

prot. 14579

21 DIC. 2021

**VERBALE DI GARA TELEMATICA
N. 2**

SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI EDIFICI DI PROPRIETA' COMUNALE

01.01.2022 – 30.06.2024

Rif: Procedura numero: 104829

Mezzocorona, li 21.12.2021

Handwritten signature and initials in black ink, located in the bottom right corner of the page.

Premessa

Il giorno 16.12.2021 alle ore 09.00 circa, nel municipio di Mezzocorona presso gli uffici tecnici comunali, si è tenuta la prima seduta della commissione di gara nominata dal Segretario comunale con determinazione n. 403 del 15 dicembre 2021 e incaricata della valutazione delle offerte tecniche presentate dagli operatori economici partecipanti alla gara indetta con deliberazione giuntale n. 239 dd. 16.11.2021 e con successiva lettera di invito dd. 24.11.2021 avente ad oggetto "servizio di pulizia degli edifici di proprietà comunale periodo 01.01.2022 – 30.06.2024".

Presenti i componenti della commissione di gara per la valutazione delle offerte tecniche nominata giusta determinazione n. 403 dd. 15.12.2021 composta dal Responsabile dei Servizi Tecnici comunali, ing. Andrea Bosoni, che assume la presidenza, assistito dai componenti dott.ssa Anna Bressan e p.i. Raffaele Giovannini. L'adunanza è riservata.

I comparenti riscontrano la presenza di tutti i componenti della commissione, prendono atto delle offerte tecniche presentate dai concorrenti ammessi **Ge@ Trentina Servizi Società Cooperativa e Tecniche Avanzate Manutenzione Ambientale Sanificazione S.p.A.**, quindi verificano e dichiarano di non versare in alcuna condizione che comporti obbligo di astensione ai sensi delle vigenti norme di legge, del piano anticorruzione e del codice di comportamento e pertanto prendono atto della regolare costituzione della commissione.

Si richiamano le operazioni di gara svolte il giorno 15.12.2021.

Il presidente dispone quindi l'apertura delle buste contenenti le offerte tecniche.

La commissione formula i seguenti giudizi relativamente agli elementi discrezionali oggetto della gara:

- operatore economico Ge@ Trentina Servizi Società Cooperativa

A1 – STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa dedicata all'esecuzione del servizio è adeguata, efficiente ed efficace in relazione alle esigenze dell'appalto. E' presente una struttura organizzativa articolata su tre livelli (direzione dell'appalto/gestionale-operativo/operativo) cui corrispondo adeguate figure professionali. E' previsto un team di start up per la fase di avvio della commessa. Giudizio complessivo: buono

A2 – RESPONSABILE DEL SERVIZIO

La figura individuata come responsabile del servizio risulta adeguata in termini di esperienza professionale, titoli e formazione specifica. Maturata esperienza quadriennale come responsabile del settore pulizie e precedente esperienza nel settore come addetta. In curriculum numerosi corsi di formazione specifica sulla sicurezza. Giudizio complessivo molto buono

A3 – MODALITA' E TEMPISTICHE DI SOSTITUZIONE DEGLI ADDETTI

Le modalità di gestione delle assenze del personale per garantire la continuità e qualità nell'erogazione del servizio sono efficaci ed efficienti. Giudizio complessivo: molto buono

B1 – MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA

Le procedure di pulizia descritte dal concorrente sono adeguate, efficienti ed efficaci. Vengono descritte le sequenze operative e le metodologie di lavoro per le diverse attività. Viene dedicata attenzione alla raccolta dei rifiuti con l'obiettivo di gestire efficacemente la raccolta differenziata e ridurre il rifiuto residuo. Giudizio complessivo: buono.

B2 – SISTEMA DEI CONTROLLI – CAM sanificazione

Il sistema di autocontrollo descritto dal concorrente volto a verificare il rispetto degli standard di qualità richiesto dal capitolato speciale di appalto è efficace ed efficiente. Sono previsti monitoraggio quotidiano, in autocontrollo (operatore e responsabile di commessa), settimanale in autocontrollo (responsabile di commessa), mensile in contraddittorio tra committenza e responsabile della qualità, Report trimestrale redatto da area qualità e consegnato al direttore esecuzione del contratto e/o referenti committenza. Giudizio complessivo: molto buono.

B3 – RESPONSABILE DELLA QUALITA' – CAM sanificazione

La figura professionale individuata come responsabile della qualità risulta adeguata in termini soprattutto di esperienza professionale ultradecennale maturata e corsi di formazione specifici. Giudizio complessivo: buono.

Per quanto riguarda gli elementi automatici previsti dal documento "parametri e criteri di valutazione delle offerte" dell'appalto in parola, la commissione, sulla base dell'esame dell'offerta tecnica presentata dai concorrenti assegna il seguente punteggio:

A4 – FORMAZIONE SPECIFICA

Presente dichiarazione di impegno ad erogare corsi di formazione, ulteriori rispetto al minimo richiesto dal capitolato o comunque obbligatori ai sensi della vigente normativa, rivolti a tutto il personale impiegato nell'appalto e riguardanti la pulizia professionale delle superfici di vetro, pietra, legno e altre tipologie di pavimento in edifici di pregio, della durata di almeno 2 ore con docente qualificato. Punteggio assegnato: 2

A5 - - FORMAZIONE SPECIFICA PULIZIA AMBULATORI E SERVIZI IGENICI



Presente dichiarazione di impegno ad erogare corsi di formazione, ulteriori rispetto al minimo richiesto dal capitolato o comunque obbligatori ai sensi della vigente normativa, rivolti a tutto il personale impiegato nell'appalto e riguardanti la pulizia professionale negli ambulatori e nei servizi igienici, della durata di almeno 2 ore con docente qualificato. Punteggio assegnato: 2

B4 – GESTIONE DEI RIFIUTI

Presente dichiarazione di impegno a implementare tutte le seguenti misure volte alla facilitazione della raccolta differenziata dei rifiuti:

- la realizzazione di idonea segnaletica sui contenitori dei rifiuti;
- l'impiego di sacchi di diverse colorazioni (coerente con quelle del gestore) in relazione alle frazioni merceologiche;
- la fornitura di raccoglitori che permettano di raccogliere e impilare ordinatamente i bicchieri di plastica usati da posizionare presso i distributori automatici di bevande.

Punteggio assegnato: 2

C1 – CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT

Possesso della certificazione Family Audit oppure avvio del processo di acquisizione della certificazione prima del termine assegnato per la presentazione delle offerte.: NO. Punteggio assegnato: 0

D1 – PRODOTTI PER PULIZIE ORDINARIE CON CERTIFICAZIONI IMPRONA CLIMATICA UNI EN ISO TS/14067

Il concorrente dichiara l'utilizzo di 10 prodotti tutti in possesso della certificazione sull'impronta climatica. Punteggio assegnato: 8

D2 – PRODOTTI PER LE PULIZIE ORDINARIE PRIVI DI FRAGRANZE

Il concorrente dichiara l'utilizzo di 8 prodotti su 10 privi di fragranze, pari ad una percentuale dell'80% sul totale dei prodotti utilizzati. Punteggio assegnato: 3

D3 – ELEMENTI TESSILI IN MICROFIBRA

Presente dichiarazione di impegno ad impiegare degli elementi tessili in microfibra con marchio Ecolabel o etichetta ambientale equivalente di tipo I per una incidenza percentuale pari o superiore al 95%, rispetto alla quantità totale di elementi tessili. Punteggio assegnato: 3

D4 – PRODOTTI IN CARTA TESSUTO

Presente dichiarazione di impegno alla fornitura di tutti i prodotti in carta tessuto costituiti da polpa non sbiancata, oltre che possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024. Punteggio assegnato: 3

Complessivamente la griglia dei punteggi relativamente all'operatore economico summenzionato risulta essere la seguente:

	$V(a)i$	Q	T
A1	0,8	10	8
A2	0,9	5	4,5
A3	0,9	5	4,5
A4	1	2	2
A5	1	2	2
B1	0,8	22	17,6
B2	0,9	13	11,7
B3	0,8	5	4
B4	1	2	2
C1	0	2	0
D1	1	8	8
D2	1	3	3
D3	1	3	3
D4	1	3	3
			73,30

- operatore economico **Tecniche Avanzate Manutenzione Ambientale Sanificazione S.p.A.**

A1 – STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa dedicata all'esecuzione del servizio è adeguata, efficiente ed efficace in relazione alle esigenze dell'appalto. E' presente una struttura organizzativa articolata in struttura direttiva, struttura tecnico gestionale, struttura operativa, struttura di supporto, divisione sanificazione cui corrispondono adeguate figure professionali. E' prevista una task force per la fase di avvio della commessa. Viene presentato il piano delle operazioni ordinarie e periodiche con indicazione del numero di addetti destinati alle diverse strutture. Viene illustrato il sistema informatico per la gestione dei contatti e comunicazioni. Si evidenziano

alcuni refusi nella descrizione logistica dell'appalto (riferimento ad un sede operativa incongruente con l'appalto), tuttavia si ritiene che non siano rilevanti ai fini della valutazione della struttura organizzativa nel suo complesso. Giudizio complessivo: molto buono.

A2 – RESPONSABILE DEL SERVIZIO

La figura individuata come responsabile del servizio risulta adeguata in termini di esperienza professionale, titoli e formazione specifica. Maturata esperienza pluriennale come responsabile del settore pulizie e precedente esperienza nel settore come addetta. Non evidenziata la formazione specifica. Giudizio complessivo buono

A3 – MODALITA' E TEMPISTICHE DI SOSTITUZIONE DEGLI ADDETTI

Le modalità di gestione delle assenze del personale per garantire la continuità e qualità nell'erogazione del servizio sono efficaci ed efficienti. Giudizio complessivo: molto buono

B1 – MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA

Le procedure di pulizia descritte dal concorrente sono adeguate, efficienti ed efficaci. Vengono descritte analiticamente le sequenze operative e le metodologie di lavoro per le diverse attività, distinguendo i locali e superfici da trattare. Il concorrente evidenzia alcune migliorie (es. disinfezione settimanale di apparecchiature elettroniche e punti di contatto, pulizia vetri esterni senza uso di prodotti chimici, pulizia di pavimenti in pietra con soluzioni ecologiche). Particolarmente apprezzati gli interventi di aerosolizzazione per contrasto coronavirus (in caso di positività riscontrati negli ambienti di lavoro), la proposta di manutenzione igienica degli impianti aeraulici, pulizia e sanificazione dei ventil convettori. Per la raccolta differenziata il concorrente propone l'utilizzo di app per la corretta differenziazione. Giudizio complessivo: molto buono.

B2 – SISTEMA DEI CONTROLLI – CAM sanificazione

Il sistema di autocontrollo descritto dal concorrente volto a verificare il rispetto degli standard di qualità richiesto dal capitolato speciale di appalto è efficace ed efficiente. Sono previsti controllo in tempo reale tramite sistemi informatici, check list di controllo e autocontrollo, misurazioni strumentali, rapporti non conformità verifiche ispettive, azioni correttive (frequenza mensile) . Giudizio complessivo: molto buono.

B3 – RESPONSABILE DELLA QUALITA' – CAM sanificazione

La figura professionale individuata come responsabile della qualità risulta adeguata in termini sia di esperienza professionale pluriennale maturata come consulente aziendale in materia di sistemi di gestione della qualità e sicurezza, sia come formazione specialistica (formazione universitaria e post universitaria, in particolare si evidenzia un master in Sistemi di Gestione Integrati di Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza; Lead Auditor ISO 9001 e ISO 19011; Lead Auditor ISO 14001 e ISO 19011; Lead Auditor OHSAS 18001; Auditor Interno ISO 50001; Consulente e Progettista ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 50001. Giudizio complessivo: molto buono.

Per quanto riguarda gli elementi automatici previsti dal documento "parametri e criteri di valutazione delle offerte" dell'appalto in parola, la commissione, sulla base dell'esame dell'offerta tecnica presentata dai concorrenti assegna il seguente punteggio:

A4 – FORMAZIONE SPECIFICA

Presente dichiarazione di impegno ad erogare corsi di formazione, ulteriori rispetto al minimo richiesto dal capitolato o comunque obbligatori ai sensi della vigente normativa, rivolti a tutto il personale impiegato nell'appalto e riguardanti la pulizia professionale delle superfici di vetro, pietra, legno e altre tipologie di pavimento in edifici di pregio, della durata di almeno 2 ore con docente qualificato. Punteggio assegnato: 2

A5 - - FORMAZIONE SPECIFICA PULIZIA AMBULATORI E SERVIZI IGENICI

Presente dichiarazione di impegno ad erogare corsi di formazione, ulteriori rispetto al minimo richiesto dal capitolato o comunque obbligatori ai sensi della vigente normativa, rivolti a tutto il personale impiegato nell'appalto e riguardanti la pulizia professionale negli ambulatori e nei servizi igienici, della durata di almeno 2 ore con docente qualificato. Punteggio assegnato: 2

B4 – GESTIONE DEI RIFIUTI

Presente dichiarazione di impegno a implementare tutte le seguenti misure volte alla facilitazione della raccolta differenziata dei rifiuti:

- la realizzazione di idonea segnaletica sui contenitori dei rifiuti;
- l'impiego di sacchi di diverse colorazioni (coerente con quelle del gestore) in relazione alle frazioni merceologiche;
- la fornitura di raccoglitori che permettano di raccogliere e impilare ordinatamente i bicchieri di plastica usati da posizionare presso i distributori automatici di bevande.

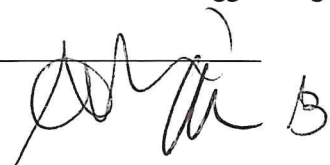
Punteggio assegnato: 2

C1 – CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT

Possesso della certificazione Family Audit oppure avvio del processo di acquisizione della certificazione prima del termine assegnato per la presentazione delle offerte.: SI. Punteggio assegnato: 2

D1 – PRODOTTI PER PULIZIE ORDINARIE CON CERTIFICAZIONI IMPRONA CLIMATICA UNI EN ISO TS/14067

Il concorrente dichiara l'utilizzo di 5 prodotti tutti in possesso della certificazione sull'impronta climatica. Punteggio assegnato: 8



D2 – PRODOTTI PER LE PULIZIE ORDINARIE PRIVI DI FRAGRANZE

Il concorrente dichiara l'utilizzo di 4 prodotti su 5 privi di fragranze, pari ad una percentuale dell'80% sul totale dei prodotti utilizzati. Punteggio assegnato: 3

D3 – ELEMENTI TESSILI IN MICROFIBRA

Presente dichiarazione di impegno ad impiegare degli elementi tessili in microfibra con marchio Ecolabel o etichetta ambientale equivalente di tipo I per una incidenza percentuale pari o superiore al 95%, rispetto alla quantità totale di elementi tessili. Punteggio assegnato: 3

D4 – PRODOTTI IN CARTA TESSUTO

Presente dichiarazione di impegno alla fornitura di tutti i prodotti in carta tessuto costituiti da polpa non sbiancata, oltre che possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024. Punteggio assegnato: 3

Complessivamente la griglia dei punteggi relativamente all'operatore economico summenzionato risulta essere la seguente:

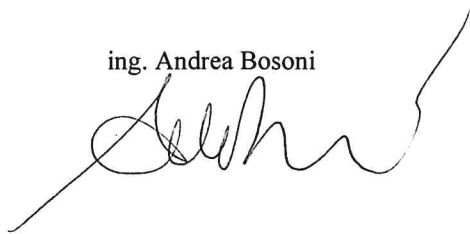
	$V(a)_i$	Q	T
A1	0,9	10	9
A2	0,8	5	4
A3	0,9	5	4,5
A4	1	2	2
A5	1	2	2
B1	0,9	22	19,8
B2	0,9	13	11,7
B3	0,9	5	4,5
B4	1	2	2
C1	1	2	2
D1	1	8	8
D2	1	3	3
D3	1	3	3
D4	1	3	3
			78,50

Il presente verbale viene trasmesso all'avv. Enrico Sartori per la successiva fase di apertura delle offerte economiche.

Seduta tolta alle ore 12.45.

Letto, approvato e sottoscritto:

ing. Andrea Bosoni



dott.ssa Anna Bressan



p.i. Raffaele Giovannini

