

## GUIDA OPERATIVA

# Servizio Notifiche Digitali - SEND

## Come accedere e visualizzare le notifiche in SEND

dicembre 2025

*Misura 1.4.5 del PNRR “Realizzazione delle attività previste dall’avviso 1.4.5 Piattaforma  
Notifiche Digitali - SEND della Missione M1C1 del PNRR”*



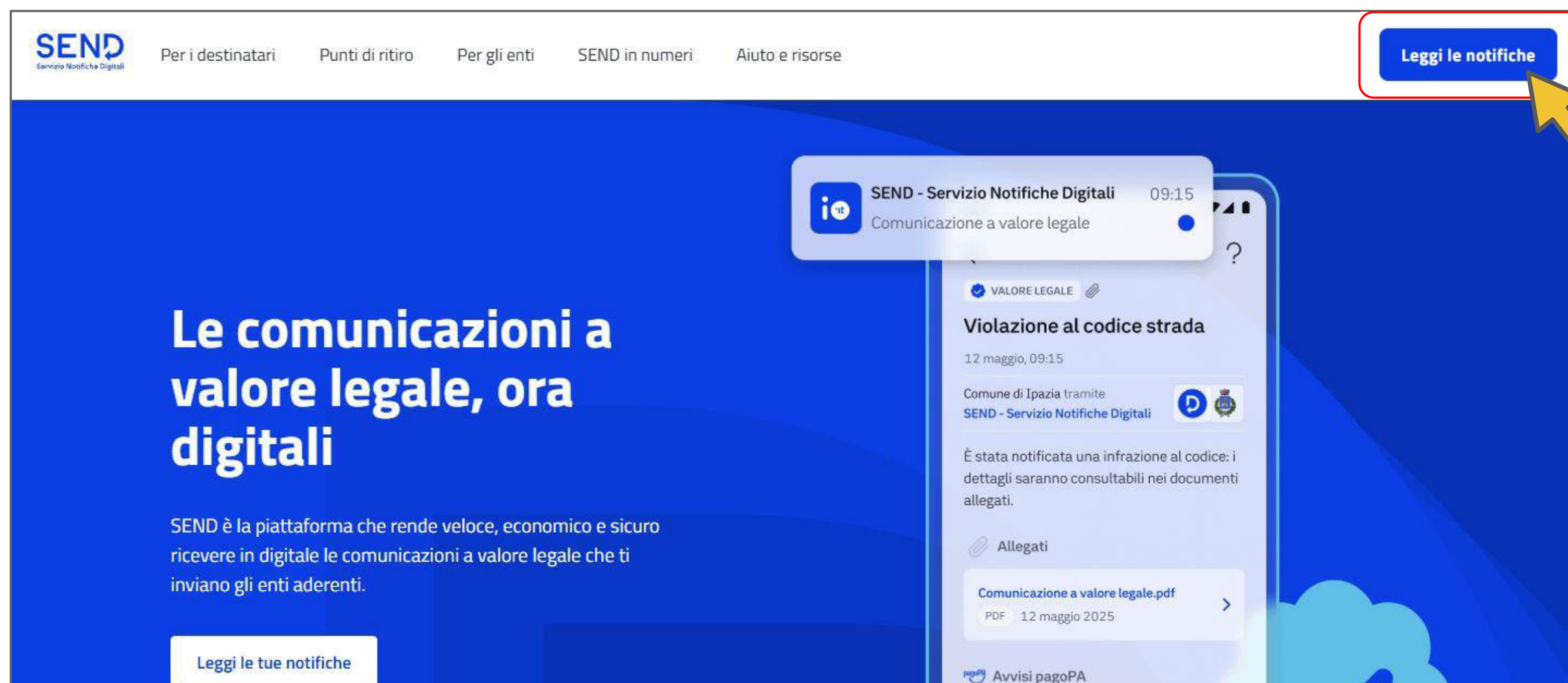
**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

## 1 Effettuare l'accesso a SEND

Collegarsi da un PC al sito web [notifichedigitali.it](https://notifichedigitali.it)



# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

2

Accedere come cittadino

The screenshot displays the SEND website interface. The main header includes the SEND logo and navigation links: "Per i destinatari", "Punti di ritiro", "Per gli enti", "SEND in numeri", and "Aiuto e risorse". The main content area features a large blue banner with the text "Le comunicazioni a valore legale, ora digitali" and a subtext explaining that SEND is a platform for receiving digital communications with legal value. A button labeled "Leggi le tue notifiche" is visible at the bottom of the banner. On the right side, a sidebar titled "Leggi le notifiche" (Accessi con SPID o CIE) contains two sections: "Cittadini" (Citizens) and "Imprese" (Businesses). The "Cittadini" section includes the text "Come persona fisica, libero professionista o ditta individuale" and a red-bordered button labeled "Accedi →" with a yellow mouse cursor pointing at it. The "Imprese" section includes the text "Persona giuridica o legale rappresentante" and a blue-bordered button labeled "Accedi →". The background of the page shows a blurred view of a digital notification card for a traffic violation.

# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

3

## Accedere con SPID o CIE

Scegliere se effettuare l'autenticazione con **SPID** o **CIE**





# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

4

## Prendere visione delle notifiche ricevute

Dopo aver accettato le condizioni d'uso, si accede a SEND

Se ci sono **notifiche ricevute**, qui appare la riga dedicata, dalla quale si possono visionare i dettagli e i documenti allegati

### SEND - Servizio Notifiche Digitali

I Termini e condizioni d'uso del servizio e l'Informativa Privacy sono cambiati. Per accedere, accetta e conferma di avere letto le nuove versioni.



Accetto i [Termini e condizioni d'uso](#) e confermo di avere letto l'[Informativa Privacy](#)

Accedi



Notifiche



I tuoi recapiti



Deleghe



Stato della piattaforma

Niente più documenti cartacei: attiva SEND come Domicilio Digitale



Scegli la piattaforma SEND come Domicilio Digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.



[Inizia](#)

### Le tue notifiche

Non hai ancora ricevuto notifiche. Inserisci un domicilio digitale, uno o più recapiti di cortesia o attiva il servizio **SEND - Notifiche Digitali** sull'app IO nella sezione **I tuoi recapiti**: così, se riceverai una notifica, te lo comunicheremo.

[Vai ai tuoi recapiti](#)

paoppa

[Informativa Privacy](#)

[Termini e Condizioni](#)

[Accessibilità](#)

[Italiano](#) ▼

# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

5

## Accedere ad una notifica ricevuta

Notifiche

I tuoi recapiti

Deleghe

Stato della piattaforma

Niente più documenti cartacei: attiva SEND come Domicilio Digitale

Scegli la piattaforma SEND come Domicilio Digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.

Inizia

Le tue notifiche

Cerca per Codice IUN

Dal

Al

Filtra

Rimuovi filtri

Data	Mittente	Oggetto	Codice IUN	Stato	
07/11/2025	Comune di	ORDINANZE COMUNALI ...	XXXX-XXXX-XXXX-NNNNNN-X-N	Avvenuto accesso	Vedi dettaglio >

# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

6

## Prendere visione dei dettagli della notifica ricevuta

← Indietro Notifiche / Dettaglio notifica

### ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO

Niente più documenti cartacei: attiva SEND come domicilio digitale  
Scegli la piattaforma SEND come domicilio digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.

Inizia

Mittente	Comune di
Destinatario	
Data di invio	07/11/2025
Codice IUN	XXXX-XXXX-XXXX-NNNNNN-X-N

#### Documenti allegati

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

NOTIFICA DI PROVA ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO

#### AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.

Avviso di avvenuta ricezione

#### STATO DELLA NOTIFICA

11:49  
Avvenuto accesso  
Il destinatario ha letto la notifica.  
Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso

11:45  
Depositata  
L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.  
Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

Vedi più dettagli

Selezionando la voce “Vedi più dettagli” è possibile vedere l’iter completo che ha fatto la notifica ricevuta dal Comune

#### STATO DELLA NOTIFICA

11:49  
Avvenuto accesso  
Il destinatario ha letto la notifica.  
Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso

Vedi meno dettagli

11:49  
Invio del messaggio di cortesia  
È in corso l'invio del messaggio di cortesia tramite email.

11:49  
Invio del messaggio di cortesia  
È in corso l'invio del messaggio di cortesia tramite app IO.

11:45  
Depositata  
L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.  
Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico



# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

7

Prendere visione del documento oggetto di notifica

← Indietro

Notifiche / Dettaglio notifica

ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO

Niente più documenti cartacei: attiva SEND come domicilio digitale

Scegli la piattaforma SEND come domicilio digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.

Inizia

Mittente

Comune di

Destinatario

Data di invio

07/11/2025

Codice IUN

XXXX-XXXX-XXXX-NNNNNN-X-N

Documenti allegati

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

NOTIFICA DI PROVA ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO

AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.

Avviso di avvenuta ricezione

STATO DELLA NOTIFICA

11:49

Avvenuto accesso

Il destinatario ha letto la notifica.

Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso

Vedi più dettagli

11:45

Depositata

L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.

Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico

COMUNE TRENTINO - REPUBBLICA ITALIANA

Spettabile cittadino

NOTIFICA DI ESEMPIO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt.

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Nemo enim ipsan voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt.

Firma Digitale: [Mario Rossi,  
Certificato Verificato,  
Data: 03/12/2025]

Trentino Digitale SpA

Consorzio dei Comuni Trentini

8



# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

8

## Aggiungere i propri recapiti digitali

Dopo aver visionato la notifica, all'interno di questa ulteriore sezione di SEND è possibile indicare i propri recapiti digitali di cortesia come l'indirizzo **email** o il numero di cellulare per gli SMS

**I tuoi recapiti**

Gestisci i recapiti digitali su cui ricevere le comunicazioni

**Il tuo domicilio digitale**

Da attivare

Perché è utile?

**Notifiche 100% digitali**

Le notifiche SEND non ti arriveranno più in forma cartacea.

**SEND sull'app IO**

Da attivare

Collegare SEND a IO è il modo più pratico per ricevere e gestire comunicazioni a valore legale: quando c'è una notifica per te, la ricevi in app e puoi pagare eventuali spese.

**Attiva SEND su IO**

**Il tuo indirizzo email**

Da attivare

Aggiungi un indirizzo email su cui possiamo avvisarti quando c'è una notifica da leggere su SEND.

**Indirizzo email**

Indirizzo email **Aggiungi email**

**Vuoi ricevere gli avvisi anche via SMS?**

[Aggiungi numero di cellulare](#)

# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

## 9 Delegare l'accesso ad un'altra persona

Dalla sezione Deleghe si possono aggiungere deleghe e controllare quelle già richieste o a proprio carico

**Deleghe**

Qui puoi gestire i tuoi delegati e le deleghe a tuo carico. I primi sono le persone fisiche o giuridiche che hai autorizzato alla visualizzazione e gestione delle tue notifiche, le seconde sono coloro che hanno autorizzato te.

**I tuoi delegati**

Non hai delegato nessuno alla visualizzazione delle tue notifiche. [Aggiungi una delega](#)

**Deleghe a tuo carico**

Non hai deleghe a tuo carico.

## Aggiungi una delega

Inserisci i dati della persona fisica o giuridica a cui vuoi delegare la lettura delle tue notifiche.

Campi obbligatori\*

### Soggetto giuridico\*:

Seleziona la tipologia di soggetto giuridico

☒ Persona fisica

Nome\*

Cognome\*

☐ Persona giuridica

Codice Fiscale\*

### Potrò consultare le notifiche da parte di\*:

Seleziona un'opzione

☐ Tutti gli enti

☐ Solo enti selezionati

Seleziona enti\*

### Periodo di validità della delega\*

Termine delega

25/10/2025

### Codice di verifica

Condividi questo codice con la persona delegata: dovrà inserirlo all'accettazione della delega. Il codice è valido per 7 giorni dalla creazione della richiesta di delega.

1

4

5

1

1

[Invia la richiesta](#)

# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

## 10 Visualizzare lo stato della piattaforma

**Stato della piattaforma**

Verifica il funzionamento di SEND, visualizza lo storico dei disservizi e scarica le relative attestazioni opponibili a terzi. Ogni attestazione certifica un disservizio: potrebbe esserti utile nel caso in cui questo abbia coinvolto una notifica destinata a te.

✓ Tutti i servizi di SEND sono operativi.

Ultimo aggiornamento - Oggi, ore 17:02

**Storico dei disservizi**

😊 Non sono stati registrati disservizi



# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND sulla App IO

AREA ENTI LOCALI

## L'avviso di cortesia in App IO



All'interno della App IO si trova un messaggio da leggere inviato da SEND



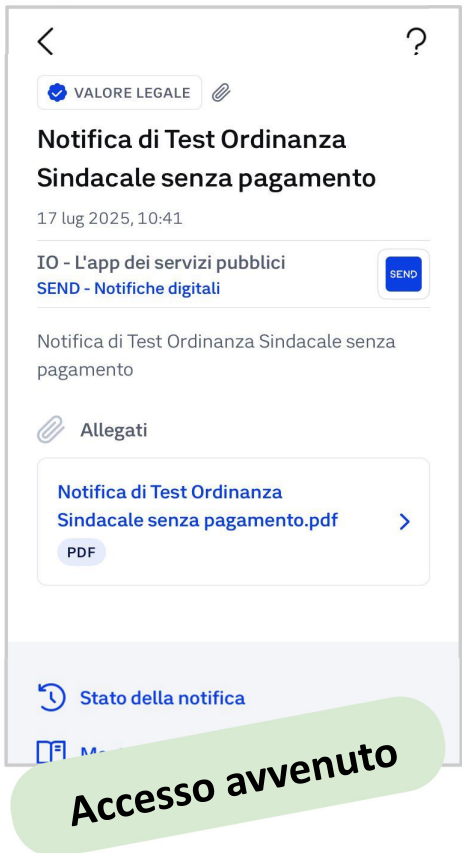
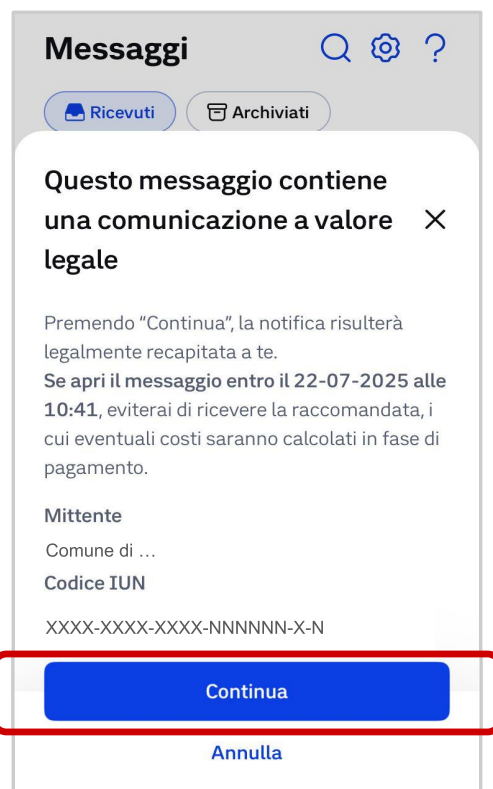
Messaggio di cortesia

Sullo smartphone si riceve un avviso dalla App IO di ricezione del messaggio di cortesia



Se il cittadino non ha attivato il servizio SEND in App IO deve attivarlo dal pulsante evidenziato per leggere la notifica

Proseguendo con il tasto "Continua" è possibile visualizzare la notifica



Accesso avvenuto

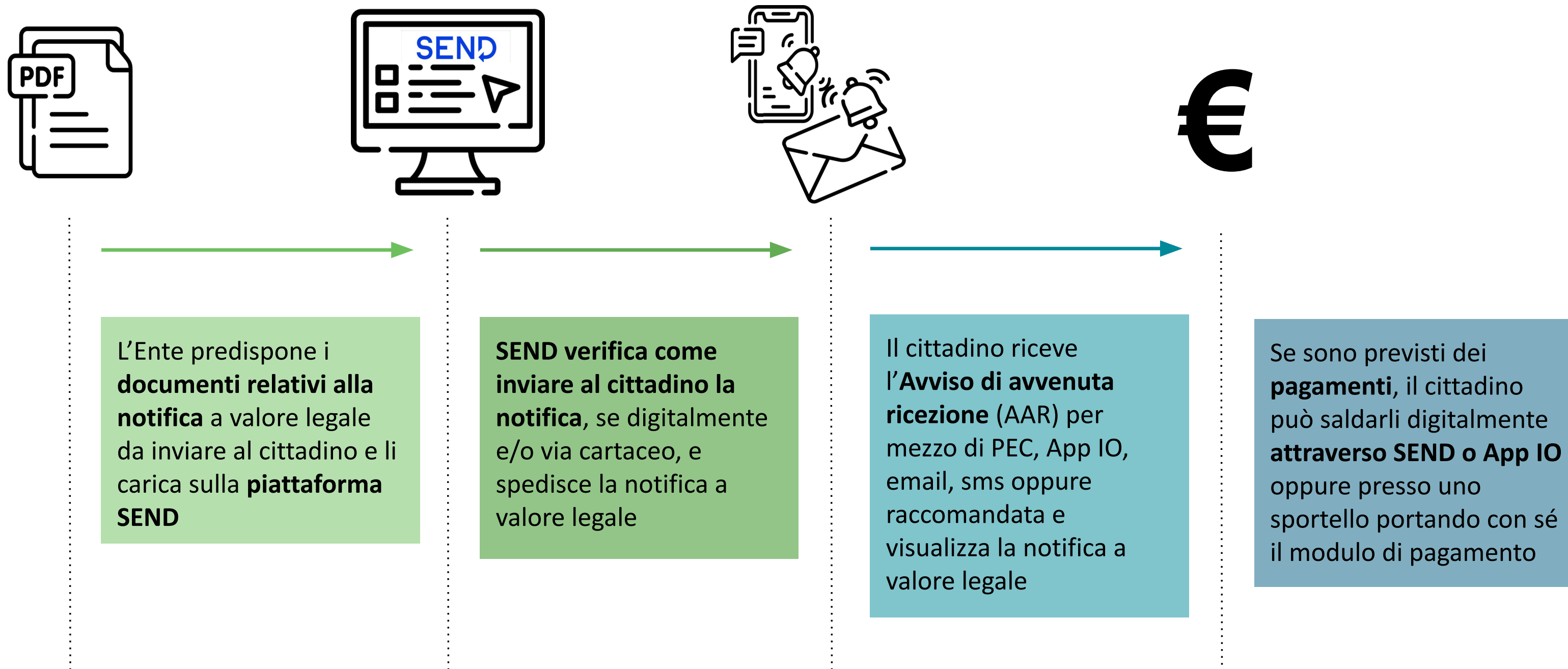
Accedendo si perfeziona la notifica a valore legale e vengono resi disponibili i documenti allegati



# Informazioni aggiuntive su SEND

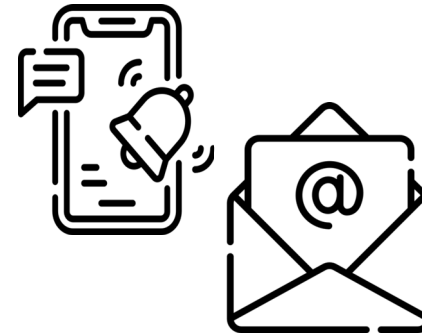
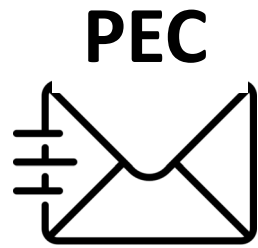
# Come funziona la piattaforma SEND - Lato Ente pubblico

AREA ENTI LOCALI



# Come funziona la piattaforma SEND - Lato Cittadino

AREA ENTI LOCALI



I cittadini dotati di **Posta Elettronica Certificata** (PEC) inserita all'interno dell'Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD) riceveranno l'**Avviso di Avvenuta Ricezione** (AAR) per mezzo di PEC

I cittadini dotati di **App IO** sul proprio smartphone riceveranno un **messaggio di cortesia** contenente l'AAR

I cittadini che inseriscono i propri **recapiti digitali**, quali email e numero di cellulare, **all'interno** dell'area riservata di **SEND** riceveranno un **messaggio di cortesia** contenente l'AAR

I **cittadini non digitali o parzialmente digitali** (quindi non dotati di PEC e che non possono ricevere i messaggi di cortesia) riceveranno per mezzo di **raccomandata tradizionale** l'AAR

# Come funziona la piattaforma SEND - Cos'è l'AAR

AREA ENTI LOCALI

## Cos'è l'AAR?

- **L'avviso di avvenuta ricezione (AAR)** è il documento che viene recapitato al destinatario, via PEC o via raccomandata, per segnalare la ricezione di una notifica a valore legale nella piattaforma SEND
- La pagina frontale contiene l'indicazione delle modalità con cui accedere a SEND attraverso il link alla piattaforma, il QR code alla stessa oppure alcuni suggerimenti per l'accesso con la App IO, nonché l'Identificativo Univoco della Notificazione (IUN)



Comune di

COMUNICAZIONE  
A VALORE  
LEGALE


Inviata tramite  
**SEND**  
Servizio  
Notifiche  
Digitali  
notifichedigitali.it

Hai ricevuto una comunicazione a valore legale da **Comune di** con oggetto: **Notifica di test - comunicazioni VL relativi all'ufficio anagrafe**

**Accedi subito ai documenti online** seguendo le istruzioni, o se preferisci, ritira i documenti in forma cartacea presso uno dei Punti di ritiro SEND (CAF e altri esercenti convenzionati). Tieni presente che il contenuto della comunicazione produrrà effetti giuridici nei tuoi confronti anche senza la tua presa visione.

**OPZIONE 1: ACCEDI ORA AI DOCUMENTI ONLINE**

Consultazione online gratuita



- 1 Inquadra il **codice QR** con la fotocamera del tuo dispositivo oppure vai sul sito web [login.notifichedigitali.it](http://login.notifichedigitali.it)
- 2 Accedi e scarica i documenti: contengono informazioni importanti che ti riguardano
- 3 Se previsto un pagamento, potrai pagare online o presso i canali abilitati a pagoPA
- 4 In fase di pagamento l'importo si aggiornerà con i costi di notifica


**OPZIONE 2: RITIRA I DOCUMENTI DI PERSONA**

Servizio di stampa a pagamento

Puoi farlo tu o delegare una persona di fiducia. Segui le istruzioni sul retro del foglio. →

**CON L'APP IO È ANCORA PIÙ SEMPLICE E RISPARMI**

Ricevi le prossime comunicazioni a valore legale sul tuo dispositivo e risparmi sui costi della raccomandata: scarica gratis l'app IO e attiva il servizio SEND - Notifiche Digitali.



Il presente documento è una comunicazione a valore legale che ti invita a prendere visione dei documenti a te notificati e che avranno conseguenze nei tuoi confronti in ogni caso. Se previsto un pagamento, l'importo da pagare dipenderà dalla modalità che scegli per accedere alla notifica, dalla tipologia dell'eventuale raccomandata a te inviata e scelta dall'ente, dal numero di tentativi di recapito.

Hai 120 giorni dalla data in cui la notifica assume valore di legge per accedere ai documenti online o ritirarli di persona. Trascorsi i 120 giorni, i documenti non saranno più disponibili e dovrai rivolgerti all'ente che te li ha inviati. Scopri di più su come calcolare i tempi su [www.notifichedigitali.it/perfezionamento](http://www.notifichedigitali.it/perfezionamento)



# Come funziona la piattaforma SEND - Cos'è l'AAR

AREA ENTI LOCALI

RETRO

- La pagina retrostante contiene le indicazioni per ritirare la stampa della notifica ad uno sportello abilitato o per delegare qualcuno al ritiro

**HAI DIFFICOLTÀ A USARE I CANALI DIGITALI? PUOI FARTI AIUTARE DA UNA PERSONA DI FIDUCIA**

Con SEND puoi dare accesso alle tue comunicazioni a valore legale a una o più persone di fiducia: accedi a SEND per creare una delega digitale. SEND è il servizio digitale che semplifica l'invio delle comunicazioni a valore legale della Pubblica Amministrazione.



**Non perdi tempo**  
Non serve più ritirare fisicamente le raccomandate



**Non importa dove sei**  
La persona delegata può accedere ai tuoi documenti online



**Hai sempre il controllo**  
Puoi revocare o modificare le deleghe in qualsiasi momento

Per saperne di più vai sul sito [www.notifichedigitali.it](http://www.notifichedigitali.it)

**OPZIONE 2: RITIRA I DOCUMENTI DI PERSONA** Servizio di stampa a pagamento

**Identificativo Univoco Notifica:**  
TAGE-RXAY-HQEN-202510-T-1

**Codice fiscale - Persona fisica:**  
\_\_\_\_\_

- 1 Cerca il Punto di ritiro SEND più vicino a te su [www.notifichedigitali.it/punti-di-ritiro](http://www.notifichedigitali.it/punti-di-ritiro) oppure chiama il numero **06.9318.95.55**
- 2 Recati al punto di ritiro portando con te:
  - questo avviso
  - un tuo documento di riconoscimento
  - il tuo codice fiscale
- 3 Paga 1,40 € per il servizio di stampa e ritira i documenti

Se presente un avviso pagoPA paga presso un canale abilitato oppure online. In fase di pagamento l'importo si aggiornerà con i costi di notifica

**Vuoi che qualcuno ritiri i documenti per te?**


Io, \_\_\_\_\_, delego  
Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
a ritirare i documenti notificati.  
Firma \_\_\_\_\_

La persona delegata dovrà portare con sé:


- questo avviso con la delega compilata e firmata
- un suo documento di riconoscimento
- il suo codice fiscale
- una copia o l'originale del codice fiscale e di un documento di riconoscimento del delegante

**HAI DIFFICOLTÀ A USARE I CANALI DIGITALI? PUOI FARTI AIUTARE DA UNA PERSONA DI FIDUCIA**


Con SEND puoi dare accesso alle tue comunicazioni a valore legale a una o più persone di fiducia: accedi a SEND per creare una delega digitale. SEND è il servizio digitale che semplifica l'invio delle comunicazioni a valore legale della Pubblica Amministrazione.



**Non perdi tempo**  
Non serve più ritirare fisicamente le raccomandate



**Non importa dove sei**  
La persona delegata può accedere ai tuoi documenti online



**Hai sempre il controllo**  
Puoi revocare o modificare le deleghe in qualsiasi momento

Per saperne di più vai sul sito [www.notifichedigitali.it](http://www.notifichedigitali.it)

# Come funziona la piattaforma SEND - Punti di ritiro

AREA ENTI LOCALI

## I Punti di ritiro

- I punti di ritiro ad oggi sono rappresentati dai Centri di Assistenza Fiscale (**CAF**) presenti sul territorio nazionale e **abilitati all'accesso a SEND**
- I punti di ritiro aiutano il cittadino in possesso dell'AAR a recuperare i **documenti oggetto di notifica** e a **stamparli** al costo unitario fisso di **1,40 €**
- A questo link è possibile cercare i CAF abilitati:  
<https://notifichedigitali.it/punti-di-ritiro>

### Cosa portare al punto di ritiro?



#### L'avviso

Se hai ricevuto un avviso di avvenuta ricezione mostralo all'esercente.



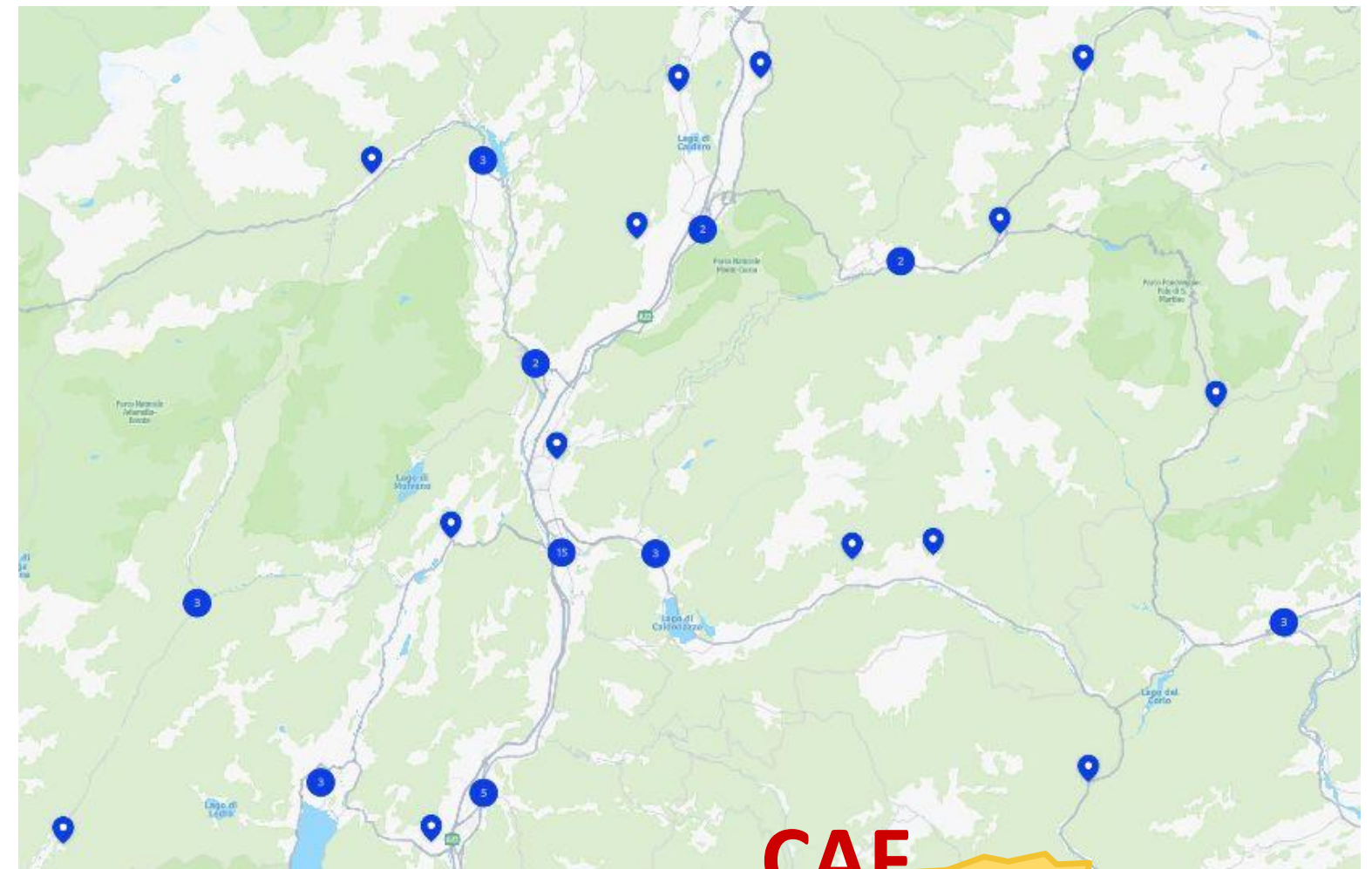
#### Un documento di identità

Porta con te un documento di identità in corso di validità.



#### Il tuo codice fiscale

Porta con te il tuo codice fiscale.



**CAF**

circa 45  
in Trentino

## Link istituzionali e riferimenti utili su SEND

Link di accesso a SEND	<a href="https://notifichedigitali.it/cittadini">https://notifichedigitali.it/cittadini</a>
Quando si perfeziona una notifica?	<a href="https://notifichedigitali.pagopa.it/perfezionamento">https://notifichedigitali.pagopa.it/perfezionamento</a>
FAQ - Cittadini	<a href="https://notifichedigitali.pagopa.it/faq">https://notifichedigitali.pagopa.it/faq</a>
Assistenza	<a href="mailto:destinatari-send@assistenza.pagopa.it">destinatari-send@assistenza.pagopa.it</a>