

Missione 01-servizi istituzionali generali e di gestione

“Amministrazione e funzionamento dei servizi generali, dei servizi statistici e informativi, delle attività per lo sviluppo dell'ente in una ottica di governance e partenariato e per la comunicazione istituzionale. Amministrazione, funzionamento e supporto agli organi esecutivi e legislativi. Amministrazione e funzionamento dei servizi di pianificazione economica in generale e delle attività per gli affari e i servizi finanziari e fiscali. Sviluppo e gestione delle politiche per il personale. Interventi che rientrano nell'ambito della politica regionale unitaria di carattere generale e di assistenza tecnica”

Programma 1- organi istituzionali

Amministrazione, funzionamento e supporto agli organi esecutivi e legislativi dell'ente. Comprende le spese relative a: 1) l'ufficio del capo dell'esecutivo a tutti i livelli dell'amministrazione: l'ufficio del governatore, del presidente, del sindaco, ecc.; 2) gli organi legislativi e gli organi di governo a tutti i livelli dell'amministrazione: assemblee, consigli, ecc.; 3) il personale consulente, amministrativo e politico assegnato agli uffici del capo dell'esecutivo e del corpo legislativo; 4) le attrezzature materiali per il capo dell'esecutivo, il corpo legislativo e loro uffici di supporto; 5) le commissioni e i comitati permanenti o dedicati creati dal o che agiscono per conto del capo dell'esecutivo o del corpo legislativo.

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale dottor Adriano Ceolan

FINALITÀ E OBIETTIVI:

Garantire il supporto operativo agli organi istituzionali (Sindaco, Giunta e Consiglio Comunale).

Garantire l'informazione dei cittadini attraverso l'efficace utilizzo del sito internet dell'ente.

Cura dei rapporti con la cittadina gemellata di Dusslingen.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:

PERSONALE ASSEGNATO AL CENTRO DI COSTO	CATEGORIA	PROFILO	NOTE
Adriano Ceolan	Segretario comunale		
Giancarlo Osti	C evoluto	collaboratore amministrativo contabile	capoufficio segreteria
Mariassunta Facchinelli	B evoluto	coadiutore amministrativo	dipendente a tempo parziale, 32 ore settimanali
Mirko Garzella	B evoluto	coadiutore amministrativo	funzioni di messo – dipendente in comando presso il comune di Lavis per 20 ore settimanali
Stefania Iob	B evoluto	coadiutore amministrativo	dipendente a tempo parziale, temporaneo, 32 ore settimanali

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

COMPETENZE.

- ♦ La segreteria comunale, incardinata nel servizio affari generali, svolge tutte quelle attività che riguardano il funzionamento generale dell'apparato amministrativo. Svolge attività di assistenza agli organi istituzionali dell'Ente (consiglio, sindaco, giunta).

- ♦ Cura inoltre lo sviluppo ed il potenziamento dei rapporti con altre municipalità italiane od estere.
- ♦ Si occupa anche dell'aggiornamento del sito internet del comune e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza.

Obiettivo gestionale:

1. *Recesso dalla gestione associata tra i comuni di Mezzocorona e Roverè della Luna*

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio di segreteria (01)
PROGRAMMA 1 organi istituzionali	OBIETTIVO N. 1 <i>Recesso dalla gestione associata tra i comuni di Mezzocorona e Roverè della Luna</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☐ Bassa ☒

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Preso atto di quanto previsto dall'art. 6 della L.P. 23.12.2019, n. 13 (Legge di stabilità provinciale 2020), che ha definitivamente abrogato gli artt. 9 bis e 9 ter della L.P. 16.06.2006, n. 3 in materia di gestioni associate, con deliberazione n. 2 di data 18.02.2020, il consiglio comunale ha stabilito di recedere consensualmente, a far data dal 1 marzo 2020, dalla convenzione sottoscritta in data 30 dicembre 2016 per la gestione associata fra i Comuni di Mezzocorona e Roverè della Luna delle attività e dei compiti di cui all'allegato b) della L.P. n. 3/2006, così come modificata dalla L.P. n. 12/2014, precisando che il recesso non riguarda la CECU che continuerà nella composizione attuale fino alla nomina della successiva. L'obiettivo si propone di dare attuazione a quanto indicato nelle citata deliberazione consiliare.	Scioglimento della gestione associata	annuale	

Programma 2 - segreteria generale

Amministrazione, funzionamento e supporto, tecnico, operativo e gestionale alle attività deliberative degli organi istituzionali e per il coordinamento generale amministrativo. Comprende le spese relative: allo svolgimento delle attività affidate al Segretario Generale e al Direttore Generale (ove esistente) o che non rientrano nella specifica competenza di altri settori; alla raccolta e diffusione di leggi e documentazioni di carattere generale concernenti l'attività dell'ente; alla rielaborazione di studi su materie non demandate ai singoli settori; a tutte le attività del protocollo generale, incluse la registrazione ed archiviazione degli atti degli uffici dell'ente e della corrispondenza in arrivo ed in partenza.

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale dottor Adriano Ceolan

FINALITA' E OBIETTIVI

Garantire il corretto funzionamento degli organi istituzionali, la verbalizzazione delle sedute e la conservazione degli atti deliberativi, in formato digitale.

Garantire il supporto alle aree organizzative dell'ente attraverso le attività di segreteria, la gestione e l'archiviazione della corrispondenza in entrata e in uscita e i connessi adempimenti normativi.

Efficace coordinamento delle attività previste dalla normativa in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza dell'azione amministrativa.

Garantire la corretta gestione delle procedure per la stipulazione dei contratti in forma pubblica amministrativa in modalità elettronica.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:

PERSONALE ASSEGNATO AL CENTRO DI COSTO	CATEGORIA	PROFILO	NOTE
Giancarlo Osti	C evoluto	collaboratore amministrativo contabile	capoufficio segreteria
Mariassunta Facchinelli	B evoluto	coadiutore amministrativo	dipendente a tempo parziale, 32 ore settimanali
Mirko Garzella	B evoluto	coadiutore amministrativo	funzioni di messo – dipendente in comando presso il comune di Lavis per 20 ore settimanali
Stefania Iob	B evoluto	coadiutore amministrativo	dipendente a tempo parziale, temporaneo, 32 ore settimanali

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

COMPETENZE.

- ♦ La segreteria comunale, incardinata nel servizio affari generali, svolge tutte quelle attività che riguardano il funzionamento generale dell'apparato amministrativo. Pertanto, con funzioni di staff, svolge attività di organizzazione, supporto e coordinamento tra tutti i settori dell'Amministrazione, di assistenza agli organi istituzionali dell'Ente (consiglio, sindaco, giunta) per quanto riguarda l'attività istituzionale è responsabile delle seguenti procedure: istruttoria delle pratiche da esaminare nelle sedute consiliari e giuntali, convocazione e assistenza alle sedute, completamento e controllo di tutti gli atti adottati, attività di rappresentanza, comunicazione e informazione.
- ♦ Provvede alla pubblicazione informatica di atti e provvedimenti ai sensi dell'articolo 32, della legge 18 giugno 2009 n. 69.

- ◆ Rientrano, seppure unitamente al responsabile del servizio tecnico, tra le competenze del segretario alcuni provvedimenti in materia di sicurezza, sotto riportati come individuati nella specifica delibera di giunta n. 3, dd. 10.01.2001 con la quale sono state trasferite alcune competenze gestionali ai sensi dell'art. 18, comma 99, della L.R. 23 ottobre 1998 n. 10.
- ◆ Il segretario comunale, ai sensi dell'art. 1 comma 7 secondo capoverso della Legge 190/2012 è il responsabile anticorruzione del Comune di Mezzocorona ed è anche, ai sensi dell' art. 1 comma 1 lett. m della L.R.10/2014, il responsabile per la trasparenza; provvede all'aggiornamento della proposta di piano triennale di prevenzione della corruzione, in applicazione della L. 190/2012, ed alla relativa rendicontazione.

Atti di gestione in materia di organizzazione generale e segreteria.

- ◆ Impegni di spesa, ed eventuali liquidazioni, secondo quanto previsto dai regolamenti e nei limiti del budget assegnato dal P.E.G.
- ◆ Predisposizione modulistica per ordinazione delle spese di rappresentanza e verifica della regolarità della documentazione giustificativa delle spese;
- ◆ Notificazione di atti su richiesta degli uffici o soggetti terzi.
- ◆ predisposizione incartamenti ai fini della presentazione dei titoli protestati, invio mensile informatico alla Camera di Commercio dei protesti effettuati;

Compete alla giunta comunale l'affidamento di incarichi legali, rientra nella **competenza del Sindaco**, sentita la giunta comunale, stabilire l'articolazione dell'orario di apertura al pubblico.

Obiettivi gestionali.

1. *Impulso e miglioramento delle prestazioni e dell'organizzazione dell'ufficio relazioni con il pubblico (URP): informazioni di base ed indirizzo utenze.*
2. *Razionalizzazione dell'attività di protocollo ed archiviazione degli atti, con tenuta sistema scadenziario.*

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio di segreteria (01)
PROGRAMMA 2 Segreteria generale	OBIETTIVO N. 1 <i>Impulso e miglioramento delle prestazioni e dell'organizzazione dell'ufficio relazioni con il pubblico (URP): informazioni di base ed indirizzo utenze.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Gestione dell'Ufficio relazioni con il pubblico al fine di indirizzare compiutamente l'utente nei vari settori dell'amministrazione. Miglioramenti della comunicazione fra gli uffici al fine di una corretta informazione dell'utente anche con la messa a disposizione della relativa modulistica. - evasione domande accesso documentale, civico semplice e generalizzato e tenuta registro; - consegna copie di atti amministrativi (delibere, ordinanze, regolamenti); - consultazione convocazioni e ordini del giorno del consiglio comunale; - orientamento per facilitare l'accesso agli uffici comunali e ad altre amministrazioni e/o associazioni (orari, indirizzi, modulistica); - informazioni di base sulle procedure e sui procedimenti; - informazioni di pubblica utilità su trasporti, cultura, manifestazioni, iniziative del tempo libero; - orientamento verso istituti di tutela dei diritti dei cittadini (difesa consumatori, patronati, difensore civico, giudice di pace); - collegamento con gli URP di altre amministrazioni locali e statali; - collaborazione con la redazione del bollettino comunale. - pubblicizzazione sul sito comunale di tutte le iniziative riguardanti il settore della segreteria, nonché invio delle newsletter.	• regolare tenuta registro accesso • soddisfacimento delle richieste; • gestione posta elettronica; • predisposizione brochure informativa per gli utenti; • raccolta di tutta la modulistica presente negli uffici; • inserimento sul sito internet del comune della documentazione aggiornata e di tutti gli appuntamenti od iniziative per il settore di competenza.	annuale	Tutti

Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato

Grado di collaborazione dei vari uffici.

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio di segreteria (01)
PROGRAMMA 2 Segreteria generale	OBIETTIVO N. 2 <i>Razionalizzazione dell'attività di protocollo ed archiviazione degli atti, con tenuta sistema scadenziario.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Dal gennaio 2012 è in uso il protocollo informatico trentino (Pi.Tre), il quale consente non solo la protocollazione informatica in maniera conforme alla normativa vigente, ma fornisce un sistema unico ed integrato per la gestione dei flussi documentali ovvero dell'insieme delle attività finalizzate a: protocollare, classificare, organizzare, assegnare, reperire, trasmettere e conservare i documenti amministrativi mediante sistemi informatici. Gli obiettivi ed i vantaggi raggiungibili con l'utilizzo del sistema Pi.Tre sono riassumibili in: • riduzione dei flussi cartacei a favore dei flussi elettronici; • razionalizzazione degli archivi: maggior controllo degli originali; • maggiori capacità di gestione e controllo; • reperibilità immediata dei documenti; • risparmi di tempi, materiali, risorse; • tracciatura delle trasmissioni all'interno dell'amministrazione; • drastica riduzione dei documenti smarriti. L'impegno dell'ufficio sarà quello di garantire il raggiungimento di tali obiettivi. L'ufficio è responsabile della pubblicazione informatica di atti e provvedimenti ai sensi dell'articolo 32, della legge 18 giugno 2009 n. 69.	stampa mensile scadenziario per gli uffici; numero atti protocollati.	annuale	

Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato

Funzionamento sistema informatico.

Programma 3 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Amministrazione e funzionamento dei servizi per la programmazione economica e finanziaria in generale. Comprende le spese per la formulazione, il coordinamento e il monitoraggio dei piani e dei programmi economici e finanziari in generale, per la gestione dei servizi di tesoreria, del bilancio, di revisione contabile e di contabilità ai fini degli adempimenti fiscali obbligatori per le attività svolte dall'ente. Amministrazione e funzionamento delle attività del provveditorato per l'approvvigionamento dei beni mobili e di consumo nonché dei servizi di uso generale necessari al funzionamento dell'ente.

Comprende le spese per incremento di attività finanziarie (titolo 3 della spesa) non direttamente attribuibili a specifiche missioni di spesa.

Sono incluse altresì le spese per le attività di coordinamento svolte dall'ente per la gestione delle società partecipate, sia in relazione ai criteri di gestione e valutazione delle attività svolte mediante le suddette società, sia in relazione all'analisi dei relativi documenti di bilancio per le attività di programmazione e controllo dell'ente, qualora la spesa per tali società partecipate non sia direttamente attribuibile a specifiche missioni di intervento. Non comprende le spese per gli oneri per la sottoscrizione o l'emissione e il pagamento per interessi sui mutui e sulle obbligazioni assunte dall'ente.

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: assessore ingegner Matteo Zandonai

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Vice Segretario Comunale dottoressa Emma Longo

FINALITA' E OBIETTIVI: Principali finalità del programma sono il perseguimento degli equilibri di bilancio, il rispetto dei vincoli di finanza pubblica e la verifica della copertura finanziaria sulle proposte di spesa prodotte dai servizi dell'Ente, orientata al tempestivo impiego delle risorse acquisite. Le attività del servizio finanziario nell'ambito del programma in questione sono le seguenti: programmazione - predisposizione dei documenti afferenti il sistema contabile comunale, sulla base delle proposte formate dai servizi e delle indicazioni strategiche fornite dall'Amministrazione, gestione del bilancio, rendicontazione e controllo amministrativo contabile sugli atti dell'Ente, erogazione dei servizi contabili e fiscali, nel rispetto delle scadenze di legge; gestione e coordinamento delle azioni riguardanti l'applicazione delle regole di finanza pubblica - pareggio di bilancio e monitoraggio della gestione finanziaria – assunzione delle spese e relativa copertura, per la salvaguardia degli equilibri ed ai fini del perseguimento dell'obiettivo del saldo positivo stabilito dalla normativa riferita al periodo considerato e della rilevazione degli eventuali scostamenti tendenziali del saldo stesso, sulla base delle proiezioni delle entrate e delle spese finali di fine esercizio, oggetto di stima.

Applicazione della riforma del sistema contabile prevista dal D.lg. n. 118/2011, riaccertamento ordinario dei residui sulla base del nuovo principio di competenza potenziata, adeguamento delle procedure informatiche, aggiornamento e formazione del personale, attività finalizzate alla tenuta della contabilità economico-patrimoniale e relativa gestione a regime, secondo il principio generale n. 17 ed il principio applicato allegato 4/3 al D.lg. n. 118/2011; predisposizione del bilancio consolidato, adozione atti per registrazione ed imputazione delle entrate e delle spese riguardanti il servizio di competenza. Stante la notevole complessità del nuovo sistema contabile armonizzato ed il connesso incremento dei carichi di lavoro che deriva dalla sua corretta attuazione nella gestione delle registrazioni contabili di natura finanziaria, aggravato dall'applicazione delle rilevazioni di carattere economico patrimoniale concomitanti, secondo lo schema del piano dei conti integrato, sarà necessaria un'attenta valutazione sulla sostenibilità nel medio periodo delle nuove procedure contabili rispetto all'attuale organizzazione dell'ufficio, al fine di assicurare la completa attuazione degli adempimenti di legge da parte dell'ufficio di ragioneria.

Gestione informatizzata degli ordinativi contabili e dei flussi dati con il Tesoriere. Monitoraggio dei procedimenti interni mirato al rispetto dei termini ordinari di pagamento delle obbligazioni passive da parte dei responsabili di spesa. Elaborazione e trasmissione dati alle diverse strutture dell'Amministrazione statale, concernenti la gestione finanziaria, economico e patrimoniale del Comune, previste da disposizioni normative e regolamentari - Predisposizione delle certificazioni concernenti le materie di competenza dell'ufficio. Gestione delle fatture elettroniche e dei relativi flussi di dati da e verso il Sdl, distribuzione delle stesse verso i centri di spesa e gestione delle fasi di liquidazione e pagamento di competenza dell'ufficio ragioneria. Gestione del registro unico della fatture, svolgimento adem-

pimenti certificativi periodici sulla Piattaforma Certificazione Crediti gestita dal MEF, inserimento periodico flussi informativi riferiti a liquidazione e pagamento fatture.

Assolvimento degli adempimenti di tenuta degli inventari e gestione della cassa economale per l'effettuazione delle spese previste dal relativo regolamento.

Espletamento attività di controllo interno, supporto al sistema di controllo di gestione previsto dal regolamento comunale sui controlli interni, integrato al ciclo di gestione della Performance.

Attività di collaborazione nelle procedure di formazione delle determinazioni, delle delibere, degli ordinativi, degli atti di liquidazione e dei buoni d'ordine dei Responsabili di servizio.

Attuazione degli adempimenti per l'adesione al sistema dei pagamenti elettronici (Pago Pa), previsti dall'art. 5 del D.lg. n. 82/2005 (Codice amministrazione digitale) e graduale applicazione delle nuove modalità di pagamento, secondo le tempistiche di legge.

Adempimenti in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, introdotti dalla normativa sulla Trasparenza della P.A. per il settore di competenza.

Cura nello svolgimento degli adempimenti connessi alla partecipazione societarie dell'ente.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:

PERSONALE ASSEGNATO AL CENTRO DI COSTO	CATEGORIA	PROFILO	NOTE
Emma Longo	D evoluto	vicesegretario - funzionario esperto contabile	
Sonia Giovannini	C evoluto	collaboratore contabile	capoufficio ragioneria e tributi – economo – tempo pieno
Eleonora Franzoi	C base	assistente amministrativo contabile	dipendente a tempo determinato e tempo parziale a 20 ore settimanali assunta in sostituzione della dipendente collocata a riposo fino a completamento della procedura concorsuale unica
Paula Ganzer	C base	assistente amministrativo contabile	dipendente a tempo parziale temporaneo a 32 ore settimanali
Cinzia Rossi	B evoluto	coadiutore amministrativo	dipendente a tempo parziale temporaneo a 32 ore settimanali
Anna Bressan	D base	funzionario contabile	capoufficio personale e contratti –
			dipendente a tempo parziale temporaneo a 32 ore settimanali
Elisabetta Sevegnani	C base	assistente amministrativo contabile	dipendente a tempo pieno

Nel corso del 2020 è prevista la conclusione del corso concorso bandito dal Consorzio dei Comuni Trentini per la copertura di 34 posti di assistente amministrativo contabile, procedura cui il Comune di Mezzocorona ha aderito nel 2018 per la sostituzione di una dipendente cessata per pensionamento: è pertanto prevista la copertura definitiva di un posto di assistente amministrativo contabile, part time 20 ore settimanali presso il servizio finanziario. Nel frattempo prosegue l'assunzione a tempo determinato di un assistente amministrativo contabile C base part time 20 ore settimanali in sostituzione di personale cessato dal servizio per pensionamento nelle more della procedura per la copertura del posto

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

Competenze

Al responsabile del servizio finanziario spetta la direzione del personale addetto all'ufficio.

Rientrano nei compiti del servizio finanziario, anche in base a quanto previsto nel decreto del sindaco di delega di funzioni ai sensi dell'art. 4, comma 1 della L.R. 1/93, così come modificata dalla L.R. 22.12.2004, n. 7:

- ◆ tutte le attività connesse alla predisposizione degli atti di programmazione, gestione e rendicontazione finanziaria ed economica;
- ◆ la rendicontazione alla Provincia Autonoma di Trento ed alla Corte dei Conti;
- ◆ i rapporti con il tesoriere e Cassa del Trentino;
- ◆ i rapporti con il revisore dei conti;
- ◆ i rapporti con la BDAP;
- ◆ il monitoraggio continuo delle scelte effettuate dai responsabili di servizio e dall'amministrazione comunale, ai sensi di quanto previsto dal documento unico di programmazione e dal P.E.G;
- ◆ la rendicontazione sugli obiettivi posti dal protocollo d'intesa e dalla legge di stabilità provinciale (L.P. 13/2019) in merito alla razionalizzazione della spesa corrente;
- ◆ le attività relative all'accertamento delle entrate ed all'impegno delle spese, in particolare alla riscossione delle entrate minute;
- ◆ la gestione degli aspetti contabili nei servizi convenzionati con altri Comuni
- ◆ gli adempimenti fiscali;
- ◆ il servizio economato;
- ◆ il controllo su bilanci e consuntivi dei vigili del fuoco;
- ◆ le verifiche sui bilanci delle società cui partecipa il Comune;
- ◆ si occupa dell'aggiornamento del sito internet del comune e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza;
- ◆ nelle materie devolute alla sua competenza rilascia le attestazioni, certificazioni, comunicazioni, diffide, verbali, autenticazioni, legalizzazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza.
- ◆ L'economato svolge attività di provveditorato, attuando le procedure di approvvigionamento di materiale di consumo per tutti gli uffici nel rispetto della normativa sul mercato elettronico; provvede pertanto all'affidamento delle forniture dei beni e servizi necessari per lo svolgimento dell'attività comunale. È esclusa dalle competenze dell'ufficio l'attivazione delle procedure relative all'appalto di lavori pubblici.
- ◆ Si dovrà aver cura di raccogliere le comunicazioni ricevute dai vari responsabili di servizio o d'ufficio, aggregando tra loro le forniture omogenee, al fine di evitare ripetizione di procedure ed economizzare sui tempi.

Atti di gestione in materia di ragioneria, finanze e personale:

- Impegni e liquidazione relativi a:
 - corresponsione gettone di presenza (consiglio comunale, commissioni);
 - rimborso ai datori di lavoro degli oneri relativi a amministratori comunali in aspettativa o per assenze dovute al mandato politico;
 - corresponsione agli amministratori delle competenze per missioni autorizzate dalla giunta comunale e rimborsi per uso del proprio mezzo;
 - spese postali, affrancatrice, imposta di bollo virtuale;
 - spese per telefono, forniture energia elettrica, acquedotto, metano ed altre utenze;

- spese condominiali relative ad immobili comunali
 - versamenti per cessioni di stipendio, volontarie e non volontarie (ritenute sindacali, quote assicurazioni, rimborso finanziamenti e simili);
 - pagamento rate concernenti le pensioni ad onere ripartito;
 - versamento contributi obbligatori ad enti;
 - rimborso quote agli enti per personale in comando;
 - liquidazioni relative agli impegni assunti con delibere di giunta o con determinazioni di altri funzionari, non specificatamente rimesse agli stessi;
 - impegni di spesa, e conseguenti liquidazioni, secondo quanto previsto dai regolamenti e nei limiti del budget assegnato dal P.E.G..
- comunicazioni in merito alla partecipazioni in società, aziende e consorzi;
 - aggiornamento dell'inventario.

Obiettivi gestionali.

1. *predisposizione strumenti di programmazione e rendicontazione finanziaria ed economica*
2. *attività di gestione della contabilità finanziaria ed economica*
3. *tenuta contabilità IVA*
4. *gestione delle entrate per concessione a terzi di beni del comune, per servizi gestiti in convenzione*
5. *adempimento degli obblighi di trasparenza delle pubbliche amministrazioni*

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio finanziario (102)	CENTRO DI COSTO Ufficio ragioneria e Tributi (02)
PROGRAMMA 3 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	OBIETTIVO N. 1 <i>Predisposizione strumenti di programmazione e rendicontazione finanziaria ed economica</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
L'attività consiste nella predisposizione, secondo i principi della contabilità armonizzata, dei seguenti documenti nonché dei relativi provvedimenti di approvazione: - documento unico di programmazione, bilancio con i relativi allegati, variazioni - conto consuntivo, conto economico, conto del patrimonio, - bilancio consolidato - certificati al bilancio e al consuntivo, - piano esecutivo di gestione, variazioni al PEG; - prelevamenti dal fondo di riserva, storni di fondi tra capitoli PEG, - salvaguardia equilibri di bilancio; - eventuale riconoscimento debiti fuori bilancio, - verifiche periodiche e rendicontazione in merito al rispetto degli obiettivi posti dal piano di miglioramento, - rapporti con la PAT, la Corte dei Conti, il ministero dell'interno, il revisore dei conti; BDAP; - controllo e predisposizione degli atti per approvazione del bilancio, delle relative variazioni e del conto consuntivo per il Corpo Volontario Vigili del Fuoco. Obiettivo prioritario è il rispetto degli equilibri di bilancio e degli obiettivi posti dal protocollo d'intesa e dalla legge di stabilità provinciale (L.P. 13/2019) in merito alla razionalizzazione della spesa corrente: all'ufficio ragioneria competere il monitoraggio costante, la segnalazione alla giunta e agli uffici di possibili sforamenti, le proposte delle misure di rientro.	Predisposizione dei provvedimenti nei termini previsti dalla legge o dal protocollo d'intesa;	annuale	tutti
Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato	Mancata collaborazione di altri uffici		

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio finanziario (102)	CENTRO DI COSTO Ufficio ragioneria e Tributi (02)
PROGRAMMA 3 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	OBIETTIVO N. 2 <i>Attività di gestione della contabilità finanziaria ed economica</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒	di potenziamento ☐	di razionalizzazione ☐
ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo	Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐	
onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo	Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐	

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
L'attività comprende le varie fasi di gestione della spesa e delle entrate, secondo i principi della contabilità armonizzata: - inserimento, gestione e verifiche impegni, controllo ed attestazione della copertura finanziaria su delibere, determinazioni ed ordinativi comportanti movimenti contabili, liquidazione, emissione mandati di pagamento, controllo adempimenti fiscali per fatture superiori ai 5.000 euro, controllo regolarità contributiva; - adempimenti introdotti con decorrenza dal 01.07.2015 dagli articoli 27 (certificazione crediti) e 42 (registro unico delle fatture) del D.L. 66/2015; - adempimenti introdotti con decorrenza dal 31 marzo 2015 dalla legge n. 244 del 24.12.2007, art. 1, commi 209-214, concernente l'obbligo di fatturazione elettronica verso la pubblica amministrazione; - adempimenti introdotti con decorrenza dal primo gennaio 2015, dall'art. dell'art. 17 ter del D.P.R 633/1972 concernente l'obbligo di versamento dell'IVA addebitata dal fornitore direttamente all'erario, anziché allo stesso fornitore, scindendo quindi il pagamento del corrispettivo dal pagamento della relativa imposta (scissione dei pagamenti); - adempimenti introdotti dal D.lg. 82/2005 relativi ai pagamenti elettronici verso la P.A. (pagoPA); - inserimento, gestione e verifiche accertamenti contabili, emissione reversali di incasso, controllo degli accrediti mensili e rientro in tesoreria delle somme sul conto corrente postale; - rapporti con il tesoriere; - gestione economato, - registrazione e controllo delle scritture contabili in contabilità economica, tenuta inventario con inserimento, dismissione ed aggiornamento valori beni comunali, stampa dei relativi verbali ed etichette. Obiettivo prioritario è il rispetto degli equilibri di bilancio e degli obiettivi posti dal protocollo d'intesa e dalla legge di stabilità provinciale (L.P. 13/2019) in merito alla razionalizzazione della spesa corrente.	Svolgimento dell'attività a supporto degli uffici nei termini e limiti previsti dal patto di stabilità: n. impegni, accertamenti, mandati, reversali, buoni economici, controlli registrati.	annuale	tutti

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio finanziario (102)	CENTRO DI COSTO Ufficio ragioneria e Tributi (02)
PROGRAMMA 3 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	OBIETTIVO N. 3 <i>Tenuta contabilità IVA</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Alcune attività comunali sono soggette ad IVA (gestione rifiuti, acquedotto e fognatura, affitto d'azienda, pesa pubblica, concessione in uso delle sale e palestre, corsi, fotovoltaico, cessione energia ...). In questo obiettivo sono previste le registrazioni contabili, l'emissione della fattura elettronica attiva, le stampe e le chiusure mensili, la dichiarazione annuale richieste dalla normativa sull'IVA. Sarà cura dell'ufficio presentare, per l'invio telematico, la dichiarazione IVA 2019 (con scadenza il 30/04/2020), nonché le comunicazioni delle liquidazioni periodiche IVA (con scadenza 01/06/2020 per il primo trimestre, 16/09/2020 per il secondo trimestre, 30/11/2020 per il terzo trimestre, 01.03.2021 per il quarto trimestre 2020). Rimangono fermi gli ordinari termini di versamento dell'IVA dovuta, in base alle liquidazioni periodiche mensili effettuate entro il giorno 16 del mese successivo. Dal primo gennaio 2015, per il principio della scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. dell'art. 17 ter del D.P.R 633/1972, il comune trattiene l'IVA e paga l'imponibile. Entro il 16 del mese successivo sarà cura dell'ufficio provvedere al versamento dell'IVA, trattenuta nel mese precedente. Nel caso di attività commerciale, l'ufficio provvede ad annotare le fatture nel registro acquisti e contemporaneamente in quello dei corrispettivi, in modo da annullare il credito derivante dalla registrazione nel registro acquisti (l'IVA va considerata come entrata). Nel caso di prestazioni di servizi, rilevanti a fini IVA, di pulizia, demolizioni, installazione di impianti, cessioni di gas ed energia elettrica – trovando applicazione anche per il Comune, dal 01.01.2015, il meccanismo del reverse charge (art. 17, comma 6 DPR 633/1972)- la fattura, emessa dal fornitore senza l'applicazione dell'IVA, viene annotata dall'ufficio sia nel registro corrispettivi sia in quello acquisti, con l'indicazione dell'IVA relativa.	Comunicazioni e versamenti nel rispetto dei termini previsti dalla normativa	annuale – previsti per legge	Tutti, al fine del rispetto dei nuovi obblighi

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio finanziario (102)	CENTRO DI COSTO Ufficio ragioneria e Tributi (02)
PROGRAMMA 3 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	OBIETTIVO N. 4 <i>Gestione delle entrate per concessione a terzi di beni del comune, per servizi gestiti in convenzione.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Questo obiettivo ricomprende l'attività di recupero delle entrate dovute da terzi in base a convenzioni o concessioni per l'utilizzo di beni del comune (es. cave, centro sportivo Sottodossi, malga Kraun, ambulatori comunali, terreni comunali, pesa pubblica, servizio polizia municipale, servizio rifiuti...) Comprende quindi l'attività di rendicontazione delle spese sostenute dal Comune di Mezzocorona per la gestione di servizi ad altre municipalità, quali ad esempio l'istituto comprensivo di Mezzocorona, il punto di lettura di Roveré della Luna, Solstizio d'estate, al fine dell'attribuzione a ciascun ente della quota di propria competenza.	Predisposizione richieste – verifica versamenti effettuati dai debitori Predisposizione dei prospetti a rendicontazione della spesa sostenuta	annuale	Ufficio contratti, UTC, ufficio segreteria

Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato	
--	--

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio finanziario (102)	CENTRO DI COSTO Ufficio ragioneria e Tributi (02) Ufficio personale e contratti (09)
PROGRAMMA 3 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	OBIETTIVO N. 5 <i>Adempimento degli obblighi di trasparenza delle pubbliche amministrazioni.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒di potenziamento ☐di razionalizzazione ☐ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Tale obiettivo consiste nel reperimento, invio e pubblicazione annuale dei dati delle società partecipate dal Comune e degli incarichi degli amministratori del Comune nelle società partecipate. Prevede, inoltre, l'invio dei dati relativi ai contratti di appalto, somministrazione e trasporto all'anagrafe tributaria e di quelli relativi alle concessioni e partecipazioni nonché la comunicazione al ministero dell'economia e delle finanze dei dati relativi alle concessioni e partecipazioni ed al patrimonio dell'ente (L. 23.12.2009, n. 191, art. 2, comma 222). Viene curato l'aggiornamento della sezione "Amministrazione trasparente" del sito web del Comune di Mezzocorona mediante la pubblicazione e aggiornamento periodico delle informazioni previste ai sensi della normativa nazionale e regionale. L'obiettivo si propone in particolare l'adeguamento alle nuove disposizioni introdotte dalla L.R. 15.12.2016 n. 16 in materia di diritto di accesso civico, pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni.	Pubblicazione sul sito ed invio dei dati nei termini previsti	annuale	tutti

Programma 4 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali

Amministrazione e funzionamento dei servizi fiscali, per l'accertamento e la riscossione dei tributi, anche in relazione alle attività di contrasto all'evasione e all'elusione fiscale, di competenza dell'ente. Comprende le spese relative ai rimborsi d'imposta. Comprende le spese per i contratti di servizio con le società e gli enti concessionari della riscossione dei tributi, e, in generale, per il controllo della gestione per i tributi dati in concessione.

Comprende le spese per la gestione del contenzioso in materia tributaria.

Comprende le spese per le attività di studio e di ricerca in ordine alla fiscalità dell'ente, di elaborazione delle informazioni e di riscontro della capacità contributiva, di progettazione delle procedure e delle risorse informatiche relative ai servizi fiscali e tributari, e della gestione dei relativi archivi informativi.

Comprende le spese per le attività catastali.

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: assessore ingegner Matteo Zandonai

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Vice Segretario Comunale dottoressa Emma Longo

FINALITA' E OBIETTIVI

La realizzazione di un sistema fiscale locale quanto più possibile equo ed efficiente passa attraverso la corretta e regolare gestione ordinaria dei tributi locali e delle entrate patrimoniali di competenza.

Nell'ambito del programma sono previste le seguenti attività: gestione ordinaria dei tributi locali, il cui servizio è svolto direttamente dall'Ente, incluso il supporto informativo e l'assistenza ai contribuenti ai fini della corretta applicazione dei tributi stessi.

Aggiornamento banca dati (variazioni catastali e anagrafiche); predisposizione ed invio delle informative e del modello F24 precompilato per il versamento dell'IMIS, caricamento dei dati relativi a versamenti e dichiarazioni, recupero dell'area di elusione e/o di evasione dei tributi locali.

Elaborazione dati e stima del gettito, nella fase previsionale ed in quella di gestione del bilancio. Verifica e rendicontazione delle entrate tributarie.

Gestione dei rapporti con Agenzia delle Entrate e Trentino Riscossioni S.p.A. per le partite iscritte nei ruoli riferiti alla riscossione coattiva ad essa affidata ai sensi della vigente normativa.

Attività di verifica, in collaborazione con l'ufficio tecnico comunale, delle unità immobiliari prive di accatastamento e di quelle con posizione catastale non aggiornata, nonché delle aree fabbricabili, sulla scorta delle informazioni desumibili dalla banca dati dell'Ufficio Catasto e dagli archivi comunali.

Supporto ad ASIA, attuale affidataria della gestione in forma associativa della tariffa rifiuti, nello svolgimento dell'attività di aggiornamento della banca dati e nel rapporto con i contribuenti.

Predisposizione provvedimenti di normazione secondaria ed amministrativi per la gestione dei tributi locali.

Gestione del contenzioso tributario con l'ausilio di professionalità esterne per l'assistenza in giudizio, e applicazione delle procedure deflative del contenzioso (D.lg. n. 156/2015 e n. 159/2015).

Adempimenti in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, introdotti dalla normativa sulla Trasparenza della P.A. per il settore di competenza.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:

PERSONALE ASSEGNATO AL CENTRO DI COSTO	CATEGORIA	PROFILO	NOTE
Emma Longo	D evoluto	funzionario esperto contabile	
Sonia Giovannini	C evoluto	collaboratore contabile	capoufficio - economo
Eleonora Franzoi	C base	assistente amministrativo contabile	dipendente a tempo determinato e tempo parziale a 20 ore settimanali assunta in sostituzione della dipendente collocata a riposo fino a completamento della procedura concorsuale unica
Paula Ganzer	C base	assistente amministrativo contabile	dipendente a tempo parziale temporaneo a 32 ore settimanali
Cinzia Rossi	B evoluto	coadiutore amministrativo	dipendente a tempo parziale temporaneo a 32 ore settimanali

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

Competenze

Spettano all'ufficio ragioneria e tributi:

- ◆ le competenze in ordine alla riscossione delle tariffe e delle imposte di competenza comunale (IMIS, imposta sulla pubblicità e diritti sulle pubbliche affissioni, COSAP, canoni di concessione e simili), secondo la normativa di settore;
- ◆ nelle materie devolute alla competenza del funzionario responsabile, vengono rilasciate le attestazioni, certificazioni, comunicazioni, diffide, verbali, autenticazioni, legalizzazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza;
- ◆ la verifica ed il controllo sulle dichiarazioni presentate e sui versamenti effettuati, in materia tributaria;
- ◆ la collaborazione con ASIA nella gestione della tariffa rifiuti nonché delle iniziative volte all'incentivazione della raccolta differenziata;
- ◆ la gestione delle richieste dei rimborso spese per la concessione in uso di sale o locali per riunioni;
- ◆ l'istruttoria per l'approvazione, da parte dei competenti organi, di tariffe, aliquote e regolamenti, in materia tributaria e tariffaria;
- ◆ il responsabile del servizio è nominato responsabile dei tributi, assumendone le funzioni ai sensi della vigente normativa in materia (art. 11, comma 4. D.lg. 504/92; art. 54, comma 1, D.lg. 507/93);
- ◆ l'aggiornamento del sito internet del comune e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza.

Atti di gestione in materia di tributi.

- accertamenti e liquidazioni;
- approvazione dei ruoli;
- rimborsi e sgravi tariffari o di canoni o tasse, predisposti dal funzionario responsabile del tributo;
- rilascio certificazioni relative alla posizione tributaria del contribuente;
- predisposizione di controdeduzioni necessarie per il contenzioso e altre funzioni rimesse al responsabile dei tributi

Obiettivi gestionali

1. *predisposizione provvedimenti normativi e a carattere generale in materia tributaria e tariffaria;*
2. *attività di gestione della tariffa rifiuti;*
3. *attività di gestione dei tributi locali (in particolare dell'IMIS);*
4. *attività di gestione di altre entrate tributarie e tariffarie;*

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio finanziario (102)	CENTRO DI COSTO Ufficio ragioneria e Tributi (02)
PROGRAMMA 4 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	OBIETTIVO N. 1 <i>Predisposizione provvedimenti normativi e a carattere generale in materia tributaria e tariffaria.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒di potenziamento ☐di razionalizzazione ☐ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
L'obiettivo considera l'attività istruttoria per la predisposizione e/o la modifica a regolamenti comunali nonché la determinazione delle aliquote in materia di tributi e tariffe (quali IMIS, tariffe rifiuti, acquedotto e fognatura, le tariffe per l'utilizzo della funivia, il canone di occupazione di aree pubbliche...).	Adozione annuale dei provvedimenti in materia tributaria e tariffaria nei termini previsti dalla legge o dal protocollo in materia di finanza locale	annuale	
In particolare si curerà l'adeguamento del regolamento per l'applicazione della tariffa rifiuti, il piano finanziario e la determinazione delle tariffe a seguito delle modifiche introdotte con provvedimento n. 443 del 31 ottobre 2019 dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente e con il D.L. n. 124/2019.			
Ad avvenuta adozione dei regolamenti l'ufficio provvede alla prescritta pubblicizzazione dei provvedimenti, anche attraverso l'aggiornamento del sito ufficiale del comune.			

Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato	Collaborazione da parte di ASIA – A.I.R. S.p.A.
--	---

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio finanziario (102)	CENTRO DI COSTO Ufficio ragioneria e Tributi (02)
PROGRAMMA 4 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	OBIETTIVO N. 2 <i>Attività di gestione della tariffa rifiuti</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
L'obiettivo considera tutte le attività volte all'aggiornamento della banca dati ai fini della fatturazione della tariffa rifiuti: l'accettazione delle denunce di inizio o fine dell'occupazione, l'inserimento delle variazioni anagrafiche, l'accoglimento delle richieste di agevolazioni, i controlli delle superfici, degli svuotamenti e monitoraggio del ritiro sacchetti, la pubblicazione delle campagne di sensibilizzazione promosse dall'amministrazione (ad es. per l'utilizzo di pannolini lavabili, compost), la collaborazione con il C.R.M., l'aggiornamento del sito ufficiale del comune. Verrà fornita adeguata informazione dell'adozione della nuova tariffa puntuale e regolamento. Compete all'ente gestore, ASIA, la fatturazione ed il recupero dei crediti.	numero di variazioni o agevolazioni inserite; realizzazione della campagna informativa svolgimento effettivo dei controlli	annuale	Ufficio demografico – servizio tecnico – polizia municipale
Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato		Collaborazione da parte di ASIA	

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio finanziario (102)	CENTRO DI COSTO Ufficio ragioneria e Tributi (02)
PROGRAMMA 4 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	OBIETTIVO N. 3 <i>Attività di gestione dei tributi locali (in particolare dell'IMIS).</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
L'intervento considera l'attività di gestione del tributo IMIS, istituito in sostituzione di IMUP e TASI, a partire dal 1 gennaio 2015, dalla L.P. 14/2014 (come modificata dalla L.P. 21/2015). La disciplina dell'IMIS modifica in modo sostanziale il rapporto tra ente impositore e contribuente: in un'ottica di massima collaborazione, prevede l'abrogazione di ogni obbligo dichiarativo, da parte del soggetto passivo, e l'obbligo dell'invio del modello precompilato con la determinazione del tributo dovuto, da parte del Comune. È previsto inoltre che i comuni mettano a disposizione strumenti elettronici accessibili e utilizzabili on line per il calcolo automatico dell'imposta dovuta, che prevedano anche la possibilità di stampare i documenti relativi al pagamento dell'imposta.	invio nota di cortesia ai contribuenti; n. modifiche inserite avvisi accertamento emessi	annuale o quelli previsti dalla legge	Ufficio demografico – servizio tecnico – polizia municipale
Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato		Modifiche della normativa – collaborazione software house	

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio finanziario (102)	CENTRO DI COSTO Ufficio ragioneria e Tributi (02)
PROGRAMMA 4 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	OBIETTIVO N. 4 <i>Attività di gestione di altre entrate tributarie e tariffarie.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
L'obiettivo prevede la riscossione di entrate diverse, in particolare: • imposta sulla pubblicità: invio di una nota di cortesia agli utenti indicante l'importo dell'imposta dovuta, incasso, controllo dei versamenti eseguiti, solleciti e predisposizione provvedimento di accertamento per eventuale omessi versamenti; monitoraggio delle insegne e similari, inserimento delle variazioni • diritti sulle pubbliche affissioni: raccolta richieste di affissione; predisposizione settimanale della nota posizione per gli operai del cantiere comunale; conteggio dei diritti e riscossione con controllo dei pagamenti, emissione di eventuali solleciti, redazione del giornale delle affissioni e del registro cronologico; • il canone di occupazione del suolo pubblico, • mercato: gestione dei pagamenti da parte degli ambulanti in base alle presenze (predisposizione atti, controllo, solleciti); rendicontazione ad ASIA per la fatturazione della tariffa rifiuti; • Zento nuovo: monitoraggio della titolarità delle p.f.; inserimento di variazioni della proprietà; predisposizione e spedizione bollette pagamento; controllo dei pagamenti ed emissione di eventuali solleciti; • il rimborso delle spese per l'utilizzo delle sale comunali: ricezione delle prenotazioni e rilascio delle relative autorizzazioni per l'utilizzo delle sale e degli impianti sportivi comunali, verifica e registrazione dei corrispondenti pagamenti, emissioni e registrazioni di relative fatture elettroniche; • Iscrizione corsi di motoria per gli anziani;	emissione note di cortesia registrazione nuove posizioni e riscossioni effettuate predisposizione note settimanali, riscossioni effettuate riscossioni effettuate riscossioni effettuate emissione note di cortesia, riscossioni effettuate autorizzazioni predisposte, riscossioni effettuate	annuale	servizio tecnico – uff. segreteria – polizia municipale

Programma 5 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali

Amministrazione e funzionamento del servizio di gestione del patrimonio dell'ente. Comprende le spese per la gestione amministrativa dei beni immobili patrimoniali e demaniali, le procedure di alienazione, le valutazioni di convenienza e le procedure tecnico-amministrative, le stime e i computi relativi ad affittanze attive e passive. Comprende le spese per la tenuta degli inventari, la predisposizione e l'aggiornamento di un sistema informativo per la rilevazione delle unità immobiliari e dei principali dati tecnici ed economici relativi all'utilizzazione del patrimonio e del demanio di competenza dell'ente.

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: assessore ingegner Matteo Zandonai

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: segretario comunale dottor Adriano Ceolan

FINALITA' E OBIETTIVI: Conservazione e gestione del territorio Comunale attraverso la pianificazione degli interventi manutentivi volti alla conservazione del patrimonio. Attuazione degli interventi ordinari: spese per la gestione e manutenzione ordinaria del patrimonio comunale, (impianti di riscaldamento, ascensori, pulizie e altre spese).

Nei limiti della disponibilità e possibilità di bilancio-spesa, attuare gli interventi straordinari/investimenti: manutenzione straordinaria, conservazione e migliorie ad edifici ed immobili comunali anche attraverso il loro adeguamento alle norme di legge (es. sicurezza, contenimento dei consumi energetici, manutenzione impianti, ecc.); da intendersi sia con lavori e opere sia con l'acquisto di quanto occorrente per le finalità prefissate.

Verifiche energetiche /audit per ponderare interventi migliorativi.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:

PERSONALE ASSEGNATO AL CENTRO DI COSTO	CATEGORIA	PROFILO	NOTE
Emma Longo	D evoluto	funzionario esperto contabile	Responsabile del servizio finanziario – vicesegretario comunale capoufficio personale e contratti - dipendente a tempo parziale temporaneo a 32 ore settimanali Limitatamente all'attività contrattuale
Anna Bressan	D base	funzionario contabile	
Elisabetta Sevegnani	C base	assistente amministrativo contabile	Limitatamente all'attività contrattuale

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

Competenze.

- ♦ All'ufficio personale e contratti compete l'attività di coordinamento nella fase della stipula di tutti i contratti. Le procedure relative all'acquisto di beni ed alle forniture di servizi a favore del patrimonio e delle opere pubbliche, competono all'ufficio tecnico. L'ufficio personale e contratti collabora con il servizio tecnico nelle procedure di esproprio, di demanializzazione/sdemanializzazione dei beni pubblici.
- ♦ In relazione al patrimonio immobiliare, l'ufficio personale e contratti istruisce le procedure per l'alienazione, acquisizione, concessione, locazione, affitto dei beni stessi, in conformità agli indirizzi fissati dalla giunta comunale, predispone le relative istanze di intavolazione.
- ♦ Verrà seguita la gestione delle polizze assicurative che il Comune deve stipulare in ordine al patrimonio, responsabilità civile, infortuni, RC auto, ecc.; in particolare al segretario comunale compete la ricerca della miglior formula assicurativa, in collaborazione con il broker di assicurazioni.

- ◆ Il segretario comunale adotta la determinazione a contrarre e ogni atto relativo alle procedure di gara, presiede le commissioni di gara e stipula i contratti.
- ◆ Per la definizione più specifica delle competenze si fa rinvio al regolamento in materia di contratti.
- ◆ Compete all'ufficio tecnico la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio, non già ricompreso in altre missioni-programmi;

Alla giunta sono rimesse le competenze individuate dal regolamento in materia di attività contrattuale, come sopra evidenziate.

In particolare, con riguardo agli acquisti, alienazioni, permuta e costituzione di diritti reali nonché di concessione di beni immobili, la giunta provvede in merito tramite atti di indirizzo, individuando le linee direttive delle operazioni o quanto ritenuto necessario in vista dei successivi atti esecutivi e di gestione di competenza dei funzionari (impegno della spesa o accertamento dell'entrata, modalità di scelta del contraente, stipula contratto, ecc.).

Competono, inoltre alla giunta comunale gli acquisti di opere d'arte.

Atti di gestione del segretario comunale in materia di contrattualistica e lavori pubblici.

- Assunzioni di mutui
- Sottoscrizione dei bandi di gara e degli inviti a partecipare ad esperimenti di gara
- Sottoscrizione delle convenzioni per l'esenzione/riduzione degli oneri di concessione
- Stipula contratti nonché le modifiche contrattuali conseguenti alle varianti
- Svincolo cauzioni di garanzia
- Istanze di intavolazione di contratti e decreti di esproprio
- Liquidazione delle competenze di consulenti, tecnici, avvocati e altri professionisti incaricati
- Spese per contratti di assicurazione obbligatoria dei mezzi di trasporto e tasse di circolazione (trasmesse dai singoli uffici competenti)
- Quote di franchigia alle compagnie di assicurazione
- Atti specificatamente previsti nei regolamenti comunali, in particolare dal regolamento in materia di contratti
- Impegni di spesa, e conseguenti liquidazioni, secondo quanto previsto dai regolamenti e nei limiti del budget assegnato dal P.E.G.
- Nelle materie devolute alla sua competenza il funzionario responsabile rilascia le attestazioni, certificazioni, comunicazioni, diffide, verbali, autenticazioni, legalizzazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza
- Si occupa anche dell'aggiornamento del sito internet del comune e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza.

Obiettivo gestionale: *gestione procedimento per la stipulazione dei contratti anche con firma digitale e cura degli adempimenti successivi*

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio personale e contratti (09)
PROGRAMMA 5 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	OBIETTIVO N. 3 <i>Gestione procedimento per la stipulazione dei contratti anche con firma digitale e cura degli adempimenti successivi.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☒

di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Si segnalano di seguito alcuni dei principali contratti in scadenza nell'anno 2020 e in carico all'ufficio contratti: - Servizio di tesoreria 2020-2024: la procedura di gara si è conclusa a dicembre 2019, nel corso dei primi mesi del 2020 verranno completate le operazioni per la stipula della convenzione - Convenzione per il servizio sostitutivo di mensa: la convenzione APAC per il servizio sostitutivo di mensa scade il 31.03.2020, è prevista l'adesione alla nuova convenzione a seguito di procedura bandita da APAC ovvero l'individuazione di una modalità alternativa per assicurare il servizio in caso di mancato rinnovo della convenzione. - Appalto servizio colonie estive diurne Nel bosco di Mezzo e Spazio d'Estate: è necessario bandire una nuova gara per l'affido del servizio per la stagione 2020 con possibilità di rinnovo per il 2021. - Adesione a convenzione (CONSIP o MEPAT) per la fornitura di energia elettrica e servizi connessi (attuale convenzione con Dolomiti energia spa scade il 31.10.2020); - Adesione a convenzione (CONSIP o MEPAT) per la fornitura di gas naturale secondo le scadenze delle diverse forniture; - Ambulatori a medici di base, punto prelievi e ambulatorio infermieristico: sono in scadenza il 31.12.2020 le concessioni di ambulatori presso l'edificio di Palazzo al corso. Per il punto prelievi, attualmente collocato presso la vecchia struttura di via f.lli Grandi, è previsto lo spostamento in corso d'anno presso Palazzo al corso, previo accreditamento; - Rinnovo servizio elaborazione stipendi con consorzio dei comuni trentini (durata annuale); - Affido servizio assistenza multifunzione in dotazione all'ufficio demografico. - Polizze assicurative: è previsto il rinnovo annuale delle polizze che non sono gestite mediante adesione alla convenzione	n. contratti e relativi provvedimenti predisposti	Scadenza annuale	Tutti gli uffici comunali

stipulata dal consorzio dei comuni Trentini (All risks immobili e opere d'arte, RC auto, infortuni estate giovani); • Incarico di brokeraggio assicurativo: per le polizze che non sono gestite mediante adesione alla convenzione stipulata dal consorzio dei comuni Trentini è necessario affidare un nuovo incarico di brokeraggio assicurativo (scadenza 31.10.2020); • Compravendita di varie realtà (particelle fondiarie o edificiali) previste da convenzioni di urbanizzazione e/o per sistemazioni situazioni di fatto in base ad accordi tra l'amministrazione e privati, secondo quanto indicato nel DUP 2020-2022; • Concessione impianti sportivi (campi da calcio, palestre): scadute al 31.12.2015 sono state prorogate temporaneamente in attesa di espletare la procedura ad evidenza pubblica per l'individuazione del soggetto gestore. • Sale comunali: individuazione di un contratto tipo da utilizzare per l'assegnazione di spazi e servizi alle varie associazioni • Convenzione per l'amministrazione e gestione dell'istituto comprensivo: in scadenza il 31.12.2020 • Vendita casa via Canè, mediante asta pubblica ; L'obiettivo si pone, inoltre, le seguenti finalità: a) Gestire e curare la predisposizione dei contratti, anche quelli predisposti dagli altri uffici, fornire supporto tecnico-giuridico per la stipula in forma digitale; curare la registrazione degli atti anche in modalità telematica, inoltrare le richieste di spese contrattuali e procedere alla loro liquidazione. b) Tenuta del repertorio sia cartaceo, soggetto a vidimazione quadrimestrale, che telematico, a mezzo PI.TRE c) Mantenere ed aggiornare lo scadenziario dei contratti e delle convenzioni posti in essere dall'Ente, sul modello di quello predisposto per le pratiche relative al personale, consultabile in rete che permetta la rintracciabilità dei contratti e la gestione delle relative scadenze. Al momento vengono gestite solo le scadenze in carico all'ufficio contratti.			
--	--	--	--

Programma 6 ufficio tecnico

Amministrazione e funzionamento dei servizi per l'edilizia relativi a: gli atti e le istruttorie autorizzative (permessi di costruire, dichiarazioni e segnalazioni per inizio attività edilizia, certificati di destinazione urbanistica, condoni ecc.); le connesse attività di vigilanza e controllo; le certificazioni di agibilità. Amministrazione e funzionamento delle attività per la programmazione e il coordinamento degli interventi nel campo delle opere pubbliche inserite nel programma triennale ed annuale dei lavori previsto dal D.lg. 12 aprile 2006 n. 163, e successive modifiche e integrazioni, con riferimento ad edifici pubblici di nuova edificazione o in ristrutturazione/adequamento funzionale, destinati a varie tipologie di servizi (sociale, scolastico, sportivo, cimiteriale, sedi istituzionali).

Comprende le spese per gli interventi, di programmazione, progettazione, realizzazione e di manutenzione ordinaria e straordinaria, programmati dall'ente nel campo delle opere pubbliche relative agli immobili che sono sedi istituzionali e degli uffici dell'ente, ai monumenti e agli edifici monumentali (che non sono beni artistici e culturali) di competenza dell'ente.

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: assessori Luigi Stefani-Matteo Zandonai

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Ingegnere Dora Pasquale

FINALITA' E OBIETTIVI

Manutenzione e gestione beni in dotazione al Servizio; mantenimento e/o miglioramento delle attività collegate al Servizio.

L'Ufficio in materia di urbanistica ed edilizia si occupa di tutte le attività correlate all'edilizia privata che consistono in: attività di ricevimento pubblico, istruttoria delle varie pratiche edilizie, attività consultiva per l'espressione di pareri, attività di vigilanza urbanistica, in collaborazione con la P.M. ed i correlati adempimenti (sopralluoghi, relazioni di servizio...), gestione del contenzioso.

In materia urbanistica, la pianificazione del territorio attraverso il PRGC ed altri strumenti ad esso collegato, la conformità e l'aggiornamento alla normativa vigente ed agli strumenti urbanistici sovraordinati.

L'attività del servizio è finalizzata a dare corso all'attivazione degli investimenti che consistono, da un lato, nella realizzazione di opere pubbliche e, dall'altro, nella realizzazione di manutenzioni straordinarie che richiedono attività di progettazione. Le opere pubbliche e gli interventi di manutenzione straordinaria che troveranno attuazione sono quelle oggetto di programmazione dell'Ente ed inserite nell'elenco annuale e triennale, nonché gli interventi previsti nel bilancio di previsione.

Completati i lavori dell'edificio denominato ex casa Chietini, si procederà con lo spostamento di alcuni uffici comunali (servizio tecnico e ufficio demografico) e quindi all'intervento su Palazzo della Vicinia per destinarlo a casa della cultura.

L'attività del servizio comprende inoltre l'affidamento di incarichi professionali finalizzati al mantenimento delle condizioni ordinarie di gestione degli immobili comunali e alla sicurezza; altri incarichi tecnici di verifica, accertamento o similari nonché gli adempimenti in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, introdotti dalla normativa sulla trasparenza della P.A. per il settore di competenza.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

RISORSE UMANE DA IMPIEGARE

PERSONALE ASSEGNATO AL CENTRO DI COSTO	CATEGORIA	PROFILO	NOTE
Dora Pasquale	D evoluto	funzionario esperto tecnico catastale	
Mario Bazzanella	C evoluto	collaboratore tecnico	Capoufficio manutenzioni dipendente collocato a riposo con decorrenza 2 marzo 2020 – sostituito dal 02.03.2020 dal geometra Raffaele Giovannini (deliberazione giunta 2 del 07.01.2020)
Lorenzo Giovannini	C evoluto	collaboratore tecnico	Capoufficio lavori pubblici
Chiara Michelin	C evoluto	collaboratore tecnico	posto attualmente scoperto
	C base	assistente tecnico	dipendente a tempo parziale temporaneo 32 ore settimanali con attribuzione mansioni superiori
Francesca Iachemet	C base	assistente amministrativo	
Paolo Padoan	C base	assistente amministrativo	
Fabio Daldoss	B evoluto	operaio specializzato	caposquadra
Squadra degli operai costituita da: Carlo Gervasi e	B evoluto	operaio specializzato	
Andrea Barbi, Fabrizio Ferrari, Adriano Furlan.	B base	operaio qualificato	

Risulta attualmente scoperto il posto di collaboratore tecnico C evoluto: è volontà dell'amministrazione comunale coprire il posto vacante mediante una procedura di progressione verticale all'interno delle categorie, ai sensi dell'art. 15 del N.O.P. d.d. 20.04.2007 per valorizzare le professionalità esistenti all'interno dell'ente, in possesso dei requisiti richiesti. Una volta coperto definitivamente il posto di collaboratore tecnico sarà possibile coprire a tempo indeterminato anche il posto di assistente tecnico che si viene a liberare.

Si provvederà ad iscrivere una o due figure dell'ufficio tecnico ad un percorso formativo, per conseguire l'abilitazione a coordinatore della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione dei lavori, al fine della predisposizione del PSC e della verifica della corretta esecuzione dello stesso nei lavori di competenza del comune.

COMPETENZE

Centro di costo ufficio manutenzione e gestione del patrimonio

- ◆ manutenzione ordinaria degli edifici e delle strutture comunali; acquisizione degli elementi necessari alla valutazione dello stato di efficienza, nonché della rispondenza dei medesimi alle vigenti normative;
- ◆ controllo dello stato di manutenzione degli immobili comunali, la cui conduzione – a diverso titolo – è affidata a terzi
- ◆ acquisizione dei preventivi di spesa, in collaborazione con l'ufficio lavori pubblici-urbanistica, per interventi migliorativi da appaltare all'esterno e forniture;
- ◆ coordinamento della squadra operai e gestione magazzino comunale, in stretta collaborazione con il responsabile del servizio tecnico;
- ◆ adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro e delle attività lavorative, in particolare del cantiere comunale, provvedendo a sostituire e/o integrare le attrezzature ed i D.P.I.
- ◆ esecuzione dell'attività in stretta sinergia con l'ufficio lavori pubblici, per la gestione dei vari interventi e per l'utilizzo della squadra; lo svolgimento della mansione sarà di competenza del Responsabile del Servizio tecnico, in funzione dello specifico carico lavorativo del momento e della presenza di personale;

- ◆ obbligo di programmazione quindicinale delle priorità, definite con il Responsabile del Servizio Tecnico, e conseguente rendicontazione degli interventi eseguiti e di quelli non ancora attuati.
- ◆ effettuazione di un controllo periodico semestrale per ciascun edificio e verifica dell'assolvimento da parte degli incaricati delle mansioni ricevute (manutenzioni estintori, centrali termiche, verifiche elettriche ecc...) con redazione di verbale.
- ◆ certificazione ambientale EMAS.

Centro di costo ufficio lavori pubblici

- ◆ progettazione e direzione lavori relative ad opere pubbliche; controlli e verifiche in materia, ai sensi del D.P.R. n. 207/2010 e comunque della normativa in materia di opere pubbliche;
- ◆ predisposizione provvedimenti a contrarre e convenzioni per incarichi esterni, nonché quanto previsto dal regolamento sull'attività contrattuale in collaborazione con il segretario comunale ed il responsabile del servizio tecnico;
- ◆ monitoraggio periodico dello stato degli edifici e delle strutture comunali con interventi di manutenzione a seconda delle necessità ed urgenze, in collaborazione con l'ufficio manutenzione e gestione del patrimonio, con il coordinamento del Responsabile del Servizio Tecnico;
- ◆ acquisizione dei preventivi di spesa per interventi migliorativi da appaltare all'esterno e forniture;
- ◆ obbligo di programmazione quindicinale delle priorità, definite con il Responsabile del Servizio Tecnico, e conseguente rendicontazione degli interventi eseguiti e di quelli non ancora attuati;
- ◆ aggiornamento del sito internet comunale e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza
- ◆ programmazione mensile per il fabbisogno di cassa

Centro di costo ufficio edilizia privata ed urbanistica

- ◆ istruttoria delle pratiche per il rilascio di permessi di costruzione, verifiche sulle SCIA e CILA;
- ◆ contatti con privati e professionisti, concordati con il Responsabile del Servizio Tecnico;
- ◆ vigilanza edilizia ed irrogazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente in materia di repressione dell'abusivismo edilizio, con la predisposizione dei relativi provvedimenti di sospensione lavori, rimessa in pristino e simili;
- ◆ istruttoria e studio di ammissibilità richieste di sanatoria;
- ◆ controllo a campione delle attestazioni di agibilità redatte dai tecnici;
- ◆ istruttoria per le autorizzazioni agli allacciamenti alle fognature in coordinamento con A.I.R. S.p.A.;
- ◆ rilascio CDU;
- ◆ aggiornamento del sito internet comunale e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza.

Atti di gestione:

- Competono al segretario comunale la firma delle determinazioni, gli impegni di spesa e le conseguenti liquidazioni, secondo quanto previsto dai regolamenti e nei limiti del budget assegnato.
- Nei procedimenti di competenza del settore tecnico, fanno capo al responsabile del servizio l'iniziativa, l'istruttoria tecnica, l'espressione dei pareri, l'esecuzione dei provvedimenti della Giunta Comunale o del Segretario Comunale, anche avvalendosi di altri funzionari operanti all'interno degli uffici secondo

quanto prevedono le norme organizzative interne.

- Il responsabile del servizio sottoscrive inoltre le certificazioni e la corrispondenza tecnica di settore, ferme restando le limitazioni alla sua discrezionalità, come indicato nella delibera di giunta n. 3 dd. 10.01.2001 e nel decreto sindacale di delega di funzioni ai sensi dell'art. 4, comma 1 della L.R. 1/93, così come modificata dalla L.R. 7/2004.

In via esemplificativa:

rientrano nella competenza del Sindaco:

- concessioni edilizie;
- autorizzazioni allo scarico: provvedimenti di rilascio, diniego, varianti, annullamenti, sospensioni, sanatorie;

Sono di competenza del segretario comunale:

- riduzioni/esenzioni dei contributi di concessione a favore degli aventi diritto;
- rimborso contributi di concessione per concessioni o SCIA non attivate;

competono al responsabile del servizio tecnico

- approvazione perizie e verbali di somma urgenza nei limiti previsti dal regolamento in materia di contratti e dalla L.P. 26/1993 e s.m.;
- approvazioni nuovi prezzi relativi a varianti di competenza;
- approvazione nuovi prezzi ai sensi dell'art. 51, comma bis della L.P. 26/93;
- autorizzazioni al subappalto;
- autorizzazioni occupazione suolo pubblico;
- rapporti con i progettisti, direttori dei lavori e coordinatori della sicurezza;
- gestione del contenzioso, unitamente al segretario comunale;
- emissione certificati di pagamento;
- approvazione dei certificati di regolare esecuzione, per lavori di importo fino a 25.000, 00.- euro;
- aggiornamento prezzi di progetto secondo quanto previsto dall'art. 44 della L.P. n. 26/93;
- proroga dei termini di esecuzione dei contratti, ove ricorrano i presupposti previsti dalla legge;
- applicazione penali (la disapplicazione o riduzione è di competenza giuntale);
- certificato di esecuzione lavori (art. 22, comma 7, del D.P.R. n. 34/2000);
- sottoscrizione atti relativi a procedure espropriative
- possono essere delegate al responsabile del servizio tecnico competenze in materia di salute e sicurezza dei lavoratori relative al settore tecnico, in particolare per quanto concerne la sicurezza dei locali e degli edifici di proprietà comunale o assegnati all'uso pubblico (D.lgs. 81/2008);
- provvedimenti in qualità di responsabile dei lavori (di cui all'art. 89 del D.lg. 81/2008 e successive modifiche) nell'esecuzione di opere pubbliche, per le quali è nominato responsabile del procedimento;
- istruttoria nei procedimenti di revisione dello strumento di pianificazione urbanistica;
- istruttoria dei provvedimenti in materia di tutela ambientale;
- istruttoria nei procedimenti di deroga allo strumento di pianificazione urbanistica;
- controlli sulle S.C.I.A. e C.I.L.A.

- certificati di destinazione urbanistica;
- certificazioni e attestazioni relative alla materia edilizia;
- istruttoria nei procedimenti di deroga allo strumento di pianificazione urbanistica.

Obiettivi gestionali

1. *Monitoraggio periodico dello stato degli edifici e delle strutture comunali con interventi di manutenzione a seconda delle necessità ed urgenze evitando ritardi e costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti; programma di riduzione dei costi di gestione con proposte operative per l'ottenimento dei risultati;*
2. *Monitoraggio periodico dello stato attuativo delle opere pubbliche, seguendo in modo attivo la direzione dei lavori, in particolare nei casi in cui la stessa compete all'UTC, garantendo il rispetto dei tempi contrattuali nell'approvazione degli stati di avanzamento, delle varianti e degli atti di contabilità finale;*
3. *Adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro e delle attività lavorative in particolare nei confronti della normativa antincendio. Formazione del personale, definizione delle competenze all'interno del cantiere comunale, controllo dello stato di manutenzione delle attrezzature e dei macchinari a disposizione dei dipendenti;*
4. *Monitoraggio periodico dei permessi e delle S.C.I.A. ai sensi della L.P. 15/2015 e relative disposizioni regolamentari.*

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101) Servizio Tecnico (103)	CENTRO DI COSTO Ufficio lavori pubblici (03) Ufficio gestione e manutenzione del patrimonio (08)
PROGRAMMA 6 ufficio tecnico	OBIETTIVO N. 1 <i>Monitoraggio periodico dello stato degli edifici e delle strutture comunali con interventi di manutenzione a seconda delle necessità ed urgenze evitando ritardi e costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti; programma di riduzione dei costi di gestione con proposte operative per l'ottenimento dei risultati.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Il monitoraggio delle strutture è in genere condotto direttamente dagli operatori comunali e talvolta attraverso segnalazione dei cittadini soprattutto per quanto riguarda le problematiche inerenti la viabilità. Altre volte le segnalazioni pervengono direttamente dagli affidatari dei vari servizi di manutenzione Quindi l'ufficio manutenzioni e l'ufficio LL.PP., unitamente al responsabile, organizzano gli interventi necessari. A seconda della natura e della complessità nonché dei carichi di lavoro della squadra, gli interventi vengono eseguiti direttamente dal cantiere comunale o mediante affido a ditta competente. Resta costantemente aggiornato il registro delle manutenzioni dal quale si rileva lo stato di avanzamento dei vari interventi. Tutti gli anni si procede con l'affidamento dei servizi di controllo/manutenzione dei vari dispositivi antincendio, dei sistemi di allarme, la gestione del calore, i controlli e verifiche degli ascensori, la manutenzione degli archivi rotanti. Per il corrente anno quindi è previsto continuare il monitoraggio dello stato manutentivo nelle modalità consolidate che si sono dimostrate assai efficaci.	Il risultato dell'obiettivo è raggiunto nel momento in cui l'Ufficio riesce a garantire la perfetta manutenzione degli edifici e la funzionalità degli impianti tecnologici degli stessi	Scadenza annuale	Edilizia privata

Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato	Il buon risultato dell'obiettivo può essere inficiato nel caso in cui si concentrino in un determinato periodo tutte le urgenze oppure in caso di calamità pubbliche.
--	---

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101) Servizio Tecnico (103)	CENTRO DI COSTO Ufficio Lavori Pubblici (03)
PROGRAMMA 6 ufficio tecnico	OBIETTIVO N. 2 <i>Monitoraggio periodico dello stato attuativo delle opere pubbliche, seguendo in modo attivo la direzione dei lavori, in particolare nei casi in cui la stessa compete all'UTC, garantendo il rispetto dei tempi contrattuali nell'approvazione degli stati di avanzamento, delle varianti e degli atti di contabilità finale.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione	☒	di potenziamento	☐	di razionalizzazione	☐
ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo	Alta ☒	Media ☐	Bassa ☐		
onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo	Alta ☒	Media ☐	Bassa ☐		

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Consiste nel controllare e dirigere lo stato di avanzamento dei lavori effettuando una attenta direzione e la tenuta aggiornata e continuativa degli atti di contabilità. Per le direzioni lavori esterne si prevede la costante e attenta supervisione dell'andamento dei lavori in stretta collaborazione con i professionisti incaricati.	Il risultato è positivo se, compatibilmente con le capacità dell'impresa esecutrice, si riesce a garantire l'avanzamento delle opere nei tempi e con le modalità fissate in contratto, nel rispetto della normativa sulla sicurezza nei cantieri (D.lg. 81/2008). Rispetto dei tempi di collaudo e consegna delle opere al committente.	Scadenza annuale	EDILIZIA PRIVATA POLIZIA MUNICIPALE

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101) Servizio Tecnico (103)	CENTRO DI COSTO Ufficio gestione e manutenzione patrimonio (08)
PROGRAMMA 6 ufficio tecnico	OBIETTIVO N. 3 <i>Adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro e delle attività lavorative in particolare nei confronti della normativa antincendio. Formazione del personale, definizione delle competenze all'interno del cantiere comunale, controllo dello stato di manutenzione delle attrezzature e dei macchinari a disposizione dei dipendenti.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐

 di potenziamento ☒

 di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo

 Alta ☒

 Media ☐

 Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo

 Alta ☒

 Media ☐

 Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
L'ufficio provvederà costantemente a verificare che tutte le attività lavorative avvengano nel rispetto delle norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro provvedendo anche alla manutenzione, integrazione ed aggiornamento delle attrezzature e macchinari in dotazione al personale. Con la supervisione del RPP e del Consorzio dei Comuni il personale sarà periodicamente aggiornato in merito a dette problematiche	Utilizzo dei DPI previsti dal medico competente – Numero di incidenti occorsi.	Scadenza annuale	
Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato			

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101) Servizio Tecnico (103)	CENTRO DI COSTO Ufficio Edilizia Privata (04)
PROGRAMMA 6 ufficio tecnico	OBIETTIVO N. 4 <i>Monitoraggio periodico dei permessi e delle S.C.I.A. ai sensi della L.P. 15/2015 e relative disposizioni regolamentari</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒di potenziamento ☐di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo

Alta ☐Media ☒Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo

Alta ☐Media ☐Bassa ☒

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Controllo delle richieste di permesso, delle SCIA, delle C.I.L.A., delle comunicazioni nei termini e modalità previste dalla legge urbanistica, sulla trasparenza e anti-corruzione Messa a disposizione dei dati necessari all'ufficio tributi per i controlli di competenza. Viene dato riscontro alle istanze di permesso e alle SCIA secondo i criteri definiti dal piano anti-corruzione. Verrà dato seguito alle azioni previste nel piano anticorruzione per il settore di competenza volte a contrastare i rischi individuati.	Il risultato dell'obiettivo è verificato nel momento in cui viene monitorata compiutamente la situazione delle attività intraprese, con riferimento all'inizio e fine lavori, all'agibilità ed alla scadenza della denuncia di inizio lavori.	Scadenza annuale	Ufficio Polizia Municipale Ufficio ragioneria e tributi
Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato		E' possibile che si verifichino abusi anche dopo l'effettuazione del sopralluogo.	

Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile

Amministrazione e funzionamento dell'anagrafe e dei registri di stato civile. Comprende le spese per la tenuta e l'aggiornamento dei registri della popolazione residente e dell'A.I.R.E. (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero), il rilascio di certificati anagrafici e carte d'identità, l'effettuazione di tutti gli atti previsti dall'ordinamento anagrafico, quali l'archivio delle schede anagrafiche individuali, di famiglia, di convivenza, certificati storici; le spese per la registrazione degli eventi di nascita, matrimonio, morte e cittadinanza e varie modifiche dei registri di stato civile. Comprende le spese per notifiche e accertamenti domiciliari effettuati in relazione ai servizi demografici. Amministrazione e funzionamento dei servizi per l'aggiornamento delle liste elettorali, il rilascio dei certificati di iscrizione alle liste elettorali, l'aggiornamento degli albi dei presidenti di seggio e degli scrutatori. Comprende le spese per consultazioni elettorali e popolari.

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale dottor Adriano Ceolan

FINALITA' E OBIETTIVI

Svolgimento delle funzioni delegate dallo Stato in materia di anagrafe, stato civile, elettorale e leva svolgendo i relativi adempimenti nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.

Attività relative all'acquisizione dell'eventuale consenso alla donazione degli organi in sede di rilascio della carta di identità ed alla successiva trasmissione dei dati al Sistema Informativo Trapianti (art. 3, comma 8 bis del D. L. n. 194/2009, convertito in L. n. 25/2010). Predisposizione carta d'identità elettronica.

Costanti azioni tendenti all'eliminazione dell'uso della carta.

Adempimenti in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, introdotti dalla normativa sulla trasparenza della P.A. per il settore di competenza.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:

PERSONALE ASSEGNATO AL CENTRO DI COSTO	CATEGORIA	PROFILO	NOTE
Elena Corrà	C evoluto	collaboratore amministrativo	Capoufficio dipendente a tempo parziale temporaneo 32 ore settimanali
Milena Ferrari	C base	assistente amministrativo	
Mauro Bertolla	C base	assistente amministrativo	

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

Competenze

Si evidenziano in particolare le seguenti competenze:

- ◆ la cura degli atti di stato civile in tutte le loro fasi per le quali sorgono, si modificano o si estinguono i rapporti giuridici di carattere personale e familiare e quelli concernenti lo *status civitatis*, la tenuta dei rispettivi registri ed i servizi connessi di carattere certificativo, la cura dei rapporti con i consolati italiani all'estero;
- ◆ la raccolta delle notizie relative all'anagrafe della popolazione residente e il rilascio delle relative certificazioni;

- ◆ la tenuta delle liste elettorali, gli atti e la gestione delle procedure ed operazioni elettorali in tutte le fasi, nonché i rapporti con le Commissioni Elettorali Comunale e Circondariale, con il Commissariato del Governo, con la Procura della Repubblica e con la Provincia, la gestione delle elezioni e dei referendum;
- ◆ la formazione delle liste di leva e l'aggiornamento dei ruoli matricolari;
- ◆ la raccolta e l'elaborazione della statistica dinamica demografica periodica, disposta dall'ISTAT nazionale, la cura e il coordinamento delle operazioni di rilevazione delle indagini statistiche;
- ◆ gli adempimenti di competenza in materia di toponomastica e numerazione civica di supporto all'ufficio tecnico comunale;
- ◆ la gestione di strumenti e programmi informatici relativi alla gestione amministrativa informatizzata nelle materie di competenza;
- ◆ istruttoria delle domande di concessione cimiteriale e predisposizione dei relativi provvedimenti (v. missione 12 programma 9)
- ◆ l'impegno e la liquidazione relativamente al servizio di cremazione, limitatamente ai casi ancora a carico del Comune, ai sensi del D.L. 27.12.2000, convertito con modificazioni dalla L. 28.02.2001, n. 26
- ◆ ogni adempimento riferibile, nel settore di competenza, ai poteri del Sindaco in qualità di Ufficiale di Governo.
- ◆ l'aggiornamento del sito internet del comune e la messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza.
- ◆ Spetta al funzionario responsabile l'affidamento di forniture e servizi necessari per lo svolgimento delle consultazioni elettorali e referendarie, nell'ambito delle procedure previste dal regolamento in materia di attività contrattuale e la liquidazione dei compensi ai componenti i seggi elettorali.

Obiettivi gestionali.

1. *Gestione ordinaria dei Servizi Demografici*
2. *Verifica, scansione digitale e relativa archiviazione dei documenti di regolarità del soggiorno per i cittadini non italiani residenti nel Comune.*
3. *Attivazione dell'ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente).*
4. *Aggiornamento archivio dei cittadini iscritti nell'anagrafe dei cittadini italiani residenti all'estero*
5. *Carta d'identità elettronica e gestione informatica dell'opzione "donazione organi" sulle carte d'identità*
6. *Gestione della procedura "divorzio breve"*
7. *Gestione della procedura "unioni civili"*
8. *Gestione della procedura "convivenze di fatto"*
9. *Consultazioni elettorali 2020*
10. *Attivazione tessere sanitarie*
11. *Censimento permanente della popolazione*

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio demografico (05)
Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari Anagrafe e stato civile	OBIETTIVO N. 1 <i>Gestione ordinaria dei servizi demografici.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Cura di tutti gli adempimenti in materia di stato civile, anagrafe, statistica demografica, elettorale, leva militare, toponomastica.	n. atti di stato civile; n. DAT depositate; n. pratiche migratorie; n. autorizzazioni cremazione; n. autorizzazioni seppellimento; n. certificati rilasciati; n. rilevazioni statistiche; n. iscritti e cancellati liste elettorali; n. tessere elettorali rilasciate; n. iscritti e cancellati albi elettorali; n. iscritti e cancellati liste di leva; n. variazioni numerazione civica	annuale	Polizia municipale; ufficio tributi; ufficio tecnico

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio demografico (05)
Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari Anagrafe e stato civile	OBIETTIVO N. 2 <i>Verifica, scansione digitale e relativa archiviazione dei documenti di regolarità del soggiorno per i cittadini non italiani residenti nel Comune.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Il regolamento anagrafico (art.7, comma 3) prevede che l'ufficiale di anagrafe tenga aggiornata la scheda anagrafica dello straniero annotandovi la data di scadenza e i successivi rinnovi del documento di soggiorno. Contestualmente a tale attività di controllo, si propone quella di dematerializzazione dei documenti di regolarità del soggiorno presentati, attraverso la loro scannerizzazione, indicizzazione e registrazione a video, rendendo così più efficace ed economica l'attività di controllo, archiviazione e ricerca.	- numero richieste di esibizione del titolo di soggiorno rinnovato inviate - numero di documenti gestiti	annuale	nessuno

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio demografico (05)
Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari Anagrafe e stato civile	OBIETTIVO N. 3 <i>Attivazione dell'ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente).</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒di potenziamento ☐di razionalizzazione ☒ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
L'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) prenderà il posto delle oltre 8.000 anagrafi dei Comuni italiani, costituendo un riferimento unico per la Pubblica Amministrazione, le società partecipate e i gestori di servizi pubblici. La partenza operativa di ciascun Comune è prevista a scaglioni dall'inizio del 2016. All'inizio del 2020 è stato completato il trasferimento del data base Oracle Ascot Web sul nuovo server di Trentino Digitale, condizione indispensabile per dar corso alle operazioni di subingresso in ANPR. Inoltre, è stata svolta una prima fase di confronto e allineamento dei dati anagrafici dell'anagrafe comunale con quella nazionale (INA). Il Ministero dell'Interno ha confermato l'avvenuta abilitazione ad accedere agli ambienti di TEST e PRESUBENTRO comunicando nel contempo le credenziali di accesso e il certificato di postazione. Tuttavia, le date di subentro effettivo dovranno essere discusse tra azienda fornitrice del software (GPI) e Comune.	- numero di anomalie risolte; - attivazione del servizio	2020	nessuno

MISSIONE 1 – servizi istituzionali generali e di gestione

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio demografico (05)
Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari Anagrafe e stato civile	OBIETTIVO N. 4 <i>Aggiornamento dell'archivio dei cittadini iscritti nell'anagrafe dei cittadini italiani residenti all'estero</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐di potenziamento ☐di razionalizzazione ☒ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
L'ufficio anagrafe è tenuto alla verifica e continuo aggiornamento delle posizioni anagrafiche relative ai cittadini italiani residenti all'estero, anche a garanzia dell'effettivo esercizio del diritto di voto in occasione delle consultazioni elettorali (D.P.R. n. 50/1973) e conseguente titolo al rimborso, nella misura di legge, dell'eventuale spesa sostenuta per il rimpatrio.	numero posizioni aggiornate	annuale	nessuno

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio demografico (05)
Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari Anagrafe e stato civile	OBIETTIVO N. 5 <i>Carta d'identità elettronica e gestione informatica dell'opzione "donazione organi" sulle carte d'identità</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒di potenziamento ☐di razionalizzazione ☐ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Il Ministero dell'Interno ha attivato l'emissione della carta di identità elettronica (CIE) presso il Comune di Mezzocorona a decorrere dal mese di marzo 2018. Al momento della richiesta di rilascio/rinnovo della carta di identità l'ufficio anagrafe provvede altresì alla gestione dei dati relativi alle manifestazioni di volontà sulla donazione di organi e tessuti da parte degli utenti. Il servizio richiede una fase preliminare di informazione al cittadino, che deve necessariamente essere chiara e documentata. La fase successiva (espressione della volontà) richiede l'utilizzo di una specifica modulistica per la raccolta e la registrazione della volontà espressa, nonché l'avvio tempestivo e telematico dell'espressione di volontà al Sistema Informativo Trapianti.	numero carte di identità rilasciate	annuale	nessuno

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio demografico (05)
Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari Anagrafe e stato civile	OBIETTIVO N. 6 <i>Gestione della procedura "divorzio breve"</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Il Decreto legge 132/2014 ha introdotto una nuova modalità per ottenere il divorzio: rivolgersi direttamente all'Ufficio di Stato Civile presso il quale il matrimonio è stato celebrato, trascritto o nel comune ove i coniugi sono residenti. La procedura prevede la sottoscrizione di una richiesta che deve essere convalidata dopo 30 giorni. La scelta di rivolgersi all'Ufficio di Stato Civile è subordinata ad alcune condizioni che devono persistere al momento della richiesta e che, qualora non presenti, impone ai coniugi di rivolgersi tradizionalmente al Giudice, per ottenere il divorzio. Il nuovo servizio introdotto a livello comunale esige una accurata e straordinaria preparazione a livello professionale, nonché l'utilizzo di nuove formule da utilizzare ed inserire nel software già in dotazione per gli atti di Stato Civile.	numero pratiche di separazione o divorzio	annuale	nessuno

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio demografico (05)
Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari Anagrafe e stato civile	OBIETTIVO N. 7 <i>Gestione della procedura "unioni civili"</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
La legge n. 76 del 20 maggio 2016 introduce in Italia le unioni civili tra persone dello stesso sesso e il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 144 del 23 luglio 2016 approva il regolamento che dispone gli adempimenti necessari per l'applicazione della legge e per garantire l'esercizio del nuovo diritto. Il nuovo istituto, analogo al matrimonio, che riconosce giuridicamente la coppia formata da persone dello stesso sesso, esige l'adeguamento degli Uffici di Stato Civile alla nuova procedura introdotta con l'adozione di un apposito registro. La fase preparatoria, applicativa e gestionale richiede pertanto un percorso formativo specifico, straordinario ed accurato per garantire, con l'applicazione di questo nuovo istituto, l'ottimizzazione del servizio di Stato Civile. La finalità dell'obiettivo è quella di arrivare alla piena funzionalità (in termini informativi ma anche di gestione dei documenti) del nuovo istituto introdotto dal D.P.C.M. n. 144/2016. per ottimizzare il servizio di Stato Civile nella gestione del nuovo istituto introdotto.	numero pratiche unioni civili	annuale	nessuno

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio demografico (05)
Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari Anagrafe e stato civile	OBIETTIVO N. 8 <i>Gestione della procedura "convivenze di fatto"</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒di potenziamento ☐di razionalizzazione ☐ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
La legge n. 76 del 20 maggio 2016 introduce in Italia, oltre alle unioni civili tra persone dello stesso sesso anche le cosiddette "convivenze di fatto", ossia convivenze istituite tra persone maggiorenni, sia di sesso diverso che dello stesso sesso, unite stabilmente da legami affettivi, di reciproca assistenza materiale e morale e non vincolate da rapporti di parentela, affinità, adozione, da un matrimonio o da una unione civile. Il requisito essenziale è quello della coabitazione. La costituzione di una convivenza di fatto deve essere espressamente richiesta, tramite apposita modulistica, all'Ufficio anagrafe comunale. Il nuovo istituto richiede, pertanto, un ulteriore servizio di informazione ed applicazione della procedura da parte degli operatori dell'Ufficio ed un costante e attento esame della situazione familiare che si prospetta in fase di richiesta di iscrizione anagrafica. La finalità di questo obiettivo è la gestione dei documenti e delle procedure previste per il nuovo istituto giuridico delle "convivenze di fatto".	numero pratiche convivenze di fatto	annuale	nessuno

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio demografico (05)
Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari Anagrafe e stato civile	OBIETTIVO N. 9 Consultazioni elettorali 2020	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Il 29 marzo avrà luogo il referendum costituzionale, per approvare o respingere la legge di revisione costituzionale dal titolo "Modifiche agli articoli 56, 57 e 59 della Costituzione in materia di riduzione del numero dei parlamentari". Il 3 maggio 2020 si terranno le elezioni per l'elezione Sindaco e del consiglio comunale. Si dovrà procedere alla revisione straordinaria delle liste elettorali, dando seguito a tutti gli adempimenti connessi al procedimento elettorale. Inoltre, si dovrà aggiornare la lista elettorale aggiunta dei cittadini comunitari residenti, aventi i requisiti per essere elettori; questi ultimi dovranno essere invitati ad iscriversi con comunicazione personale.	- Numero verbali e provvedimenti connessi al procedimento elettorale - Lettere inviate ai cittadini comunitari	2020	nessuno

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio demografico (05)
Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari Anagrafe e stato civile	OBIETTIVO N. 10 Attivazione tessere sanitarie	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
La pubblica amministrazione trentina ha messo al servizio di cittadini e imprese un insieme di servizi online sempre disponibili, ai quali si accede con la Carta provinciale dei servizi. Per ottenere l'attivazione del servizio, il cittadino può recarsi in Comune e trasformare la tessera sanitaria in Carta dei Servizi, potendo così certificare la sua identità e accedere ai servizi in sicurezza, anche in mobilità. La tessera sanitaria attivata può essere utilizzata come SPID.	numero di tessere sanitarie attivate	annuale	Ufficio segreteria

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio demografico (05)
Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari Anagrafe e stato civile	OBIETTIVO N. 11 <i>Censimento permanente della popolazione</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒di potenziamento ☐di razionalizzazione ☐ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Con decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 convertito con modifiche dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221 e decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12 maggio 2016 è stato istituito il Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni, prevedendo lo svolgimento delle attività censuarie mediante indagini statistiche a cadenza annuale, in conformità a quanto disposto dal Regolamento (CE) n. 763/2008 del 9 luglio 2008 del Parlamento europeo e del Consiglio. Il Comune di Mezzocorona rientra tra i cc.dd. comuni autorappresentativi, per cui dovrà partecipare ogni anno alla rilevazione censuaria, almeno fino al 2021.	Numero questionari compilati	annuale	Ufficio personale e contratti

Programma 8 Statistica e sistemi informativi

Amministrazione e funzionamento delle attività per la realizzazione di quanto previsto nella programmazione statistica locale e nazionale, per la diffusione dell'informazione statistica, per la realizzazione del coordinamento statistico interno all'ente, per il controllo di coerenza, valutazione ed analisi statistica dei dati in possesso dell'ente, per la promozione di studi e ricerche in campo statistico, per le attività di consulenza e formazione statistica per gli uffici dell'ente. Amministrazione e funzionamento delle attività a supporto, per la manutenzione e l'assistenza informatica generale, per la gestione dei documenti informatici (firma digitale, posta elettronica certificata ecc.) e per l'applicazione del codice dell'amministrazione digitale (D.lg. 7 marzo 2005 n. 82). Comprende le spese per il coordinamento e il supporto generale ai servizi informatici dell'ente, per lo sviluppo, l'assistenza e la manutenzione dell'ambiente applicativo (sistema operativo e applicazioni) e dell'infrastruttura tecnologica (hardware ecc.) in uso presso l'ente e dei servizi complementari (analisi dei fabbisogni informatici, monitoraggio, formazione ecc.). Comprende le spese per la definizione, la gestione e lo sviluppo del sistema informativo dell'ente e del piano di e-government, per la realizzazione e la manutenzione dei servizi da erogare sul sito web istituzionale dell'ente e sulla intranet dell'ente. Comprende le spese per la programmazione e la gestione degli acquisti di beni e servizi informatici e telematici con l'utilizzo di strumenti convenzionali e di e-procurement. Comprende le spese per i censimenti (censimento della popolazione, censimento dell'agricoltura, censimento dell'industria e dei servizi).

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale dottor Adriano Ceolan

FINALITA' E OBIETTIVI

Svolgimento delle attività finalizzate al corretto funzionamento del sistema informatico nel suo complesso nonché al costante aggiornamento ed implementazione dello stesso nel rispetto delle norme in costante evoluzione. Attività inerenti la gestione del sistema informatico comunale, considerato elemento determinante ed inteso quindi anche quale servizio di supporto per l'esecuzione degli altri programmi.

Attività tendenti a garantire l'efficienza, la funzionalità nonché la sicurezza del sistema informatico comunale, ed adeguamento dello stesso a nuove esigenze ovvero implementazione tendente all'ottenimento di più efficienti e razionali servizi.

Adempimenti in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, introdotti dalla normativa sulla trasparenza della P.A. per il settore di competenza.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:.

PERSONALE ASSEGNATO AL CENTRO DI COSTO	CATEGORIA	PROFILO	NOTE
Sonia Giovannini	C evoluto	Collaboratore contabile	Capoufficio ragioneria e tributi
Paolo Padoan	C base	Assistente amministrativo	Con funzioni sostitutorie in caso di assenza

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

Obiettivi gestionali: esternalizzazione del servizio di assistenza sistemistica della rete informatica e manutenzione hardware, software

MISSIONE 1 – servizi istituzionali generali e di gestione

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO
Programma 8 Statistica e sistemi informativi	OBIETTIVO N. 1 esternalizzazione del servizio di assistenza sistemistica della rete informatica e manutenzione hardware, software	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐
 ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐
 onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
L'attività è volta a fornire l'assistenza sistemistica della rete informatica, nonché la manutenzione hardware e software del comune tramite affidamento dell'incarico all'esterno a ditta specializzata, a seguito della riorganizzazione delle mansioni, in precedenza di competenza dall'ufficio manutenzioni. I referenti interni, come sopra individuati, collaboreranno con il segretario nel contattare la ditta individuata in caso di segnalazioni da parte degli uffici e nel verificare il corretto svolgimento delle attività programmate.	Corretto funzionamento della rete – aggiornamento dei programmi in dotazione	Scadenza annuale	Tutti
Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato	mancanza di risorse per completamento degli acquisti – formazione del personale.		

Programma 10 Risorse umane

Amministrazione e funzionamento delle attività a supporto delle politiche generali del personale dell'ente. Comprende le spese per la programmazione dell'attività di formazione, qualificazione e aggiornamento del personale; per il reclutamento del personale; per la programmazione della dotazione organica, dell'organizzazione del personale e dell'analisi dei fabbisogni di personale; per la gestione della contrattazione collettiva decentrata integrativa e delle relazioni con le organizzazioni sindacali; per il coordinamento delle attività in materia di sicurezza sul lavoro.

Non comprende le spese relative al personale direttamente imputabili agli specifici programmi di spesa delle diverse missioni.

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale dottor Adriano Ceolan

FINALITA' E OBIETTIVI

Garantire una gestione efficace, efficiente e costantemente aggiornata degli aspetti giuridici, economici e contrattuali delle risorse umane.

Provvedere in ordine alla sostituzione del personale cessato, compatibilmente con la normativa di contenimento della spesa di personale nella pubblica amministrazione.

Proseguire nella sistemazione, utilizzando la banca dati INPS, delle posizioni previdenziali dei dipendenti. Supportare il datore di lavoro nella gestione degli adempimenti connessi alla sicurezza sul lavoro.

Servizio mensa dipendenti comunali.

Assolvimento degli adempimenti previsti in materia di gestione economica e previdenziale del personale dipendente.

Gestione della quota di diritti di segreteria introitati dall'Ente per l'attività di rogito dei contratti, ai fini della corresponsione all'Ufficiale rogante del relativo compenso stabilito dalla vigente normativa in materia.

Adempimenti in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, introdotti dalla normativa sulla trasparenza della P.A. per il settore di competenza.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:

PERSONALE ASSEGNATO AL CENTRO DI COSTO	CATEGORIA	PROFILO	NOTE
Ufficio personale e contratti			
Emma Longo	D evoluto	vice segretario – funzionario esperto contabile	
Anna Bressan	D base	funzionario contabile	capoufficio –dipendente a tempo parziale temporaneo 32 ore
Elisabetta Sevegnani	C base	assistente amministrativo contabile	

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

Competenze

- ♦ Tra le competenze dell'ufficio personale e contratti rientra la gestione e l'organizzazione del personale, tramite la predisposizione e l'adozione di tutti gli atti

relativi, salve le specifiche competenze rimesse alla giunta come indicate nei regolamenti e nel presente atto.

- ◆ Più precisamente, fanno capo all'ufficio gli adempimenti relativi al personale concernenti gli aspetti più propriamente giuridici e organizzativi, l'applicazione dei nuovi contratti collettivi con calcolo e liquidazione degli arretrati spettanti, l'assegnazione delle nuove indennità, la predisposizione delle schede di inquadramento; l'applicazione delle progressioni economiche al personale e predisposizione delle schede di inquadramenti; la predisposizione di bandi e avvisi per assunzioni; la predisposizione di provvedimenti di concessione di aspettative, comandi, trasferimenti, indennità, valutazioni.
- ◆ In particolare sono di competenza del segretario comunale la sottoscrizione del contratto di lavoro, le diverse autorizzazioni in materia come sotto indicate e gli altri atti non specificatamente riservati ad altri organi dalla legge o dai regolamenti, i provvedimenti relativi al riconoscimento delle indennità al personale (secondo quanto specificato nelle norme contrattuali), gli adempimenti disciplinari, con l'eccezione del richiamo verbale, che spetta anche ai singoli responsabili di servizio. L'ufficio si occupa anche dell'aggiornamento del sito internet del comune e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza.
- ◆ Sono assegnate alla competenza della responsabile del servizio finanziario le attività connesse al trattamento economico di dipendenti e collaboratori, con relativi adempimenti contabili e fiscali; al segretario comunale fanno capo invece gli adempimenti in ordine a questione più propriamente giuridiche: predisposizione bandi e avvisi per assunzioni, predisposizione provvedimento di concessione di aspettative, comandi, trasferimenti, indennità, valutazioni, comprese quindi tutte le indennità, il trattamento di fine rapporto, le pratiche per la quiescenza, la gestione delle presenze, le dichiarazioni, certificazioni e statistiche annuali.
- ◆ Il segretario comunale adotta inoltre gli atti necessari per l'attivazione ed il compimento delle procedure di assunzione del personale, comprese l'indizione della procedura e la nomina delle commissioni, fermo restando che spetta **alla giunta** l'approvazione della pianta organica e – mediante atto di indirizzo – del piano delle assunzioni, individuando tipologia, numero, tempi e modalità per le assunzioni stesse.
- ◆
- ◆ Per quanto riguarda il personale temporaneo, **alla giunta** è riservata la competenza – con atto di indirizzo – a decidere numero, tempo e modi di assunzione, mentre al segretario comunale spetta la competenza relativa all'approvazione dell'avviso di selezione ed all'effettuazione delle procedure.
- ◆ Il segretario assume la qualità di datore di lavoro e adotta i provvedimenti in ordine alla salute e alla sicurezza dei lavoratori previsti dal D.lg. 09.04.2008, n. 81, ad eccezione dei provvedimenti relativi al servizio tecnico per il quale può delegare il responsabile del servizio stesso.
- ◆ **Alla giunta** è riservata, in materia, l'approvazione di ipotesi di accordi sindacali decentrati, la trasformazione oraria del rapporto di lavoro.

Atti di gestione in materia di personale:

- concessione permessi
- concessione congedo facoltativo per maternità
- concessione aspettative
- concessione indennità di maternità ai sensi della legge 08.03.2000, n. 53
- autorizzazioni ed impegni di spesa (e relative liquidazioni) relative a: lavoro straordinario, missioni e trasferte, uso del proprio mezzo per ragioni di servizio, partecipazione a corsi di aggiornamento
- impegni di spesa (e liquidazione) per l'indennità, premi di produttività e simili al personale, con relativa determinazione degli importi salvo che non sia diversamente disposto dal regolamento

- autorizzazione congedo straordinario per cure
- autorizzazione straordinario e svolgimento assemblea sindacale;
- autorizzazione a svolgere incarichi esterni, nei limiti di quanto previsto dal R.O.P.D.
- autorizzazione allo svolgimento di corsi di formazione
- incarichi a esperti o consulenti per corsi di formazione del personale, all'interno del budget assegnato
- corresponsione di anticipi sullo stipendio
- concessione anticipo trattamento di fine rapporto (T.F.R.);
- concessione assegno per il nucleo familiare
- corresponsione T.F.R.
- sottoscrizione contratto di lavoro
- presa d'atto dell'inizio del servizio
- avvio procedure disciplinari e adozione atti previsti dal regolamento
- accettazione dimissioni volontarie
- anagrafe delle prestazioni
- gestione del fondo pensione complementare
- altri atti e impegni specificatamente previsti dal regolamento sul personale e di organizzazione e nel budget assegnato
- provvedimenti in ordine alla salute e sicurezza dei lavoratori (D.lg. 09.04.2008, n. 81 - Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro) in qualità di datore di lavoro;
- spettano comunque specificatamente al segretario comunale le seguenti competenze:
 - la designazione del responsabile del servizio di prevenzione e protezione;
 - la designazione degli addetti al servizio di prevenzione e protezione;
 - la nomina del medico competente;
 - la designazione dei lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta agli incendi, di evacuazione, salvataggio e pronto soccorso;
- individuazione degli uffici cui si applica il divieto di fumo e nomina dei responsabili incaricati di procedere alla contestazione delle infrazioni di cui alla L. 11.11.1975, n. 584 del rispetto della normativa antifumo negli uffici.

Obiettivi gestionali.

1. *Applicazione al personale dipendente degli istituti giuridici contrattuali. Ricostruzione della carriera dei dipendenti (sia con riferimento agli aspetti giuridici che economici) al fine di disporre di una base dati aggiornata per la gestione delle pratiche, con particolare riferimento a quelle pensionistiche. Gestione delle procedure di mobilità inter-enti per assunzioni di personale.*
2. *Gestione delle comunicazioni, denunce e dichiarazioni relative al personale, effettuate via web verso soggetti terzi*

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio affari generali (101)	CENTRO DI COSTO Ufficio personale e contratti (09)
Programma 10 risorse umane	OBIETTIVO N. 1 <i>Applicazione al personale dipendente degli istituti giuridici contrattuali. Ricostruzione della carriera dei dipendenti (sia con riferimento agli aspetti giuridici che economici) al fine di disporre di una base dati aggiornata per la gestione delle pratiche, con particolare riferimento a quelle pensionistiche. Gestione delle procedure di mobilità inter-enti per assunzioni di personale.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐

 di potenziamento ☐

 di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo

 Alta ☒

 Media ☐

 Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo

 Alta ☐

 Media ☒

 Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporti di altri uffici
Nel corso dell'anno 2020 è prevista la conclusione della procedura di corso concorso tramite consorzio dei Comuni trentini e finalizzata all'assunzione di un assistente amministrativo contabile par time 20 ore settimanali	Numero dei provvedimenti predisposti.	2020	Tutti, in particolare il servizio associato di polizia municipale.

Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato	Specifiche indicazioni da parte del Consorzio dei Comuni Trentini
--	---

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Servizio finanziario (102)	CENTRO DI COSTO Ufficio personale e contratti (09)
PROGRAMMA 10 risorse umane	OBIETTIVO N. 2 <i>Gestione delle comunicazioni, denunce e dichiarazioni relative al personale, effettuate via web verso soggetti terzi.</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporto di altri uffici
L'obiettivo si pone le seguenti finalità a) Consolidare le modalità operative con cui vengono attualmente gestite le procedure telematiche; ciò vale in particolare per i versamenti e per le comunicazioni che devono essere fatte ai vari Enti (Agenzia del lavoro, Agenzia delle Entrate, INPDAP, INPS, ...); b) Assicurare una corretta gestione dell'Anagrafe delle prestazioni, tenendo costantemente aggiornato il relativo archivio; c) Tenere sempre monitorate le scadenze, con particolare riguardo a quelle relative alle comunicazioni in materia di assunzioni/cessazioni da inoltrarsi per via telematica; d) Migliorare la gestione delle presenze dei dipendenti, inserendo nel software i giustificativi in tempo reale; in questo modo il personale potrà disporre in ogni momento di un quadro aggiornato e completo circa le presenze, i recuperi, i saldi... Con decorrenza 01.01.2017 la gestione degli stipendi è stata affidata al Consorzio dei Comuni Trentini: rispetto al passato l'ufficio personale dovrà curare direttamente l'invio delle comunicazioni e denunce sia mensili che annuali che in precedenza venivano trasmesse tramite consulente abilitato e ciò richiederà necessariamente una diversa organizzazione del lavoro per assicurare il rispetto delle scadenze previste.	Rispetto dei tempi previsti dalla normativa per i diversi adempimenti.	annuale	tutti

Programma 11 Altri servizi generali

Amministrazione e funzionamento delle attività e dei servizi aventi carattere generale di coordinamento amministrativo, di gestione e di controllo per l'ente non riconducibili agli altri programmi di spesa della missione 01 e non attribuibili ad altre specifiche missioni di spesa. Comprende le spese per l'Avvocatura, per le attività di patrocinio e di consulenza legale a favore dell'ente.

Comprende le spese per lo sportello polifunzionale al cittadino.

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale dottor Adriano Ceolan

FINALITA' E OBIETTIVI

Amministrazione e funzionamento delle attività e dei servizi aventi carattere generale di coordinamento amministrativo, di gestione e di controllo per l'ente non riconducibili agli altri programmi di spesa della missione 01 e non attribuibili ad altre specifiche missioni di spesa (spese postali, servizio privacy, conservazione dei documenti digitali...).

Adeguamento agli obblighi previsti dal regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione e trattamento dei dati; individuazione e nomina del responsabile della protezione dei dati, verifica e implementazione delle misure di sicurezza, creazione del registro dei trattamenti, redazione del documento programmatico privacy.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:

PERSONALE ASSEGNATO AL CENTRO DI COSTO	CATEGORIA	PROFILO	NOTE
Ufficio personale e contratti			
Emma Longo	D evoluto	vice segretario – funzionario esperto contabile	
Giancarlo Osti	C evoluto	Collaboratore amministrativo	capoufficio segreteria

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

Il programma comprende le spese a supporto di missioni e programmi diversi, di competenza di servizi diversi, a cui pertanto si rinvia per la definizione degli obiettivi (es. spese postali e per centralino telefonico, IVA debito su attività comunali, restituzione entrate diverse...).

Obiettivo gestionale:

1. *adeguamento agli obblighi previsti dal regolamento europeo 2016/679*

MISSIONE 1 servizi istituzionali generali e di gestione	CENTRO DI RESPONSABILITA' Segretario Comunale (101)	CENTRO DI COSTO Segreteria (01)
PROGRAMMA 11 Altri servizi generali	OBIETTIVO N. 1 <i>adeguamento agli obblighi previsti dal regolamento europeo 2016/679</i>	VALUTAZIONE

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐
 ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐
 onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

Descrizione dell'attività o dell'intervento	Parametri di efficacia ed indicatori di risultato	Termini	Supporto di altri uffici
L'obiettivo si pone le seguenti finalità: nomina del responsabile della protezione dei dati, implementazione delle misure di sicurezza, creazione del registro dei trattamenti, redazione del documento programmatico privacy.	Rispetto dei tempi previsti dalla normativa per i diversi adempimenti.	annuale	