “Vedi più dettagli” è possibile vedere l'iter completo che ha fatto la notifica ricevuta dal Comune

STATO DELLA NOTIFICA

11:49 Avvenuto accesso
Il destinatario ha letto la notifica.
Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso

Nov 07

Vedi meno dettagli

11:49 Invio del messaggio di cortesia
È in corso l'invio del messaggio di cortesia tramite email.

Nov 07

11:49 Invio del messaggio di cortesia
È in corso l'invio del messaggio di cortesia tramite app IO.

Nov 07

11:45 Depositata
L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.
Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

7

Prendere visione del documento oggetto di notifica

Indietro Notifiche / Dettaglio notifica

ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO

Niente più documenti cartacei: attiva SEND come domicilio digitale
Scegli la piattaforma SEND come domicilio digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.

Inizia

Mittente Comune di [redacted]
Destinatario [redacted]
Data di invio 07/11/2025
Codice IUN XXXX-XXXX-XXXX-NNNNNN-X-N

Documenti allegati
I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.
NOTIFICA DI PROVA ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE
L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.
Avviso di avvenuta ricezione

STATO DELLA NOTIFICA

NOV 07 11:49 Avvenuto accesso
Il destinatario ha letto la notifica.
Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso

NOV 07 11:45 Depositata
L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.
Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

Vedi più dettagli

Spettabile cittadino

NOTIFICA DI ESEMPIO

CONSOBRETTINO - REPUBBLICA ITALIANA

Spettabile cittadino

NOTIFICA DI ESEMPIO

LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISCING ELIT. SED DO EIUSMOD TEMPOR INCIDUNT UT LABORE ET DOLORE MAGNA ALIQUA. UT ENIM AD MINIM VENIAM, QUIS NOSTRUD EXERCITATION ULLAMCO LABORIS NISI UT ALIQUIP EX EA COMMODO CONSEQUAT. DUIS AUTE IRURE DOLOR IN REPREHENDERIT IN VOLUPTATE VELIT ESSE CILLUM DOLORE EU VOLUPTATE VELIT ESSE CILLUM DOLORE EU FUGIT NULLA PARIATUR. EXCEPTEUR SINT OCCAECAT CUPIDAT NON PROIDENT, SUNT IN CULPA QUI OFFICIA DESERUNT MOLLIT ANIM ID EST LABORUM.

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Nona architen bornae vitae dicta sunt explicaso rana et dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsan voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt.

Firma Digitale: [Mario Rossi, Certificato Verificato, Data: 03/12/2025]

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

8

Aggiungere i propri recapiti digitali

Dopo aver visionato la notifica, all'interno di questa ulteriore sezione di SEND è possibile indicare i propri recapiti digitali di cortesia come l'indirizzo **email** o il numero di cellulare per gli SMS

The screenshot shows the SEND application interface. On the left, a sidebar lists 'Notifiche', 'I tuoi recapiti' (highlighted with a red box and a yellow arrow), 'Deleghe', and 'Stato della piattaforma'. The main area is titled 'I tuoi recapiti' and contains sections for 'Il tuo domicilio digitale' and 'Il tuo indirizzo email'. The 'Il tuo indirizzo email' section is expanded, showing fields for 'Indirizzo email' and a blue button 'Aggiungi email'. A red box highlights the 'Indirizzo email' field, and a yellow arrow points to the 'Aggiungi email' button. Another red box highlights the 'Aggiungi numero di cellulare' link at the bottom of this section.

I tuoi recapiti

Gestisci i recapiti digitali su cui ricevere le comunicazioni

Il tuo domicilio digitale

Da attivare

Perché è utile?

- Notifiche 100% digitali**
Le notifiche SEND non ti arriveranno più in forma cartacea.
- Risparmio**
Non dovrà più pagare per i cartacei e pagare per i servizi.

Inizia

SEND sull'app IO

Da attivare

Collegare SEND a IO è il modo più pratico per ricevere e gestire comunicazioni a valore legale: quando c'è una notifica per te, la ricevi in app e puoi pagare eventuali spese.

Attiva SEND su IO

Il tuo indirizzo email

Da attivare

Aggiungi un indirizzo email su cui possiamo avvisarti quando c'è una notifica da leggere su SEND.

Indirizzo email

Indirizzo email Aggiungi email

Vuoi ricevere gli avvisi anche via SMS?

Aggiungi numero di cellulare

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

9

Delegare l'accesso ad un'altra persona

Dalla sezione Deleghe si possono aggiungere deleghe e controllare quelle già richieste o a proprio carico

Notifiche

I tuoi recapiti

Deleghe

Stato della tua informazione

I tuoi delegati

Non hai delegato nessuno alla visualizzazione delle tue notifiche. [Aggiungi una delega](#)

Deleghe a tuo carico

Non hai deleghe a tuo carico.

Aggiungi una delega

Inserisci i dati della persona fisica o giuridica a cui vuoi delegare la lettura delle tue notifiche.

Campi obbligatori*

Soggetto giuridico*:

Selezione la tipologia di soggetto giuridico

Persona fisica

Persona giuridica

Nome*

Cognome*

Codice Fiscale*

Potrà consultare le notifiche da parte di*:

Selezione un'opzione

Tutti gli enti

Solo enti selezionati

Selezione enti*

Periodo di validità della delega*

Termine delega

25/10/2025



Codice di verifica

Condividi questo codice con la persona delegata: dovrà inserirlo all'accettazione della delega. Il codice è valido per 7 giorni dalla creazione della richiesta di delega.

1 4 5 1 1

Invia la richiesta

10

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

10

Visualizzare lo stato della piattaforma

The screenshot shows the SEND platform interface. On the left, there is a sidebar with the following items:

- Notifiche
- I tuoi recapiti
- Deleghe
- Stato della piattaforma** (this item is highlighted with a red border and has a yellow cursor arrow pointing to it)

The main content area is titled "Stato della piattaforma". It contains the following text:
Verifica il funzionamento di SEND, visualizza lo storico dei disservizi e scarica le relative attestazioni opponibili a terzi. Ogni attestazione certifica un disservizio: potrebbe esserti utile nel caso in cui questo abbia coinvolto una notifica destinata a te.

A green box displays the status: **Tutti i servizi di SEND sono operativi.**

At the bottom, it says: Ultimo aggiornamento - Oggi, ore 17:02

Below that, another section is partially visible with the title "Storico dei disservizi" and the message: **Non sono stati registrati disservizi**.

Cosa deve fare il cittadino per usare SEND sulla App IO

AREA ENTI LOCALI

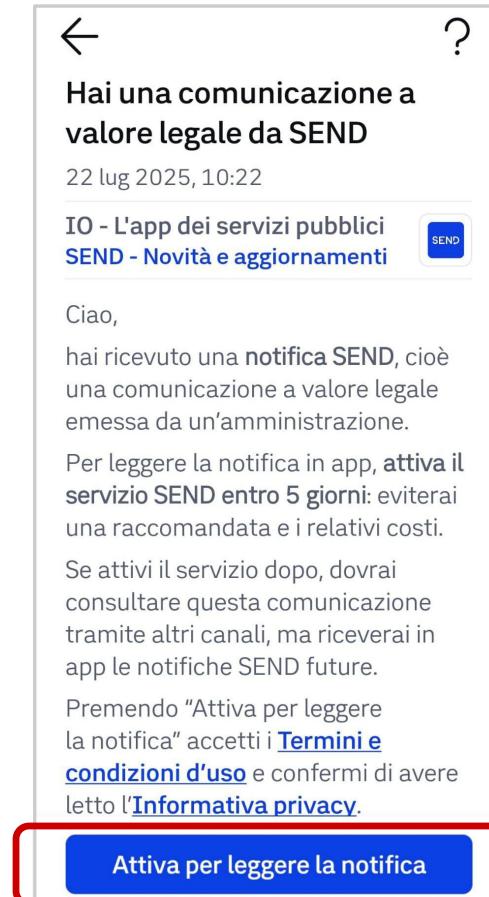


Sullo smartphone si riceve un avviso dalla App IO di ricezione del messaggio di cortesia

All'interno della App IO si trova un messaggio da leggere inviato da SEND



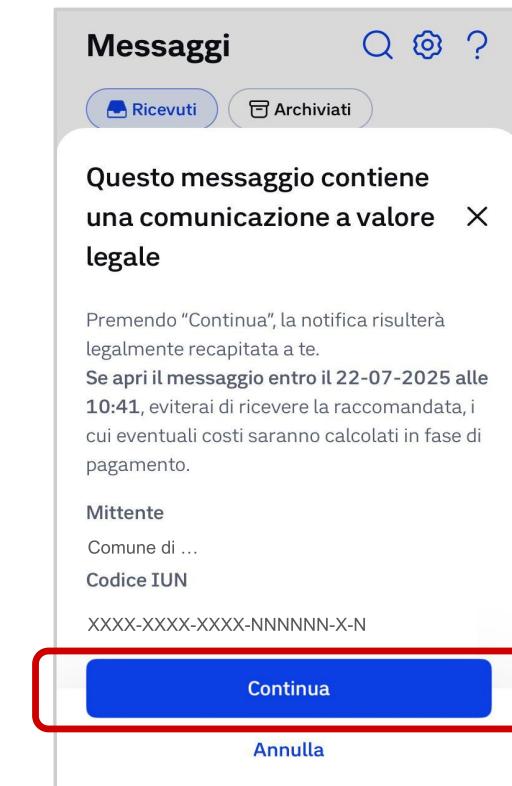
L'avviso di cortesia in App IO



Se il cittadino non ha attivato il servizio SEND in App IO deve attivarlo dal pulsante evidenziato per leggere la notifica



Proseguendo con il tasto “Continua” è possibile visualizzare la notifica



Accedendo si perfeziona la notifica a valore legale e vengono resi disponibili i documenti allegati

Informazioni aggiuntive su SEND



Come funziona la piattaforma SEND - Lato Ente pubblico

AREA ENTI LOCALI



L'Ente predispone i **documenti relativi alla notifica** a valore legale da inviare al cittadino e li carica sulla **piattaforma SEND**

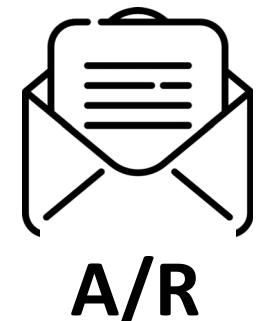
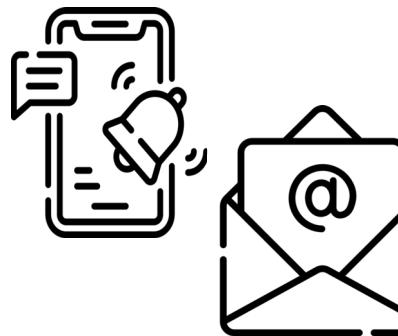
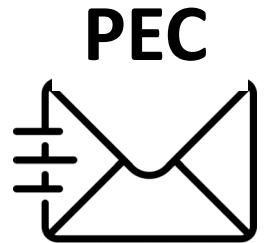
SEND verifica come inviare al cittadino la notifica, se digitalmente e/o via cartaceo, e spedisce la notifica a valore legale

Il cittadino riceve l'**Avviso di avvenuta ricezione (AAR)** per mezzo di PEC, App IO, email, sms oppure raccomandata e visualizza la notifica a valore legale

Se sono previsti dei **pagamenti**, il cittadino può saldarli digitalmente **attraverso SEND o App IO** oppure presso uno sportello portando con sé il modulo di pagamento

Come funziona la piattaforma SEND - Lato Cittadino

AREA ENTI LOCALI



I cittadini dotati di **Posta Elettronica Certificata** (PEC) inserita all'interno dell'Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD) riceveranno l'**Avviso di Avvenuta Ricezione** (AAR) per mezzo di PEC

I cittadini dotati di **App IO** sul proprio smartphone riceveranno un **messaggio di cortesia** contenente l'AAR

I cittadini che inseriscono i propri **recapiti digitali**, quali email e numero di cellulare, **all'interno** dell'area riservata di **SEND** riceveranno un **messaggio di cortesia** contenente l'AAR

I **cittadini non digitali o parzialmente digitali** (quindi non dotati di PEC e che non possono ricevere i messaggi di cortesia) riceveranno per mezzo di **raccomandata tradizionale** l'AAR

Come funziona la piattaforma SEND - Cos'è l'AAR

AREA ENTI LOCALI

Cos'è l'ARR?

- L'avviso di avvenuta ricezione (AAR) è il documento che viene recapitato al destinatario, via PEC o via raccomandata, per segnalare la ricezione di una notifica a valore legale nella piattaforma SEND
- La pagina frontale contiene l'indicazione delle modalità con cui accedere a SEND attraverso il link alla piattaforma, il QR code alla stessa oppure alcuni suggerimenti per l'accesso con la App IO, nonché l'Identificativo Univoco della Notificazione (IUN)

OPZIONE 1: ACCEDI ORA AI DOCUMENTI ONLINE Consultazione online gratuita



- 1 Inquadra il **codice QR** con la fotocamera del tuo dispositivo oppure vai sul sito web login.notifichedigitali.it
- 2 Accedi e scarica i documenti: contengono informazioni importanti che ti riguardano
- 3 Se previsto un pagamento, potrai pagare online o presso i canali abilitati a pagoPA
- 4 In fase di pagamento l'importo si aggiornerà con i costi di notifica

FRONTE

Inviata tramite
SEND
Servizio
Notifiche
Digitali
notifichedigitali.it

Comune di [REDACTED]
COMUNICAZIONE A VALORE LEGALE

Hai ricevuto una comunicazione a valore legale da Comune di [REDACTED] con oggetto: **Notifica di test - comunicazioni VL relativi all'ufficio anagrafe**

Accedi subito ai documenti online seguendo le istruzioni, o se preferisci, ritira i documenti in forma cartacea presso uno dei Punti di ritiro SEND (CAF e altri esercenti convenzionati). Tieni presente che il contenuto della comunicazione produrrà effetti giuridici nei tuoi confronti anche senza la tua presa visione.

OPZIONE 1: ACCEDI ORA AI DOCUMENTI ONLINE Consultazione online gratuita



- 1 Inquadra il **codice QR** con la fotocamera del tuo dispositivo oppure vai sul sito web login.notifichedigitali.it
- 2 Accedi e scarica i documenti: contengono informazioni importanti che ti riguardano
- 3 Se previsto un pagamento, potrai pagare online o presso i canali abilitati a pagoPA
- 4 In fase di pagamento l'importo si aggiornerà con i costi di notifica

OPZIONE 2: RITIRA I DOCUMENTI DI PERSONA Servizio di stampa a pagamento

Puoi farlo tu o delegare una persona di fiducia. Segui le istruzioni sul retro del foglio. →

CON L'APP IO È ANCORA PIÙ SEMPLICE E RISPARMI io

Ricevi le prossime comunicazioni a valore legale sul tuo dispositivo e risparmia sui costi della raccomandata: scarica gratis l'app IO e attiva il servizio SEND - Notifiche Digitali.

Il presente documento è una comunicazione a valore legale che ti invita a prendere visione dei documenti a te notificati e che avranno conseguenze nei tuoi confronti in ogni caso. Se previsto un pagamento, l'importo da pagare dipenderà dalla modalità che scegli per accedere alla notifica, dalla tipologia dell'eventuale raccomandata a te inviata e scelta dall'ente, dal numero di tentativi di recapito.
Hai 120 giorni dalla data in cui la notifica assume valore di legge per accedere ai documenti online o ritirarli di persona. Trascorsi i 120 giorni, i documenti non saranno più disponibili e dovrai rivolgerti all'ente che te li ha inviati. Scopri di più su come calcolare i tempi su www.notifichedigitali.it/perfezionamento.

Come funziona la piattaforma SEND - Cos'è l'AAR

AREA ENTI LOCALI

RETRO

- La pagina retrostante contiene le indicazioni per ritirare la stampa della notifica ad uno sportello abilitato o per delegare qualcuno al ritiro

HAI DIFFICOLTÀ A USARE I CANALI DIGITALI? PUOI FARTI AIUTARE DA UNA PERSONA DI FIDUCIA

Con SEND puoi dare accesso alle tue comunicazioni a valore legale a una o più persone di fiducia: accedi a SEND per creare una delega digitale. SEND è il servizio digitale che semplifica l'invio delle comunicazioni a valore legale della Pubblica Amministrazione.



Non perdi tempo
Non serve più ritirare fisicamente le raccomandate



Non importa dove sei
La persona delegata può accedere ai tuoi documenti online



Hai sempre il controllo
Puoi revocare o modificare le deleghe in qualsiasi momento

Per saperne di più vai sul sito www.notifichdigitali.it

OPZIONE 2: RITIRA I DOCUMENTI DI PERSONA Servizio di stampa a pagamento

Identificativo Univoco Notifica:
TAGE-RXAY-HQEN-202510-T-1

Codice fiscale - Persona fisica:

1 Cerca il Punto di ritiro SEND più vicino a te su www.notifichdigitali.it/punti-di-ritiro oppure chiama il numero 06.9318.95.55

2 Recati al punto di ritiro portando con te:

- questo avviso
- un tuo documento di riconoscimento
- il tuo codice fiscale

3 Paga 1,40 € per il servizio di stampa e ritira i documenti

Se presente un avviso pagoPA paga presso un canale abilitato oppure online. In fase di pagamento l'importo si aggiornerà con i costi di notifica

Vuoi che qualcuno ritiri i documenti per te?

Io, , delego

Nome e Cognome

Codice Fiscale

a ritirare i documenti notificati.

Firma

La persona delegata dovrà portare con sé:

- questo avviso con la delega compilata e firmata
- un suo documento di riconoscimento
- il suo codice fiscale
- una copia o l'originale del codice fiscale e di un documento di riconoscimento del delegante

HAI DIFFICOLTÀ A USARE I CANALI DIGITALI? PUOI FARTI AIUTARE DA UNA PERSONA DI FIDUCIA

Con SEND puoi dare accesso alle tue comunicazioni a valore legale a una o più persone di fiducia: accedi a SEND per creare una delega digitale. SEND è il servizio digitale che semplifica l'invio delle comunicazioni a valore legale della Pubblica Amministrazione.



Non perdi tempo
Non serve più ritirare fisicamente le raccomandate



Non importa dove sei
La persona delegata può accedere ai tuoi documenti online



Hai sempre il controllo
Puoi revocare o modificare le deleghe in qualsiasi momento

Per saperne di più vai sul sito www.notifichdigitali.it

Come funziona la piattaforma SEND - Punti di ritiro

AREA ENTI LOCALI

I Punti di ritiro

- I punti di ritiro ad oggi sono rappresentati dai Centri di Assistenza Fiscale (**CAF**) presenti sul territorio nazionale e **abilitati all'accesso a SEND**
- I punti di ritiro aiutano il cittadino in possesso dell'AAR a recuperare i **documenti oggetto di notifica** e a **stamparli** al costo unitario fisso di **1,40 €**
- A questo link è possibile cercare i CAF abilitati:
<https://notifichedigitali.it/punti-di-ritiro>



CAF
circa 45
in Trentino

Link istituzionali e riferimenti utili su SEND

AREA ENTI LOCALI

Link istituzionali e riferimenti utili su SEND

Link di accesso a SEND

<https://notifichedigitali.it/cittadini>

Quando si perfeziona una notifica?

<https://notifichedigitali.pagopa.it/perfezionamento>

FAQ - Cittadini

<https://notifichedigitali.pagopa.it/faq>

Assistenza

destinatari-send@assistenza.pagopa.it