

**Missione 01-servizi istituzionali generali e di gestione**

*“Amministrazione e funzionamento dei servizi generali, dei servizi statistici e informativi, delle attività per lo sviluppo dell'ente in una ottica di governance e partenariato e per la comunicazione istituzionale. Amministrazione, funzionamento e supporto agli organi esecutivi e legislativi. Amministrazione e funzionamento dei servizi di pianificazione economica in generale e delle attività per gli affari e i servizi finanziari e fiscali. Sviluppo e gestione delle politiche per il personale. Interventi che rientrano nell'ambito della politica regionale unitaria di carattere generale e di assistenza tecnica”*

**Programma 1- organi istituzionali**

*Amministrazione, funzionamento e supporto agli organi esecutivi e legislativi dell'ente. Comprende le spese relative a: 1) l'ufficio del capo dell'esecutivo a tutti i livelli dell'amministrazione: l'ufficio del governatore, del presidente, del sindaco, ecc.; 2) gli organi legislativi e gli organi di governo a tutti i livelli dell'amministrazione: assemblee, consigli, ecc.; 3) il personale consulente, amministrativo e politico assegnato agli uffici del capo dell'esecutivo e del corpo legislativo; 4) le attrezzature materiali per il capo dell'esecutivo, il corpo legislativo e loro uffici di supporto; 5) le commissioni e i comitati permanenti o dedicati creati dal o che agiscono per conto del capo dell'esecutivo o del corpo legislativo.*

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale avvocato Enrico Sartori

**FINALITÀ E OBIETTIVI:**

Garantire il supporto operativo agli organi istituzionali (Sindaco, Giunta e Consiglio Comunale).

Garantire l'informazione dei cittadini attraverso l'efficace utilizzo del sito internet dell'ente.

Cura dei rapporti con la cittadina gemellata di Dusslingen.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

**RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

| PERSONALE ASSEGNATO<br>AL CENTRO DI COSTO | CATEGORIA           | PROFILO                                | NOTE                                                                                                  |
|-------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enrico Sartori                            | Segretario comunale |                                        |                                                                                                       |
| Giancarlo Osti                            | C evoluto           | collaboratore amministrativo contabile | capoufficio segreteria                                                                                |
| Mariassunta Facchinelli                   | B evoluto           | coadiutore amministrativo              | dipendente a tempo parziale, 32 ore settimanali                                                       |
| Lisa Marighetto                           | B evoluto           | coadiutore amministrativo -messo       | Tempo determinato part-time 30 ore settimanali – fino al 30-09-2022<br>salvo proroga comando Garzella |
| Stefania Iob                              | B evoluto           | coadiutore amministrativo              | dipendente a tempo parziale, temporaneo, 32 ore settimanali                                           |
| Mirko Garzella                            | B evoluto           | coadiutore amministrativo - messo      | dipendente in comando presso P.A.T. – fino al 30-09-2022 salvo proroga                                |

Con decorrenza 01.10.2021, per la durata di un anno, un coadiutore amministrativo – messo a tempo pieno è stato comandato in provincia. Per la sostituzione è stato assunto a tempo determinato un coadiutore amministrativo – messo part time 30 ore settimanali. In relazione all'eventuale proroga del comando sarà valutata la proroga dell'assunzione a tempo determinato.

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

## COMPETENZE.

- ♦ La segreteria comunale, incardinata nel servizio affari generali, svolge tutte quelle attività che riguardano il funzionamento generale dell'apparato amministrativo. Svolge attività di assistenza agli organi istituzionali dell'Ente (consiglio, sindaco, giunta).
- ♦ Cura inoltre lo sviluppo ed il potenziamento dei rapporti con altre municipalità italiane od estere.
- ♦ Si occupa anche dell'aggiornamento del sito internet del comune e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza.

Obiettivo gestionale:

1. Attivazione servizio di registrazione e diffusione di eventi di carattere istituzionale

|                                                                                 |                                                                                                                          |                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione               | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)                                                       | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio di segreteria (01) |
| <b>PROGRAMMA 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione              | <b>OBIETTIVO N. 1</b><br><i>Attivazione servizio di registrazione e diffusione di eventi di carattere istituzionale.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                   |
| obiettivo di innovazione <input checked="" type="checkbox"/>                    | di potenziamento <input checked="" type="checkbox"/>                                                                     | di razionalizzazione <input type="checkbox"/>        |
| ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo   | Alta <input type="checkbox"/>                                                                                            | Media <input checked="" type="checkbox"/>            |
| onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo | Alta <input type="checkbox"/>                                                                                            | Media <input checked="" type="checkbox"/>            |
|                                                                                 |                                                                                                                          | Bassa <input type="checkbox"/>                       |

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                        | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato | Termini | Supporti di altri uffici |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| L'obiettivo si propone la registrazione, verbalizzazione e messa in conservazione dei verbali delle sedute consiliari, garantendone così autenticità e veridicità. | Attivazione del servizio.                         | 2022    | UTC                      |

|                                                                            |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato | collaborazione del Consorzio dei comuni trentini |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

**Programma 2 - segreteria generale**

*Amministrazione, funzionamento e supporto, tecnico, operativo e gestionale alle attività deliberative degli organi istituzionali e per il coordinamento generale amministrativo. Comprende le spese relative: allo svolgimento delle attività affidate al Segretario Generale e al Direttore Generale (ove esistente) o che non rientrano nella specifica competenza di altri settori; alla raccolta e diffusione di leggi e documentazioni di carattere generale concernenti l'attività dell'ente; alla rielaborazione di studi su materie non demandate ai singoli settori; a tutte le attività del protocollo generale, incluse la registrazione ed archiviazione degli atti degli uffici dell'ente e della corrispondenza in arrivo ed in partenza.*

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale avvocato Enrico Sartori

**FINALITA' E OBIETTIVI**

Garantire il corretto funzionamento degli organi istituzionali, la verbalizzazione delle sedute e la conservazione degli atti deliberativi, in formato digitale.

Garantire il supporto alle aree organizzative dell'ente attraverso le attività di segreteria, la gestione e l'archiviazione della corrispondenza in entrata e in uscita e i connessi adempimenti normativi.

Efficace coordinamento delle attività previste dalla normativa in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza dell'azione amministrativa.

Garantire la corretta gestione delle procedure per la stipulazione dei contratti in forma pubblica amministrativa in modalità elettronica.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

**RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

| PERSONALE ASSEGNATO<br>AL CENTRO DI COSTO | CATEGORIA           | PROFILO                                | NOTE                                                                                               |
|-------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enrico Sartori                            | Segretario comunale |                                        |                                                                                                    |
| Giancarlo Osti                            | C evoluto           | collaboratore amministrativo contabile | capoufficio segreteria                                                                             |
| Mariassunta Facchinelli                   | B evoluto           | coadiutore amministrativo              | dipendente a tempo parziale, 32 ore settimanali                                                    |
| Lisa Marighetto                           | B evoluto           | coadiutore amministrativo -messo       | Tempo determinato part-time 30 ore settimanali – fino al 30-09-2022 salvo proroga comando Garzella |
| Stefania Iob                              | B evoluto           | coadiutore amministrativo              | dipendente a tempo parziale, temporaneo, 32 ore settimanali                                        |
| Mirko Garzella                            | B evoluto           | coadiutore amministrativo - messo      | dipendente in comando presso P.A.T. – fino al 30-09-2022 salvo proroga                             |

Con decorrenza 01.10.2021, per la durata di un anno, un coadiutore amministrativo – messo a tempo pieno è stato comandato in provincia. Per la sostituzione è stato assunto a tempo determinato un coadiutore amministrativo – messo part time 30 ore settimanali. In relazione all'eventuale proroga del comando sarà valutata la proroga dell'assunzione a tempo determinato.

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

**COMPETENZE.**

## MISSIONE 1 – servizi istituzionali generali e di gestione

- ◆ La segreteria comunale, incardinata nel servizio affari generali, svolge tutte quelle attività che riguardano il funzionamento generale dell'apparato amministrativo. Pertanto, con funzioni di staff, svolge attività di organizzazione, supporto e coordinamento tra tutti i settori dell'Amministrazione, di assistenza agli organi istituzionali dell'Ente (consiglio, sindaco, giunta) per quanto riguarda l'attività istituzionale è responsabile delle seguenti procedure: istruttoria delle pratiche da esaminare nelle sedute consiliari e giuntali, convocazione e assistenza alle sedute, completamento e controllo di tutti gli atti adottati, attività di rappresentanza, comunicazione e informazione.
- ◆ Provvede alla pubblicazione informatica di atti e provvedimenti ai sensi dell'articolo 32, della legge 18 giugno 2009 n. 69.
- ◆ Rientrano, seppure unitamente al responsabile del servizio tecnico, tra le competenze del segretario alcuni provvedimenti in materia di sicurezza, sotto riportati come individuati nella specifica delibera di giunta n. 3, dd. 10.01.2001 con la quale sono state trasferite alcune competenze gestionali ai sensi dell'art. 18, comma 99, della L.R. 23 ottobre 1998 n. 10.
- ◆ Il segretario comunale, ai sensi dell'art. 1 comma 7 secondo capoverso della Legge 190/2012 è il responsabile anticorruzione del Comune di Mezzocorona ed è anche, ai sensi dell'art. 1 comma 1 lett. m della L.R.10/2014, il responsabile per la trasparenza; provvede all'aggiornamento della proposta di piano triennale di prevenzione della corruzione, in applicazione della L. 190/2012, ed alla relativa rendicontazione.

**Atti di gestione in materia di organizzazione generale e segreteria.**

- ◆ impegni di spesa, ed eventuali liquidazioni, secondo quanto previsto dai regolamenti e nei limiti del budget assegnato dal P.E.G.
- ◆ predisposizione modulistica per ordinazione delle spese di rappresentanza e verifica della regolarità della documentazione giustificativa delle spese;
- ◆ notificazione di atti su richiesta degli uffici o soggetti terzi.
- ◆ predisposizione incartamenti ai fini della presentazione dei titoli protestati, invio mensile informatico alla Camera di Commercio dei protesti effettuati;

Compete alla giunta comunale l'affidamento di incarichi legali, rientra nella **competenza del Sindaco**, sentita la giunta comunale, stabilire l'articolazione dell'orario di apertura al pubblico.

**Obiettivi gestionali.**

1. *Impulso e miglioramento delle prestazioni e dell'organizzazione dell'ufficio relazioni con il pubblico (URP): informazioni di base ed indirizzo utenze.*
2. *Svolgimento dell'attività di protocollo ed archiviazione degli atti, con tenuta sistema scadenziario.*

|                                                                   |                                                                                                                                                                                         |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)                                                                                                                      | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio di segreteria (01) |
| <b>PROGRAMMA 2</b><br>Segreteria generale                         | <b>OBIETTIVO N. 1</b><br><i>Impulso e miglioramento delle prestazioni e dell'organizzazione dell'ufficio relazioni con il pubblico (URP): informazioni di base ed indirizzo utenze.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                   |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Termini | Supporti di altri uffici |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| Gestione dell'Ufficio relazioni con il pubblico al fine di indirizzare compiutamente l'utente nei vari settori dell'amministrazione.<br>Miglioramenti della comunicazione fra gli uffici al fine di una corretta informazione dell'utente anche con la messa a disposizione della relativa modulistica. <ul style="list-style-type: none"> <li>- evasione domande accesso documentale, civico semplice e generalizzato e tenuta registro;</li> <li>- consegna copie di atti amministrativi (delibere, ordinanze, regolamenti);</li> <li>- consultazione convocazioni e ordini del giorno del consiglio comunale;</li> <li>- orientamento per facilitare l'accesso agli uffici comunali e ad altre amministrazioni e/o associazioni (orari, indirizzi, modulistica);</li> <li>- informazioni di base sulle procedure e sui procedimenti;</li> <li>- informazioni di pubblica utilità su trasporti, cultura, manifestazioni, iniziative del tempo libero;</li> <li>- orientamento verso istituti di tutela dei diritti dei cittadini (difesa consumatori, patronati, difensore civico, giudice di pace);</li> <li>- collegamento con gli URP di altre amministrazioni locali e statali;</li> <li>- collaborazione con la redazione del bollettino comunale.</li> <li>- pubblicizzazione sul sito comunale di tutte le iniziative riguardanti il settore della segreteria, nonché invio delle newsletter.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• regolare tenuta registro accesso</li> <li>• soddisfazione delle richieste;</li> <li>• gestione posta elettronica;</li> <li>• predisposizione brochure informativa per gli utenti;</li> <li>• raccolta di tutta la modulistica presente negli uffici;</li> <li>• inserimento sul sito internet del comune della documentazione aggiornata e di tutti gli appuntamenti od iniziative per il settore di competenza.</li> </ul> | annuale | Tutti                    |

|                                                                            |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato | Grado di collaborazione dei vari uffici. |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

|                                                                   |                                                                                                                                       |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)                                                                    | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio di segreteria (01) |
| <b>PROGRAMMA 2</b><br>Segreteria generale                         | <b>OBIETTIVO N. 2</b><br><i>Svolgimento dell'attività di protocollo ed archiviazione degli atti, con tenuta sistema scadenziario.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                   |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                   | Termini        | Supporti di altri uffici |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|
| <p>Dal gennaio 2012 è in uso il protocollo informatico trentino (Pi.Tre), il quale consente non solo la protocollazione informatica in maniera conforme alla normativa vigente, ma fornisce un sistema unico ed integrato per la gestione dei flussi documentali ovvero dell'insieme delle attività finalizzate a: protocollare, classificare, organizzare, assegnare, reperire, trasmettere e conservare i documenti amministrativi mediante sistemi informatici.</p> <p>Gli obiettivi ed i vantaggi raggiungibili con l'utilizzo del sistema Pi.Tre sono riassumibili in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• riduzione dei flussi cartacei a favore dei flussi elettronici;</li> <li>• razionalizzazione degli archivi: maggior controllo degli originali;</li> <li>• maggiori capacità di gestione e controllo;</li> <li>• reperibilità immediata dei documenti;</li> <li>• risparmi di tempi, materiali, risorse;</li> <li>• tracciatura delle trasmissioni all'interno dell'amministrazione;</li> <li>• drastica riduzione dei documenti smarriti.</li> </ul> <p>L'impegno dell'ufficio sarà quello di garantire il raggiungimento di tali obiettivi.</p> <p>L'ufficio è responsabile della pubblicazione informatica di atti e provvedimenti ai sensi dell'articolo 32, della legge 18 giugno 2009 n. 69.</p> | <p>stampa mensile scadenziario per gli uffici;</p> <p>numero atti protocollati.</p> | <p>annuale</p> |                          |

|                                                                            |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato | Funzionamento sistema informatico. |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|

**Programma 3 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato**

*Amministrazione e funzionamento dei servizi per la programmazione economica e finanziaria in generale. Comprende le spese per la formulazione, il coordinamento e il monitoraggio dei piani e dei programmi economici e finanziari in generale, per la gestione dei servizi di tesoreria, del bilancio, di revisione contabile e di contabilità ai fini degli adempimenti fiscali obbligatori per le attività svolte dall'ente. Amministrazione e funzionamento delle attività del provveditorato per l'approvvigionamento dei beni mobili e di consumo nonché dei servizi di uso generale necessari al funzionamento dell'ente.*

*Comprende le spese per incremento di attività finanziarie (titolo 3 della spesa) non direttamente attribuibili a specifiche missioni di spesa.*

*Sono incluse altresì le spese per le attività di coordinamento svolte dall'ente per la gestione delle società partecipate, sia in relazione ai criteri di gestione e valutazione delle attività svolte mediante le suddette società, sia in relazione all'analisi dei relativi documenti di bilancio per le attività di programmazione e controllo dell'ente, qualora la spesa per tali società partecipate non sia direttamente attribuibile a specifiche missioni di intervento. Non comprende le spese per gli oneri per la sottoscrizione o l'emissione e il pagamento per interessi sui mutui e sulle obbligazioni assunte dall'ente.*

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: assessore dott. Cristina Stefani

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale avvocato Enrico Sartori

FINALITA' E OBIETTIVI: Principali finalità del programma sono il perseguimento degli equilibri di bilancio, il rispetto dei vincoli di finanza pubblica e la verifica della copertura finanziaria sulle proposte di spesa prodotte dai servizi dell'Ente, orientata al tempestivo impiego delle risorse acquisite. Le attività del servizio finanziario nell'ambito del programma in questione sono le seguenti: programmazione - predisposizione dei documenti afferenti il sistema contabile comunale, sulla base delle proposte formate dai servizi e delle indicazioni strategiche fornite dall'Amministrazione, gestione del bilancio, rendicontazione e controllo amministrativo contabile sugli atti dell'Ente, erogazione dei servizi contabili e fiscali, nel rispetto delle scadenze di legge; gestione e coordinamento delle azioni riguardanti l'applicazione delle regole di finanza pubblica - pareggio di bilancio e monitoraggio della gestione finanziaria – assunzione delle spese e relativa copertura, per la salvaguardia degli equilibri ed ai fini del perseguimento dell'obiettivo del saldo positivo stabilito dalla normativa riferita al periodo considerato e della rilevazione degli eventuali scostamenti tendenziali del saldo stesso, sulla base delle proiezioni delle entrate e delle spese finali di fine esercizio, oggetto di stima.

Applicazione del sistema contabile previsto dal D.lg. n. 118/2011, riaccertamento ordinario dei residui sulla base del principio di competenza potenziata, adeguamento delle procedure informatiche, aggiornamento e formazione del personale, attività finalizzate alla tenuta della contabilità economico-patrimoniale e relativa gestione a regime, secondo il principio generale n. 17 ed il principio applicato allegato 4/3 al D.lg. n. 118/2011; predisposizione del bilancio consolidato, adozione atti per registrazione ed imputazione delle entrate e delle spese riguardanti il servizio di competenza.

Gestione informatizzata degli ordinativi contabili e dei flussi dati con il Tesoriere. Monitoraggio dei procedimenti interni mirato al rispetto dei termini ordinari di pagamento delle obbligazioni passive da parte dei responsabili di spesa. Elaborazione e trasmissione dati alle diverse strutture dell'Amministrazione statale, concernenti la gestione finanziaria, economico e patrimoniale del Comune, previste da disposizioni normative e regolamentari - Predisposizione delle certificazioni concernenti le materie di competenza dell'ufficio. Gestione delle fatture elettroniche e dei relativi flussi di dati da e verso il SdI, distribuzione delle stesse verso i centri di spesa e gestione delle fasi di liquidazione e pagamento di competenza dell'ufficio ragioneria. Gestione del registro unico della fatture, svolgimento adempimenti certificativi periodici sulla Piattaforma Certificazione Crediti gestita dal MEF, inserimento periodico flussi informativi riferiti a liquidazione e pagamento fatture. Gestione dei pagamenti a favore del comune attraverso la piattaforma pagopa ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 del D.lg. n. 82/2005 (Codice amministrazione digitale).

Assolvimento degli adempimenti di tenuta degli inventari e gestione della cassa economale per l'effettuazione delle spese previste dal relativo regolamento.

Attività di collaborazione nelle procedure di formazione delle determinazioni, delle delibere, degli ordinativi, degli atti di liquidazione e dei buoni d'ordine dei responsabili di servizio.

Adempimenti in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, introdotti dalla normativa sulla Trasparenza della P.A. per il settore di competenza.

Cura nello svolgimento degli adempimenti connessi alla partecipazione societarie dell'ente.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

#### RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:

| PERSONALE ASSEGNATO<br>AL CENTRO DI COSTO | CATEGORIA | PROFILO                                | NOTE                                                        |
|-------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Sonia Giovannini                          | D base    | vicesegretario - funzionario contabile | scoperto                                                    |
| Federica Berti                            | C evoluto | collaboratore contabile                | capoufficio ragioneria e tributi – economo                  |
| Paula Ganzer                              | C base    | assistente amministrativo contabile    | dipendente part time 20 ore settimanali                     |
| Cinzia Rossi                              | C base    | assistente amministrativo contabile    | dipendente a tempo parziale temporaneo a 32 ore settimanali |
| Anna Bressan                              | D base    | funzionario contabile                  | capoufficio personale e contratti                           |
| Elisabetta Sevegnani                      | C base    | assistente amministrativo contabile    |                                                             |

Il posto di vicesegretario è scopeto dal 29.04.2021, per la copertura del posto nel 2021 sono stati banditi due concorsi entrambi senza esito positivo. Prima di bandire un nuovo concorso l'amministrazione attende la conclusione del corso di abilitazione alle funzioni di segretario comunale organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento.

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

#### Competenze

Al responsabile del servizio finanziario spetta la direzione del personale addetto all'ufficio.

Rientrano nei compiti del servizio finanziario, anche in base a quanto previsto nel decreto del sindaco di delega di funzioni ai sensi dell'art. 5, comma 2 della L.R. 2/2018.

- ◆ tutte le attività connesse alla predisposizione degli atti di programmazione, gestione e rendicontazione finanziaria ed economica;
- ◆ la rendicontazione alla Provincia Autonoma di Trento ed alla Corte dei Conti;
- ◆ i rapporti con il tesoriere e Cassa del Trentino;
- ◆ i rapporti con il revisore dei conti;
- ◆ i rapporti con la BDAP;
- ◆ il monitoraggio continuo delle scelte effettuate dai responsabili di servizio e dall'amministrazione comunale, ai sensi di quanto previsto dal documento unico di programmazione e dal P.E.G;
- ◆ la rendicontazione sugli obiettivi posti dal protocollo d'intesa;
- ◆ le attività relative all'accertamento delle entrate ed all'impegno delle spese, in particolare alla riscossione delle entrate minute;

- ◆ la gestione degli aspetti contabili nei servizi convenzionati con altri Comuni
- ◆ gli adempimenti fiscali;
- ◆ servizio PagoPa;
- ◆ il servizio economato;
- ◆ il controllo su bilanci e consuntivi dei vigili del fuoco;
- ◆ le verifiche sui bilanci delle società cui partecipa il Comune;
- ◆ certificazione Fondone Covid;
- ◆ si occupa dell'aggiornamento del sito internet del comune e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza;
- ◆ nelle materie devolute alla sua competenza rilascia le attestazioni, certificazioni, comunicazioni, diffide, verbali, autenticazioni, legalizzazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza.
- ◆ L'economato svolge attività di provveditorato, attuando le procedure di approvvigionamento di materiale di consumo per tutti gli uffici nel rispetto della normativa sul mercato elettronico; provvede pertanto all'affidamento delle forniture dei beni e servizi necessari per lo svolgimento dell'attività comunale. È esclusa dalle competenze dell'ufficio l'attivazione delle procedure relative all'appalto di lavori pubblici.
- ◆ Si dovrà aver cura di raccogliere le comunicazioni ricevute dai vari responsabili di servizio o d'ufficio, aggregando tra loro le forniture omogenee, al fine di evitare ripetizione di procedure ed economizzare sui tempi.

**Atti di gestione in materia di ragioneria, finanze e personale:**

- Impegni e liquidazione relativi a:
  - corresponsione gettone di presenza (consiglio comunale, commissioni);
  - rimborso ai datori di lavoro degli oneri relativi a amministratori comunali in aspettativa o per assenze dovute al mandato politico;
  - corresponsione agli amministratori delle competenze per missioni autorizzate dalla giunta comunale e rimborsi per uso del proprio mezzo;
  - spese postali, affrancatrice, imposta di bollo virtuale;
  - spese per telefono, forniture energia elettrica, acquedotto, metano ed altre utenze;
  - spese condominiali relative ad immobili comunali
  - versamenti per cessioni di stipendio, volontarie e non volontarie (ritenute sindacali, quote assicurazioni, rimborso finanziamenti e simili);
  - pagamento rate concernenti le pensioni ad onere ripartito;
  - versamento contributi obbligatori ad enti;
  - rimborso quote agli enti per personale in comando;
  - liquidazioni relative agli impegni assunti con delibere di giunta o con determinazioni di altri funzionari, non specificatamente rimesse agli stessi;
  - impegni di spesa, e conseguenti liquidazioni, secondo quanto previsto dai regolamenti e nei limiti del budget assegnato dal P.E.G..
- comunicazioni in merito alla partecipazioni in società, aziende e consorzi;
- aggiornamento dell'inventario.

Obiettivi gestionali.

1. predisposizione strumenti di programmazione e rendicontazione finanziaria ed economica
2. attività di gestione della contabilità finanziaria ed economica
3. tenuta contabilità IVA
4. gestione delle entrate per concessione a terzi di beni del comune, per servizi gestiti in convenzione
5. adempimento degli obblighi di trasparenza delle pubbliche amministrazioni

|                                                                                           |                                                                                                                            |                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                         | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio finanziario (102)                                                             | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio ragioneria e Tributi (02) |
| <b>PROGRAMMA 3</b><br>Gestione economica, finanziaria,<br>programmazione e provveditorato | <b>OBIETTIVO N. 1</b><br><i>Predisposizione strumenti di programmazione<br/>e rendicontazione finanziaria ed economica</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                          |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                             | Termini | Supporti di altri uffici |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| <p>L'attività consiste nella predisposizione, secondo i principi della contabilità armonizzata, dei seguenti documenti nonché dei relativi provvedimenti di approvazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- documento unico di programmazione, bilancio con i relativi allegati, variazioni</li> <li>- conto consuntivo, conto economico, conto del patrimonio,</li> <li>- bilancio consolidato</li> <li>- certificati al bilancio e al consuntivo,</li> <li>- piano esecutivo di gestione, variazioni al PEG;</li> <li>- prelevamenti dal fondo di riserva, storni di fondi tra capitoli PEG,</li> <li>- salvaguardia equilibri di bilancio;</li> <li>- eventuale riconoscimento debiti fuori bilancio,</li> <li>- verifiche periodiche e rendicontazione in merito al rispetto degli obiettivi posti dal piano di miglioramento,</li> <li>- rapporti con la PAT, la Corte dei Conti, il ministero dell'interno, il revisore dei conti; BDAP;</li> <li>- certificazioni fondone covid-19;</li> <li>- controllo e predisposizione degli atti per approvazione del bilancio, delle relative variazioni e del conto consuntivo per il Corpo Volontario Vigili del Fuoco.</li> </ul> <p>Obiettivo prioritario è il rispetto degli equilibri di bilancio e degli obiettivi posti dal protocollo d'intesa in merito alla razionalizzazione della spesa corrente (con riguardo, in particolare alla spesa del personale): all'ufficio ragioneria competere il monitoraggio costante, la segnalazione alla giunta e agli uffici di possibili sforamenti, le proposte delle misure di rientro.</p> | Predisposizione dei provvedimenti nei termini previsti dalla legge o dal protocollo d'intesa; | annuale | tutti                    |
| Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mancata collaborazione di altri uffici                                                        |         |                          |

## MISSIONE 1 – servizi istituzionali generali e di gestione

|                                                                                           |                                                                                                 |                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                         | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio finanziario (102)                                  | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio ragioneria e Tributi (02) |
| <b>PROGRAMMA 3</b><br>Gestione economica, finanziaria,<br>programmazione e provveditorato | <b>OBIETTIVO N. 2</b><br><i>Attività di gestione della contabilità finanziaria ed economica</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                          |

obiettivo di innovazione ☒di potenziamento ☐di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo

Alta ☒Media ☐Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo

Alta ☒Media ☐Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                                                                                                                            | Termini | Supporti di altri uffici |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| <p>L'attività comprende le varie fasi di gestione della spesa e delle entrate, secondo i principi della contabilità armonizzata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inserimento, gestione e verifiche impegni, controllo ed attestazione della copertura finanziaria su delibere, determinazioni ed ordinativi comportanti movimenti contabili, liquidazione, emissione mandati di pagamento, controllo adempimenti fiscali per fatture superiori ai 5.000 euro, controllo regolarità contributiva;</li> <li>- adempimenti introdotti con decorrenza dal 01.07.2015 dagli articoli 27 (certificazione crediti) e 42 (registro unico delle fatture) del D.L. 66/2015;</li> <li>- adempimenti introdotti con decorrenza dal 31 marzo 2015 dalla legge n. 244 del 24.12.2007, art. 1, commi 209-214, concernente l'obbligo di fatturazione elettronica verso la pubblica amministrazione;</li> <li>- adempimenti introdotti con decorrenza dal primo gennaio 2015, dall'art. dell'art. 17 ter del D.P.R 633/1972 concernente l'obbligo di versamento dell'IVA addebitata dal fornitore direttamente all'erario, anziché allo stesso fornitore, scindendo quindi il pagamento del corrispettivo dal pagamento della relativa imposta (scissione dei pagamenti);</li> <li>- adempimenti introdotti dal D.lg. 82/2005 relativi ai pagamenti elettronici verso la P.A. (pagoPA);</li> <li>- inserimento, gestione e verifiche accertamenti contabili, emissione reversali di incasso, controllo degli accrediti mensili e rientro in tesoreria delle somme sul conto corrente postale;</li> <li>- rapporti con il tesoriere;</li> <li>- gestione economato,</li> <li>- registrazione e controllo delle scritture contabili in contabilità economica, tenuta inventario con inserimento, dismissione ed aggiornamento valori beni comunali, stampa dei relativi verbali ed etichette.</li> <li>- Compilazione certificazione fondo COVID;</li> </ul> <p>Obiettivo prioritario è il rispetto degli equilibri di bilancio e degli obiettivi posti dal protocollo d'intesa e dalla legge di stabilità provinciale (L.P. 13/2019) in merito alla razionalizzazione della spesa corrente.</p> | Svolgimento dell'attività a supporto degli uffici nei termini e limiti previsti dal patto di stabilità: n. impegni, accertamenti, mandati, reversali, buoni economici, controlli registrati. | annuale | tutti                    |

|                                                                                           |                                                                |                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                         | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio finanziario (102) | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio ragioneria e Tributi (02) |
| <b>PROGRAMMA 3</b><br>Gestione economica, finanziaria,<br>programmazione e provveditorato | <b>OBIETTIVO N. 3</b><br><i>Tenuta contabilità IVA</i>         | <b>VALUTAZIONE</b>                                          |

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                            | Termini                      | Supporti di altri uffici                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|
| <p>Alcune attività comunali sono soggette ad IVA (gestione rifiuti, acquedotto e fognatura, affitto d'azienda, pesa pubblica, concessione in uso delle sale e palestre, corsi, fotovoltaico, cessione energia ...). In questo obiettivo sono previste le registrazioni contabili, l'emissione della fattura elettronica attiva, le stampe e le chiusure mensili, la dichiarazione annuale richieste dalla normativa sull'IVA.</p> <p>Sarà cura dell'ufficio presentare, per l'invio telematico, la dichiarazione IVA 2021 (con scadenza il 30/04/2022), nonché le comunicazioni delle liquidazioni periodiche IVA (con scadenza 31-05-2022 per il primo trimestre, 16/09/2022 per il secondo trimestre, 30/11/2022 per il terzo trimestre, 28.02.2023 per il quarto trimestre 2022).</p> <p>Rimangono fermi gli ordinari termini di versamento dell'IVA dovuta, in base alle liquidazioni periodiche mensili effettuate entro il giorno 16 del mese successivo.</p> <p>Dal primo gennaio 2015, per il principio della scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. dell'art. 17 ter del D.P.R 633/1972, il comune trattiene l'IVA e paga l'imponibile. Entro il 16 del mese successivo sarà cura dell'ufficio provvedere al versamento dell'IVA, trattenuta nel mese precedente.</p> <p>Nel caso di attività commerciale, l'ufficio provvede ad annotare le fatture nel registro acquisti e contemporaneamente in quello dei corrispettivi, in modo da annullare il credito derivante dalla registrazione nel registro acquisti (l'IVA va considerata come entrata).</p> <p>Nel caso di prestazioni di servizi, rilevanti a fini IVA, di pulizia, demolizioni, installazione di impianti, cessioni di gas ed energia elettrica – trovando applicazione anche per il Comune, dal 01.01.2015, il meccanismo del reverse charge (art. 17, comma 6 DPR 633/1972)- la fattura, emessa dal fornitore senza l'applicazione dell'IVA, viene annotata dall'ufficio sia nel registro corrispettivi sia in quello acquisti, con l'indicazione dell'IVA relativa.</p> | Comunicazioni e versamenti nel rispetto dei termini previsti dalla normativa | annuale – previsti per legge | Tutti, al fine del rispetto dei nuovi obblighi |

|                                                                                           |                                                                                                                                        |                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                         | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio finanziario (102)                                                                         | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio ragioneria e Tributi (02) |
| <b>PROGRAMMA 3</b><br>Gestione economica, finanziaria,<br>programmazione e provveditorato | <b>OBIETTIVO N. 4</b><br><i>Gestione delle entrate per concessione a terzi di beni del comune, per servizi gestiti in convenzione.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                          |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                                                                                    | Termini | Supporti di altri uffici                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------|
| Questo obiettivo ricomprende l'attività di recupero delle entrate dovute da terzi in base a convenzioni o concessioni per l'utilizzo di beni del comune (es. cave, centro sportivo Sottodossi, malga Kraun, ambulatori comunali, terreni comunali, pesa pubblica, servizio polizia municipale, servizio rifiuti...)<br>Comprende quindi l'attività di rendicontazione delle spese sostenute dal Comune di Mezzocorona per la gestione di servizi ad altre municipalità, quali ad esempio l'istituto comprensivo di Mezzocorona, il punto di lettura di Roveré della Luna, al fine dell'attribuzione a ciascun ente della quota di propria competenza. | Predisposizione richieste – verifica versamenti effettuati dai debitori<br><br>Predisposizione dei prospetti a rendicontazione della spesa sostenuta | annuale | Ufficio contratti, UTC, ufficio segreteria |
| Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                      |         |                                            |

|                                                                                           |                                                                                                                |                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                         | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio finanziario (102)                                                 | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio ragioneria e Tributi (02)<br>Ufficio personale e contratti (09) |
| <b>PROGRAMMA 3</b><br>Gestione economica, finanziaria,<br>programmazione e provveditorato | <b>OBIETTIVO N. 5</b><br><i>Adempimento degli obblighi di trasparenza<br/>delle pubbliche amministrazioni.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                                                                |

obiettivo di innovazione ☒di potenziamento ☐di razionalizzazione ☐ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato             | Termini | Supporti di altri uffici |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| <p>Tale obiettivo consiste nel reperimento, invio e pubblicazione annuale dei dati delle società partecipate dal Comune e degli incarichi degli amministratori del Comune nelle società partecipate.</p> <p>Prevede, inoltre, l'invio dei dati relativi ai contratti di appalto, somministrazione e trasporto all'anagrafe tributaria e di quelli relativi alle concessioni e partecipazioni nonché la comunicazione al ministero dell'economia e delle finanze dei dati relativi alle concessioni e partecipazioni ed al patrimonio dell'ente (L. 23.12.2009, n. 191, art. 2, comma 222).</p> <p>Viene curato l'aggiornamento della sezione "Amministrazione trasparente" del sito web del Comune di Mezzocorona mediante la pubblicazione e aggiornamento periodico delle informazioni previste ai sensi della normativa nazionale e regionale.</p> <p>L'obiettivo si propone in particolare l'adeguamento alle nuove disposizioni introdotte dalla L.R. 15.12.2016 n. 16 in materia di diritto di accesso civico, pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni.</p> | Pubblicazione sul sito ed invio dei dati nei termini previsti | annuale | tutti                    |

**Programma 4 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali**

*Amministrazione e funzionamento dei servizi fiscali, per l'accertamento e la riscossione dei tributi, anche in relazione alle attività di contrasto all'evasione e all'elusione fiscale, di competenza dell'ente. Comprende le spese relative ai rimborsi d'imposta. Comprende le spese per i contratti di servizio con le società e gli enti concessionari della riscossione dei tributi, e, in generale, per il controllo della gestione per i tributi dati in concessione.*

*Comprende le spese per la gestione del contenzioso in materia tributaria.*

*Comprende le spese per le attività di studio e di ricerca in ordine alla fiscalità dell'ente, di elaborazione delle informazioni e di riscontro della capacità contributiva, di progettazione delle procedure e delle risorse informatiche relative ai servizi fiscali e tributari, e della gestione dei relativi archivi informativi.*

*Comprende le spese per le attività catastali.*

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: assessore dott.ssa Cristina Stefani

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale avvocato Enrico Sartori

**FINALITA' E OBIETTIVI**

La realizzazione di un sistema fiscale locale quanto più possibile equo ed efficiente passa attraverso la corretta e regolare gestione ordinaria dei tributi locali e delle entrate patrimoniali di competenza.

Nell'ambito del programma sono previste le seguenti attività: gestione ordinaria dei tributi locali, il cui servizio è svolto direttamente dall'Ente, incluso il supporto informativo e l'assistenza ai contribuenti ai fini della corretta applicazione dei tributi stessi.

Predisposizione di tutti gli atti (regolamento, tariffe, modulistica, invio nuove situazioni a tutti i contribuenti interessati) per il canone unico, di cui all'articolo 1, commi da 816 a 847 della Legge 27 dicembre 2019, n. 160;

Aggiornamento banca dati (variazioni catastali e anagrafiche); predisposizione ed invio delle informative e del modello F24 precompilato per il versamento dell'IMIS, caricamento dei dati relativi a versamenti e dichiarazioni, recupero dell'area di elusione e/o di evasione dei tributi locali.

Elaborazione dati e stima del gettito, nella fase previsionale ed in quella di gestione del bilancio. Verifica e rendicontazione delle entrate tributarie.

Gestione dei rapporti con Agenzia delle Entrate e Trentino Riscossioni S.p.A. per le partite iscritte nei ruoli riferiti alla riscossione coattiva ad essa affidata ai sensi della vigente normativa.

Attività di verifica, in collaborazione con l'ufficio tecnico comunale, delle unità immobiliari prive di accatastamento e di quelle con posizione catastale non aggiornata, nonché delle aree fabbricabili, sulla scorta delle informazioni desumibili dalla banca dati dell'Ufficio Catasto e dagli archivi comunali.

Supporto ad ASIA, attuale affidataria della gestione in forma associativa della tariffa rifiuti, nello svolgimento dell'attività di aggiornamento della banca dati e nel rapporto con i contribuenti.

Predisposizione provvedimenti di normazione secondaria ed amministrativi per la gestione dei tributi locali.

Applicazione di tutta la nuova normativa Arera.

Gestione del contenzioso tributario con la possibilità dell'ausilio di professionalità esterne per l'assistenza in giudizio, e applicazione delle procedure deflative del contenzioso (D.lg. n. 156/2015 e n. 159/2015).

Adempimenti in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, introdotti dalla normativa sulla Trasparenza della P.A. per il settore di competenza.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

## RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:

| PERSONALE ASSEGNATO<br>AL CENTRO DI COSTO | CATEGORIA | PROFILO                                | NOTE                                                        |
|-------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Sonia Giovannini                          | D base    | vicesegretario - funzionario contabile | scoperto                                                    |
| Federica Berti                            | C evoluto | collaboratore contabile                | capoufficio ragioneria e tributi – economo                  |
| Paula Ganzer                              | C base    | assistente amministrativo contabile    | dipendente part time 20 ore settimanali                     |
| Cinzia Rossi                              | C base    | assistente amministrativo contabile    | dipendente a tempo parziale temporaneo a 32 ore settimanali |
| Anna Bressan                              | D base    | funzionario contabile                  | capoufficio personale e contratti                           |
| Elisabetta Sevegnani                      | C base    | assistente amministrativo contabile    |                                                             |

Il posto di vicesegretario è scoperto dal 29.04.2021, per la copertura del posto nel 2021 sono stati banditi due concorsi entrambi senza esito positivo. Prima di bandire un nuovo concorso l'amministrazione attende la conclusione del corso di abilitazione alle funzioni di segretario comunale organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento.

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

## Competenze

Spettano all'ufficio ragioneria e tributi:

- ◆ le competenze in ordine alla riscossione delle tariffe e delle imposte di competenza comunale (IMIS, Canone Unico), secondo la normativa di settore;
- ◆ nelle materie devolute alla competenza del funzionario responsabile, vengono rilasciate le attestazioni, certificazioni, comunicazioni, diffide, verbali, autenticazioni, legalizzazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza;
- ◆ la verifica ed il controllo sulle dichiarazioni presentate e sui versamenti effettuati, in materia tributaria;
- ◆ la collaborazione con ASIA nella gestione della tariffa rifiuti nonché delle iniziative volte all'incentivazione della raccolta differenziata;
- ◆ la gestione delle richieste dei rimborso spese per la concessione in uso di sale o locali per riunioni;
- ◆ l'istruttoria per l'approvazione, da parte dei competenti organi, di tariffe, aliquote e regolamenti, in materia tributaria e tariffaria;
- ◆ applicazione nuova normativa Arera;
- ◆ il responsabile del servizio è nominato responsabile dei tributi, assumendone le funzioni ai sensi della vigente normativa in materia (art. 11, comma 4. D.lg. 504/92; art. 54, comma 1, D.lg. 507/93);
- ◆ l'aggiornamento del sito internet del comune e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza.

**Atti di gestione in materia di tributi.**

- accertamenti e liquidazioni;
- approvazione dei ruoli;
- rimborsi e sgravi tariffari o di canoni o tasse, predisposti dal funzionario responsabile del tributo;
- rilascio certificazioni relative alla posizione tributaria del contribuente;
- predisposizione di controdeduzioni necessarie per il contenzioso e altre funzioni rimesse al responsabile dei tributi;

**Obiettivi gestionali**

1. *predisposizione provvedimenti normativi e a carattere generale in materia tributaria e tariffaria;*
2. *attività di gestione della tariffa rifiuti;*
3. *attività di gestione dei tributi locali (in particolare dell'IMIS);*
4. *attività di gestione di altre entrate tributarie e tariffarie;*

|                                                                           |                                                                                                                                    |                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione         | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio finanziario (102)                                                                     | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio ragioneria e Tributi (02) |
| <b>PROGRAMMA 4</b><br>Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali | <b>OBIETTIVO N. 1</b><br><i>Predisposizione provvedimenti normativi e a carattere generale in materia tributaria e tariffaria.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                          |

obiettivo di innovazione ☒di potenziamento ☐di razionalizzazione ☐ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                                                                                    | Termini | Supporti di altri uffici |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| L'obiettivo considera l'attività istruttoria per la predisposizione e/o la modifica a regolamenti comunali nonché la determinazione delle aliquote in materia di tributi e tariffe (quali IMIS, tariffe rifiuti, acquedotto e fognatura, le tariffe per l'utilizzo della funivia, il canone unico...).<br>In particolare si curerà l'adeguamento del piano finanziario e la determinazione delle tariffe a seguito delle modifiche introdotte dalla deliberazione di Arera n. 363/2021, e si adotterà il provvedimento relativo agli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi alla gestione del servizio integrato di gestione dei rifiuti.<br>Modifica al regolamento IMIS per l'adeguamento alle novità introdotte con L.P. n. 22 del 27.12.2021 ( <i>legge di stabilità provinciale</i> ).<br>Modifica del nuovo regolamento Canone Unico - disciplinato dai commi da 816 a 847 dell'articolo 1 della legge 160 del 27 dicembre 2019 - con le relative tariffe e predisposizione della modulistica.<br>Ad avvenuta modifica dei regolamenti l'ufficio provvede alla prescritta pubblicizzazione dei provvedimenti, anche attraverso l'aggiornamento del sito ufficiale del comune. | Adozione annuale dei provvedimenti in materia tributaria e tariffaria nei termini previsti dalla legge o dal protocollo in materia di finanza locale | annuale |                          |
| Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Collaborazione da parte di ASIA – A.I.R. S.p.A.                                                                                                      |         |                          |

|                                                                              |                                                                            |                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione            | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio finanziario (102)             | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio ragioneria e Tributi (02) |
| <b>PROGRAMMA 4</b><br>Gestione delle entrate tributarie<br>e servizi fiscali | <b>OBIETTIVO N. 2</b><br><i>Attività di gestione della tariffa rifiuti</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                          |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                                                                | Termini                         | Supporti di altri uffici                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| L'obiettivo considera tutte le attività volte all'aggiornamento della banca dati ai fini della fatturazione della tariffa rifiuti: l'accettazione delle denunce di inizio o fine dell'occupazione, l'inserimento delle variazioni anagrafiche, l'accoglimento delle richieste di agevolazioni, i controlli delle superfici, degli svuotamenti e monitoraggio del ritiro sacchetti, la pubblicizzazione delle campagne di sensibilizzazione promosse dall'amministrazione (ad es. per l'utilizzo di pannolini lavabili, composte), la collaborazione con il C.R.M., l'aggiornamento del sito ufficiale del comune.<br>Verrà fornita adeguata informazione dell'adozione della nuova tariffa puntuale e regolamento.<br>Compete all'ente gestore, ASIA, la fatturazione ed il recupero dei crediti. | numero di variazioni o agevolazioni inserite;<br>realizzazione della campagna informativa<br>svolgimento effettivo dei controlli | annuale                         | Ufficio demografico – servizio tecnico<br>– polizia municipale |
| Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  | Collaborazione da parte di ASIA |                                                                |

|                                                                              |                                                                                                     |                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione            | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio finanziario (102)                                      | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio ragioneria e Tributi (02) |
| <b>PROGRAMMA 4</b><br>Gestione delle entrate tributarie<br>e servizi fiscali | <b>OBIETTIVO N. 3</b><br><i>Attività di gestione dei tributi locali (in particolare dell'IMIS).</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                          |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                              | Termini                                                   | Supporti di altri uffici                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| L'intervento considera l'attività di gestione del tributo IMIS, istituito in sostituzione di IMUP e TASI, a partire dal 1 gennaio 2015, dalla L.P. 14/2014 (come modificata dalla L.P. 21/2015).<br>La disciplina dell'IMIS modifica in modo sostanziale il rapporto tra ente impositore e contribuente: in un'ottica di massima collaborazione, prevede l'abrogazione di ogni obbligo dichiarativo, da parte del soggetto passivo, e l'obbligo dell'invio del modello precompilato con la determinazione del tributo dovuto, da parte del Comune. È previsto inoltre che i comuni mettano a disposizione strumenti elettronici accessibili e utilizzabili on line per il calcolo automatico dell'imposta dovuta, che prevedano anche la possibilità di stampare i documenti relativi al pagamento dell'imposta. | invio nota di cortesia ai contribuenti;<br>n. modifiche inserite<br>avvisi accertamento emessi | annuale o<br>quelli previsti dalla legge                  | Ufficio demografico – servizio tecnico<br>– polizia municipale |
| Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                | Modifiche della normativa – collaborazione software house |                                                                |

|                                                                              |                                                                                                    |                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione            | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio finanziario (102)                                     | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio ragioneria e Tributi (02) |
| <b>PROGRAMMA 4</b><br>Gestione delle entrate tributarie<br>e servizi fiscali | <b>OBIETTIVO N. 4</b><br><i>Attività di gestione di altre entrate tributarie<br/>e tariffarie.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                          |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Parametri di efficacia<br>ed indicatori di risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Termini | Supporti di altri<br>uffici                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------|
| <p>L'obiettivo prevede la riscossione di entrate diverse, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canone unico - pubblicità: invio di una nota di cortesia agli utenti indicante l'importo dell'imposta dovuta, incasso, controllo dei versamenti eseguiti, solleciti e predisposizione provvedimento di accertamento per eventuale omessi versamenti; monitoraggio delle insegne e similari, inserimento delle variazioni</li> <li>• Canone unico - pubbliche affissioni: raccolta richieste di affissione; predisposizione settimanale della nota posizione per gli operai del cantiere comunale; conteggio dei diritti e riscossione con controllo dei pagamenti, emissione di eventuali solleciti, redazione del giornale delle affissioni e del registro cronologico;</li> <li>• il canone unico: predisposizione codice univoco per il pagamento;</li> <li>• canone mercatale: gestione dei pagamenti da parte degli ambulanti (predisposizione atti, controllo, solleciti);</li> <li>• Zento nuovo: monitoraggio della titolarità delle p.f.; inserimento di variazioni della proprietà; predisposizione e spedizione bollette pagamento; controllo dei pagamenti ed emissione di eventuali solleciti;</li> <li>• il rimborso delle spese per l'utilizzo delle sale comunali: ricezione delle prenotazioni e rilascio delle relative autorizzazioni per l'utilizzo delle sale e degli impianti sportivi comunali, verifica e registrazione dei corrispondenti pagamenti, emissioni e registrazioni di relative fatture elettroniche.</li> </ul> | <p>emissione note di cortesia<br/>registrazione nuove posizioni e riscossioni effettuate</p> <p>predisposizione note settimanali,<br/>riscossioni effettuate</p> <p>riscossioni effettuate<br/>riscossioni effettuate</p> <p>emissione note di cortesia, riscossioni effettuate</p> <p>autorizzazioni predisposte, riscossioni effettuate</p> | annuale | servizio tecnico –<br>uff. segreteria –<br>polizia<br>municipale |

**Programma 5 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali**

*Amministrazione e funzionamento del servizio di gestione del patrimonio dell'ente. Comprende le spese per la gestione amministrativa dei beni immobili patrimoniali e demaniali, le procedure di alienazione, le valutazioni di convenienza e le procedure tecnico-amministrative, le stime e i computi relativi ad affittanze attive e passive. Comprende le spese per la tenuta degli inventari, la predisposizione e l'aggiornamento di un sistema informativo per la rilevazione delle unità immobiliari e dei principali dati tecnici ed economici relativi all'utilizzazione del patrimonio e del demanio di competenza dell'ente.*

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: segretario comunale avvocato Enrico Sartori

FINALITA' E OBIETTIVI: Conservazione e gestione del territorio Comunale attraverso la pianificazione degli interventi manutentivi volti alla conservazione del patrimonio. Attuazione degli interventi ordinari: spese per la gestione e manutenzione ordinaria del patrimonio comunale, (impianti di riscaldamento, ascensori, pulizie e altre spese).

Nei limiti della disponibilità e possibilità di bilancio-spesa, attuare gli interventi straordinari/investimenti: manutenzione straordinaria, conservazione e migliorie ad edifici ed immobili comunali anche attraverso il loro adeguamento alle norme di legge (es. sicurezza, contenimento dei consumi energetici, manutenzione impianti, ecc.); da intendersi sia con lavori e opere sia con l'acquisto di quanto occorrente per le finalità prefissate.

Verifiche energetiche /audit per ponderare interventi migliorativi.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

**RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

| PERSONALE ASSEGNATO<br>AL CENTRO DI COSTO | CATEGORIA | PROFILO                              | NOTE                                                                           |
|-------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Anna Bressan                              | D base    | Vicesegretario funzionario contabile | scoperto                                                                       |
|                                           | D base    | funzionario contabile                | capoufficio personale e contratti –<br>Limitatamente all'attività contrattuale |
| Elisabetta Sevegnani                      | C base    | assistente amministrativo contabile  | Limitatamente all'attività contrattuale                                        |

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

**Competenze.**

- ♦ All'ufficio personale e contratti compete l'attività di coordinamento nella fase della stipula di tutti i contratti. Le procedure relative all'acquisto di beni ed alle forniture di servizi a favore del patrimonio e delle opere pubbliche, competono all'ufficio tecnico. L'ufficio personale e contratti collabora con il servizio tecnico nelle procedure di esproprio, di demanializzazione/demanializzazione dei beni pubblici.
- ♦ In relazione al patrimonio immobiliare, l'ufficio personale e contratti istruisce le procedure per l'alienazione, acquisizione, concessione, locazione, affitto dei beni stessi, in conformità agli indirizzi fissati dalla giunta comunale, predispone le relative istanze di intavolazione.
- ♦ Verrà seguita la gestione delle polizze assicurative che il Comune deve stipulare in ordine al patrimonio, responsabilità civile, infortuni, RC auto, ecc.; in particolare al segretario comunale compete la ricerca della miglior formula assicurativa, in collaborazione con il broker di assicurazioni.

- ◆ Il segretario comunale adotta la determinazione a contrarre e ogni atto relativo alle procedure di gara, presiede le commissioni di gara e stipula i contratti.
- ◆ Per la definizione più specifica delle competenze si fa rinvio al regolamento in materia di contratti.
- ◆ Compete all'ufficio tecnico la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio, non già ricompreso in altre missioni-programmi;

**Alla giunta** sono rimesse le competenze individuate dal regolamento in materia di attività contrattuale, come sopra evidenziate.

In particolare, con riguardo agli acquisti, alienazioni, permuta e costituzione di diritti reali nonché di concessione di beni immobili, la giunta provvede sulla base di quanto indicato nel DUP.

Competono, inoltre alla giunta comunale gli acquisti di opere d'arte.

**Atti di gestione del segretario comunale in materia di contrattualistica.**

- Assunzioni di mutui
- Stipula contratti nonché le modifiche contrattuali
- Svincolo cauzioni di garanzia
- Istanze di intavolazione di contratti e decreti di esproprio
- Liquidazione delle competenze di consulenti, tecnici, avvocati e altri professionisti incaricati
- Spese per contratti di assicurazione obbligatoria dei mezzi di trasporto e tasse di circolazione (trasmesse dai singoli uffici competenti)
- Quote di franchigia alle compagnie di assicurazione
- Atti specificatamente previsti nei regolamenti comunali, in particolare dal regolamento in materia di contratti
- Impegni di spesa, e conseguenti liquidazioni, secondo quanto previsto dai regolamenti e nei limiti del budget assegnato dal P.E.G.
- Nelle materie devolute alla sua competenza rilascia le attestazioni, certificazioni, comunicazioni, diffide, verbali, autenticazioni, legalizzazioni ed ogni altro atto costituente manifestazione di giudizio e di conoscenza
- Si occupa anche dell'aggiornamento del sito internet del comune e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza.

|                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. <i>Obiettivo gestionale: gestione procedimento per la stipulazione dei contratti anche con firma digitale e cura degli adempimenti successivi</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)                                                                                    | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio personale e contratti (09) |
| <b>PROGRAMMA 5</b><br>Gestione dei beni demaniali e patrimoniali  | <b>OBIETTIVO N. 1</b><br><i>Gestione procedimento per la stipulazione dei contratti anche con firma digitale e cura degli adempimenti successivi.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                           |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☒

di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato  | Termini          | Supporti di altri uffici  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| <p>Si segnalano di seguito alcuni dei principali contratti in scadenza nell'anno 2022 e in carico all'ufficio contratti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asta pubblica per l'affitto dell'azienda commerciale pubblico esercizio Bar Campetti</li> <li>Rinnovo convenzione per l'amministrazione e gestione dell'istituto Comprensivo di Mezzocorona</li> <li>Adesione a convenzione CONSIP per telefonia mobile: è prevista l'adesione alla nuova convenzione CONSIP 8 per servizi di telefonia mobile per le utenze in dotazione agli uffici comunali con contestuale ordine di nuovi telefoni di tipo smart.</li> <li>Servizio sostitutivo di mensa: per l'anno 2022 il servizio è stato affidato in modo diretto alla società Blube srl. Entro fine anno dovrà essere valutata la possibilità di aderire al sistema di gestione del servizio sostitutivo di mensa previsto dall'art. 75 quinquies della L.P. 03/04/1997 n. 7 ovvero dovrà essere individuata una modalità alternativa di affidamento del servizio ad operatore economico.</li> <li>Adesione a convenzione (CONSIP o MEPAT) per la fornitura di energia elettrica e servizi connessi secondo le scadenze delle diverse forniture;</li> <li>Adesione a convenzione (CONSIP o MEPAT) per la fornitura di gas naturale secondo le scadenze delle diverse forniture;</li> <li>Ambulatori a medici di base: è prevista la possibilità di assegnare gli spazi che si liberano per rinuncia dell'utilizzatore a nuovi soggetti subentranti nell'attività di medico di medicina generale.</li> <li>Affido servizio assistenza multifunzione in dotazione all'ufficio demografico.</li> <li>Noleggio di multifunzione in dotazione all'istituto comprensivo</li> <li>Polizze assicurative: è previsto il rinnovo annuale delle polizze che non sono gestite mediante adesione alla convenzione stipulata dal consorzio dei comuni Trentini (All risks immobili e opere d'arte, RC auto);</li> <li>Compravendita di varie realtà (particelle fondiarie o edificiali) previste da convenzioni di urbanizzazione e/o per sistemazioni situazioni di</li> </ul> | n. contratti e relativi provvedimenti pre-disposti | Scadenza annuale | Tutti gli uffici comunali |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <p>fatto in base ad accordi tra l'amministrazione e privati, secondo quanto indicato nel DUP 2022-2024;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rinnovo concessione impianti sportivi (campi da calcio, palestre, campi da tennis).</li><li>• Sale comunali: individuazione di un contratto tipo da utilizzare per l'assegnazione di spazi e servizi alle varie associazioni</li><li>• Vendita casa via Canè, mediante asta pubblica ;</li></ul> <p>L'obiettivo si pone, inoltre, le seguenti finalità:</p> <p>a) Gestire e curare la predisposizione dei contratti, anche quelli predisposti dagli altri uffici, fornire supporto tecnico-giuridico per la stipula in forma digitale; curare la registrazione degli atti anche in modalità telematica, inoltrare le richieste di spese contrattuali e procedere alla loro liquidazione; effettuare la richiesta di intavolazione in modalità telematica;</p> <p>b) Tenuta del repertorio sia cartaceo, soggetto a vidimazione quadrimestrale, che telematico, a mezzo PI.TRE</p> <p>c) Mantenere ed aggiornare lo scadenziario dei contratti e delle convenzioni posti in essere dall'Ente, sul modello di quello predisposto per le pratiche relative al personale, consultabile in rete che permetta la rintracciabilità dei contratti e la gestione delle relative scadenze. Al momento vengono gestite solo le scadenze in carico all'ufficio contratti.</p> |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

**Programma 6 ufficio tecnico**

*Amministrazione e funzionamento dei servizi per l'edilizia relativi a: gli atti e le istruttorie autorizzative (permessi di costruire, dichiarazioni e segnalazioni per inizio attività edilizia, certificati di destinazione urbanistica, condoni ecc.); le connesse attività di vigilanza e controllo; le certificazioni di agibilità. Amministrazione e funzionamento delle attività per la programmazione e il coordinamento degli interventi nel campo delle opere pubbliche inserite nel programma triennale ed annuale dei lavori previsto dal D.lg. 50/2016, e successive modifiche e integrazioni, con riferimento ad edifici pubblici di nuova edificazione o in ristrutturazione/adequamento funzionale, destinati a varie tipologie di servizi (sociale, scolastico, sportivo, cimiteriale, sedi istituzionali).*

*Comprende le spese per gli interventi, di programmazione, progettazione, realizzazione e di manutenzione ordinaria e straordinaria, programmati dall'ente nel campo delle opere pubbliche relative agli immobili che sono sedi istituzionali e degli uffici dell'ente, ai monumenti e agli edifici monumentali (che non sono beni artistici e culturali) di competenza dell'ente.*

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser – assessori Fabio Andreis e Matteo Permer

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Ingegnere Andrea Bosoni

**FINALITA' E OBIETTIVI**

Manutenzione e gestione beni in dotazione al Servizio; mantenimento e/o miglioramento delle attività collegate al Servizio.

L'Ufficio in materia di urbanistica ed edilizia si occupa di tutte le attività correlate all'edilizia privata che consistono in: attività di ricevimento pubblico, istruttoria delle varie pratiche edilizie, attività consultiva per l'espressione di pareri, attività di vigilanza urbanistica, in collaborazione con la P.M. ed i correlati adempimenti (sopralluoghi, relazioni di servizio...), gestione del contenzioso. In materia urbanistica, la pianificazione del territorio attraverso il PRG ed altri strumenti ad esso collegato, la conformità e l'aggiornamento alla normativa vigente ed agli strumenti urbanistici sovraordinati.

L'attività del servizio è finalizzata a dare corso all'attivazione degli investimenti che consistono, da un lato, nella realizzazione di opere pubbliche e, dall'altro, nella realizzazione di manutenzioni straordinarie che richiedono attività di progettazione. Le opere pubbliche e gli interventi di manutenzione straordinaria che troveranno attuazione sono quelle oggetto di programmazione dell'Ente ed inserite nell'elenco annuale e triennale, nonché gli interventi previsti nel bilancio di previsione.

L'attività del servizio comprende inoltre l'affidamento di incarichi professionali finalizzati al mantenimento delle condizioni ordinarie di gestione degli immobili comunali e alla sicurezza; altri incarichi tecnici di verifica, accertamento o similari.

Fanno capo all'ufficio gli adempimenti in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, introdotti dalla normativa sulla trasparenza della P.A. per il settore di competenza.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

## RISORSE UMANE DA IMPIEGARE

| PERSONALE ASSEGNATO<br>AL CENTRO DI COSTO             | CATEGORIA | PROFILO                               | NOTE                                                             |
|-------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Andrea Bosoni                                         | D evoluto | funzionario esperto tecnico catastale |                                                                  |
| Raffaele Giovannini                                   | C evoluto | collaboratore tecnico                 | Capoufficio manutenzioni                                         |
| Lorenzo Giovannini                                    | C evoluto | collaboratore tecnico                 | Capoufficio lavori pubblici                                      |
| Chiara Michelon                                       | C evoluto | collaboratore tecnico                 | Capoufficio edilizia privata – part time temporaneo 24 ore sett. |
| Federica Donini                                       | C base    | assistente tecnico                    |                                                                  |
| Katia Paternoster                                     | C base    | assistente tecnico                    | a tempo determinato, part time 18 ore                            |
| Francesca Iachemet                                    | C base    | assistente amministrativo             |                                                                  |
| Paolo Padoan                                          | C base    | assistente amministrativo             |                                                                  |
| Carlo Gervasi, Barbi Andrea                           | B evoluto | operaio specializzato                 |                                                                  |
| Fabrizio Ferrari, Brugnara Davide, Kerschbaumer Diego | B base    | operaio qualificato                   |                                                                  |

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 8 della L.P. 27 dicembre 2010, n. 27, comma 3.6 come modificato con L.P. 30 marzo 2021, n. 5, nell'anno 2021 è stato assunto un assistente tecnico a tempo determinato, part time 18 ore settimanali fino al 05.07.2022 da impiegare ai fini del potenziamento dell'ufficio edilizia privata, al fine di fare fronte tempestivamente ai maggiori oneri di gestione in ordine ai procedimenti connessi all'erogazione del beneficio di cui all'articolo 119 del D.L. 19 maggio 2020, n. 34. Si prevede di prorogare l'assunzione fino al 31.12.2022.

## COMPETENZE

**Centro di costo ufficio manutenzione e gestione del patrimonio**

- ♦ manutenzione ordinaria degli edifici e delle strutture comunali; acquisizione degli elementi necessari alla valutazione dello stato di efficienza, nonché della rispondenza dei medesimi alle vigenti normative;
- ♦ controllo dello stato di manutenzione degli immobili comunali, la cui conduzione – a diverso titolo – è affidata a terzi
- ♦ acquisizione dei preventivi di spesa, in collaborazione con l'ufficio lavori pubblici-urbanistica, per interventi migliorativi da appaltare all'esterno e forniture;
- ♦ coordinamento della squadra operai e gestione magazzino comunale, in stretta collaborazione con il responsabile del servizio tecnico;
- ♦ adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro e delle attività lavorative, in particolare del cantiere comunale, provvedendo a sostituire e/o integrare le attrezzature ed i D.P.I.
- ♦ esecuzione dell'attività in stretta sinergia con l'ufficio lavori pubblici, per la gestione dei vari interventi e per l'utilizzo della squadra;
- ♦ effettuazione di un controllo periodico semestrale per ciascun edificio e verifica dell'assolvimento da parte degli incaricati delle mansioni ricevute (manutenzioni estintori, centrali termiche, verifiche elettriche ecc...) con redazione di verbale.

**Centro di costo ufficio lavori pubblici**

- ♦ progettazione e direzione lavori relative ad opere pubbliche; controlli e verifiche in materia, ai sensi della normativa in materia di opere pubbliche;
- ♦ predisposizione provvedimenti a contrarre e convenzioni per incarichi esterni, nonché quanto previsto dal regolamento sull'attività contrattuale in collaborazione con il segretario comunale ed il responsabile del servizio tecnico;

- ♦ monitoraggio periodico dello stato degli edifici e delle strutture comunali con interventi di manutenzione a seconda delle necessità ed urgenze, in collaborazione con l'ufficio manutenzione e gestione del patrimonio, con il coordinamento del Responsabile del Servizio Tecnico;
- ♦ acquisizione dei preventivi di spesa per interventi migliorativi da appaltare all'esterno e forniture;
- ♦ aggiornamento del sito internet comunale e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza
- ♦ programmazione mensile per il fabbisogno di cassa

**Centro di costo ufficio edilizia privata ed urbanistica**

- ♦ istruttoria delle pratiche per il rilascio di permessi di costruzione, verifiche sulle SCIA e CILA;
- ♦ contatti con privati e professionisti, concordati con il Responsabile del Servizio Tecnico;
- ♦ vigilanza edilizia ed irrogazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente in materia di repressione dell'abusivismo edilizio, con la predisposizione dei relativi provvedimenti di sospensione lavori, rimessa in pristino e simili;
- ♦ istruttoria e studio di ammissibilità richieste di sanatoria;
- ♦ controllo a campione delle attestazioni di agibilità redatte dai tecnici;
- ♦ istruttoria per le autorizzazioni agli allacciamenti alle fognature in coordinamento con A.I.R. S.p.A.;
- ♦ rilascio CDU;
- ♦ aggiornamento del sito internet comunale e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza.

**Atti di gestione:**

- Competono al responsabile dei servizi tecnici la firma delle determinazioni, gli impegni di spesa e le conseguenti liquidazioni, secondo quanto previsto dai regolamenti e nei limiti del budget assegnato.
- Nei procedimenti di competenza del settore tecnico, fanno capo al responsabile del servizio l'iniziativa, l'istruttoria tecnica, l'espressione dei pareri, l'esecuzione dei provvedimenti della Giunta Comunale o del Segretario Comunale, anche avvalendosi di altri funzionari operanti all'interno degli uffici secondo quanto prevedono le norme organizzative interne.
- Il responsabile del servizio sottoscrive inoltre le certificazioni e la corrispondenza tecnica di settore, ferme restando le limitazioni alla sua discrezionalità, come indicato nella delibera di giunta n. 3 dd. 10.01.2001 e nel decreto sindacale di delega di funzioni ai sensi dell'art. 5, comma 2 della L.R. 2/2018.

In via esemplificativa:

rientrano nella competenza del Sindaco:

- concessioni edilizie;
- autorizzazioni ambientali ed allo scarico: provvedimenti di rilascio, diniego, varianti, annullamenti, sospensioni, sanatorie;
- ordinanze;

competono al responsabile del servizio tecnico

- riduzioni/esenzioni dei contributi di concessione a favore degli aventi diritto;
- rimborso contributi di concessione per concessioni o SCIA non attivate;
- approvazione perizie e verbali di somma urgenza nei limiti previsti dal regolamento in materia di contratti e dalla L.P. 26/1993 e s.m.;

- approvazioni nuovi prezzi relativi a varianti di competenza;
- approvazione nuovi prezzi ai sensi dell'art. 51, comma bis della L.P. 26/93;
- autorizzazioni al subappalto;
- autorizzazioni occupazione suolo pubblico;
- rapporti con i progettisti, direttori dei lavori e coordinatori della sicurezza;
- gestione del contenzioso, unitamente al segretario comunale;
- emissione certificati di pagamento;
- aggiornamento prezzi di progetto secondo quanto previsto dall'art. 44 della L.P. n. 26/93;
- proroga dei termini di esecuzione dei contratti, ove ricorrano i presupposti previsti dalla legge;
- applicazione penali (la disapplicazione o riduzione è di competenza giuntale);
- certificato di esecuzione lavori (art. 22, comma 7, del D.P.R. n. 34/2000);
- sottoscrizione atti relativi a procedure espropriative
- possono essere delegate al responsabile del servizio tecnico competenze in materia di salute e sicurezza dei lavoratori relative al settore tecnico, in particolare per quanto concerne la sicurezza dei locali e degli edifici di proprietà comunale o assegnati all'uso pubblico (D.lgs. 81/2008);
- provvedimenti in qualità di responsabile dei lavori (di cui all'art. 89 del D.lg. 81/2008 e successive modifiche) nell'esecuzione di opere pubbliche, per le quali è nominato responsabile del procedimento;
- istruttoria nei procedimenti di revisione dello strumento di pianificazione urbanistica;
- istruttoria dei provvedimenti in materia di tutela ambientale;
- istruttoria nei procedimenti di deroga allo strumento di pianificazione urbanistica;
- controlli sulle S.C.I.A. e C.I.L.A.
- certificati di destinazione urbanistica;
- certificazioni e attestazioni relative alla materia edilizia;

**Obiettivi gestionali**

1. *Monitoraggio periodico dello stato degli edifici e delle strutture comunali con interventi di manutenzione a seconda delle necessità ed urgenze evitando ritardi e costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti; programma di riduzione dei costi di gestione con proposte operative per l'ottenimento dei risultati;*
2. *Monitoraggio periodico dello stato attuativo delle opere pubbliche, seguendo in modo attivo la direzione dei lavori, in particolare nei casi in cui la stessa compete all'UTC, garantendo il rispetto dei tempi contrattuali nell'approvazione degli stati di avanzamento, delle varianti e degli atti di contabilità finale;*
3. *Adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro e delle attività lavorative in particolare nei confronti della normativa antincendio. Formazione del personale, definizione delle competenze all'interno del cantiere comunale, controllo dello stato di manutenzione delle attrezzature e dei macchinari a disposizione dei dipendenti;*
4. *Monitoraggio periodico dei permessi e delle S.C.I.A. ai sensi della L.P. 15/2015 e relative disposizioni regolamentari.*

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)<br>Servizio Tecnico (103)                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio lavori pubblici (03)<br>Ufficio gestione e manutenzione del patrimonio (08) |
| <b>PROGRAMMA 6</b><br>ufficio tecnico                             | <b>OBIETTIVO N. 1</b><br><i>Monitoraggio periodico dello stato degli edifici e delle strutture comunali con interventi di manutenzione a seconda delle necessità ed urgenze evitando ritardi e costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti; programma di riduzione dei costi di gestione con proposte operative per l'ottenimento dei risultati.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                                                                            |

obiettivo di innovazione ☐
                                         
 di potenziamento ☐
                                         
 di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo   
 Alta ☐                     
 Media ☒                     
 Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo   
 Alta ☐                     
 Media ☒                     
 Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                                                                                                                                                                    | Termini          | Supporti di altri uffici |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| <p>Il monitoraggio delle strutture è in genere condotto direttamente dagli operatori comunali e talvolta attraverso segnalazione dei cittadini soprattutto per quanto riguarda le problematiche inerenti la viabilità. Altre volte le segnalazioni pervengono direttamente dagli affidatari dei vari servizi di manutenzione, quindi l'ufficio manutenzioni e l'ufficio LL.PP., unitamente al responsabile, organizzano gli interventi necessari.</p> <p>A seconda della natura e della complessità nonché dei carichi di lavoro della squadra, gli interventi vengono eseguiti direttamente dal cantiere comunale o mediante affido a ditta competente. Resta costantemente aggiornato il registro delle manutenzioni dal quale si rileva lo stato di avanzamento dei vari interventi.</p> <p>Tutti gli anni si procede con l'affidamento dei servizi di controllo/manutenzione dei vari dispositivi antincendio, dei sistemi di allarme, la gestione del calore, i controlli e verifiche degli ascensori, la manutenzione degli archivi rotanti.</p> <p>Per il corrente anno quindi è previsto continuare il monitoraggio dello stato manutentivo nelle modalità consolidate che si sono dimostrate assai efficaci.</p> | <p>Il risultato dell'obiettivo è raggiunto nel momento in cui l'Ufficio riesce a garantire la perfetta manutenzione degli edifici e la funzionalità degli impianti tecnologici degli stessi.</p> <p>Rispetto dello scadenziario.</p> | Scadenza annuale | Edilizia privata         |
| Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Il buon risultato dell'obiettivo può essere inficiato nel caso in cui si concentrino in un determinato periodo tutte le urgenze oppure in caso di calamità pubbliche.                                                                |                  |                          |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)<br>Servizio Tecnico (103)                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio Lavori Pubblici (03) |
| <b>PROGRAMMA 6</b><br>ufficio tecnico                             | <b>OBIETTIVO N. 2</b><br><i>Monitoraggio periodico dello stato attuativo delle opere pubbliche, seguendo in modo attivo la direzione dei lavori, in particolare nei casi in cui la stessa compete all'UTC, garantendo il rispetto dei tempi contrattuali nell'approvazione degli stati di avanzamento, delle varianti e degli atti di contabilità finale.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                     |

|                                                                                 |                                          |                                |                                |                      |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------|
| obiettivo di innovazione                                                        | <input checked="" type="checkbox"/>      | di potenziamento               | <input type="checkbox"/>       | di razionalizzazione | <input type="checkbox"/> |
| ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo   | Alta <input checked="" type="checkbox"/> | Media <input type="checkbox"/> | Bassa <input type="checkbox"/> |                      |                          |
| onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo | Alta <input checked="" type="checkbox"/> | Media <input type="checkbox"/> | Bassa <input type="checkbox"/> |                      |                          |

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Termini          | Supporti di altri uffici |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| Consiste nel controllare e dirigere lo stato di avanzamento dei lavori effettuando una attenta direzione e la tenuta aggiornata e continuativa degli atti di contabilità. Per le direzioni lavori esterne si prevede la costante e attenta supervisione dell'andamento dei lavori in stretta collaborazione con i professionisti incaricati. | Il risultato è positivo se, compatibilmente con le capacità dell'impresa esecutrice, si riesce a garantire l'avanzamento delle opere nei tempi e con le modalità fissate in contratto, nel rispetto della normativa sulla sicurezza nei cantieri (D.lg. 81/2008).<br>Rispetto dei tempi di collaudo e consegna delle opere al committente.<br>Valutazione della quota di bilancio impegnata e spesa rispetto allo stanziamento di previsione. | Scadenza annuale | EDILIZIA PRIVATA         |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)<br>Servizio Tecnico (103)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio gestione<br>e manutenzione patrimonio (08) |
| <b>PROGRAMMA 6</b><br>ufficio tecnico                             | <b>OBIETTIVO N. 3</b><br><i>Adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro e delle attività lavorative in particolare nei confronti della normativa antincendio. Formazione del personale, definizione delle competenze all'interno del cantiere comunale, controllo dello stato di manutenzione delle attrezzature e dei macchinari a disposizione dei dipendenti.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                                           |

obiettivo di innovazione ☐
                                         
 di potenziamento ☒
                                         
 di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo
                                         
 Alta ☒
                                         
 Media ☐
                                         
 Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo
                                         
 Alta ☒
                                         
 Media ☐
                                         
 Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                 | Termini          | Supporti di altri uffici |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| L'ufficio provvederà costantemente a verificare che tutte le attività lavorative avvengano nel rispetto delle norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro provvedendo anche alla manutenzione, integrazione ed aggiornamento delle attrezzature e macchinari in dotazione al personale. Con la supervisione del RPP e del Consorzio dei Comuni il personale sarà periodicamente aggiornato in merito a dette problematiche | Utilizzo dei DPI previsti dal medico competente –<br>Numero di incidenti occorsi. | Scadenza annuale |                          |
| Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                  |                          |

|                                                                   |                                                                                                                                                        |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)<br>Servizio Tecnico (103)                                                           | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio Edilizia Privata (04) |
| <b>PROGRAMMA 6</b><br>ufficio tecnico                             | <b>OBIETTIVO N. 4</b><br><i>Monitoraggio periodico dei permessi e delle S.C.I.A. ai sensi della L.P. 15/2015 e relative disposizioni regolamentari</i> | VALUTAZIONE                                             |

|                                                                                 |                                           |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| obiettivo di innovazione <input checked="" type="checkbox"/>                    | di potenziamento <input type="checkbox"/> | di razionalizzazione <input checked="" type="checkbox"/> |
| ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo   | Alta <input type="checkbox"/>             | Media <input checked="" type="checkbox"/>                |
| onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo | Alta <input type="checkbox"/>             | Bassa <input checked="" type="checkbox"/>                |

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                                                                                                                                                                                    | Termini                 | Supporti di altri uffici                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <p>Controllo delle richieste di permesso, delle SCIA, delle C.I.L.A., delle comunicazioni nei termini e modalità previste dalla legge urbanistica, sulla trasparenza e anti-corruzione</p> <p>Messa a disposizione dei dati necessari all'ufficio tributi per i controlli di competenza.</p> <p>Viene dato riscontro alle istanze di permesso e alle SCIA secondo i criteri definiti dal piano anti-corruzione.</p> <p>Verrà dato seguito alle azioni previste nel piano anticorruzione per il settore di competenza volte a contrastare i rischi individuati.</p> | <p>Il risultato dell'obiettivo è verificato nel momento in cui viene monitorata compiutamente la situazione delle attività intraprese, con riferimento all'inizio e fine lavori, all'agibilità ed alla scadenza della denuncia di inizio lavori.</p> | <p>Scadenza annuale</p> | <p>Ufficio Polizia Municipale</p> <p>Ufficio ragioneria e tributi</p> |
| Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                      | -                       |                                                                       |

**Programma 7 Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile**

*Amministrazione e funzionamento dell'anagrafe e dei registri di stato civile. Comprende le spese per la tenuta e l'aggiornamento dei registri della popolazione residente e dell'A.I.R.E. (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero), il rilascio di certificati anagrafici e carte d'identità, l'effettuazione di tutti gli atti previsti dall'ordinamento anagrafico, quali l'archivio delle schede anagrafiche individuali, di famiglia, di convivenza, certificati storici; le spese per la registrazione degli eventi di nascita, matrimonio, morte e cittadinanza e varie modifiche dei registri di stato civile. Comprende le spese per notifiche e accertamenti domiciliari effettuati in relazione ai servizi demografici. Amministrazione e funzionamento dei servizi per l'aggiornamento delle liste elettorali, il rilascio dei certificati di iscrizione alle liste elettorali, l'aggiornamento degli albi dei presidenti di seggio e degli scrutatori. Comprende le spese per consultazioni elettorali e popolari.*

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale avvocato Enrico Sartori

**FINALITA' E OBIETTIVI**

Svolgimento delle funzioni delegate dallo Stato in materia di anagrafe, stato civile, elettorale e leva svolgendo i relativi adempimenti nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.

Attività relative all'acquisizione dell'eventuale consenso alla donazione degli organi in sede di rilascio della carta di identità ed alla successiva trasmissione dei dati al Sistema Informativo Trapianti (art. 3, comma 8 bis del D. L. n. 194/2009, convertito in L. n. 25/2010). Predisposizione carta d'identità elettronica.

Costanti azioni tendenti all'eliminazione dell'uso della carta.

Adempimenti in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, introdotti dalla normativa sulla trasparenza della P.A. per il settore di competenza.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

**RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

| PERSONALE ASSEGNATO<br>AL CENTRO DI COSTO | CATEGORIA | PROFILO                      | NOTE        |
|-------------------------------------------|-----------|------------------------------|-------------|
| Elena Corrà                               | C evoluto | collaboratore amministrativo | Capoufficio |
| Milena Ferrari                            | C base    | assistente amministrativo    |             |
| Mauro Bertolla                            | C base    | assistente amministrativo    |             |

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

**Competenze**

Si evidenziano in particolare le seguenti competenze:

- ◆ la cura degli atti di stato civile in tutte le loro fasi per le quali sorgono, si modificano o si estinguono i rapporti giuridici di carattere personale e familiare e quelli concernenti lo *status civitatis*, la tenuta dei rispettivi registri ed i servizi connessi di carattere certificativo, la cura dei rapporti con i consolati italiani all'estero;
- ◆ la raccolta delle notizie relative all'anagrafe della popolazione residente e il rilascio delle relative certificazioni;

## MISSIONE 1 – servizi istituzionali generali e di gestione

- ◆ la tenuta delle liste elettorali, gli atti e la gestione delle procedure ed operazioni elettorali in tutte le fasi, nonché i rapporti con le Commissioni Elettorali Comunale e Circondariale, con il Commissariato del Governo, con la Procura della Repubblica e con la Provincia, la gestione delle elezioni e dei referendum;
- ◆ la formazione delle liste di leva e l'aggiornamento dei ruoli matricolari;
- ◆ la raccolta e l'elaborazione della statistica dinamica demografica periodica, disposta dall'ISTAT nazionale, la cura e il coordinamento delle operazioni di rilevazione delle indagini statistiche;
- ◆ gli adempimenti di competenza in materia di toponomastica e numerazione civica di supporto all'ufficio tecnico comunale;
- ◆ la gestione di strumenti e programmi informatici relativi alla gestione amministrativa informatizzata nelle materie di competenza;
- ◆ istruttoria delle domande di concessione cimiteriale e predisposizione dei relativi provvedimenti (v. missione 12 programma 9)
- ◆ l'impegno e la liquidazione relativamente al servizio di cremazione, limitatamente ai casi ancora a carico del Comune, ai sensi del D.L. 27.12.2000, convertito con modificazioni dalla L. 28.02.2001, n. 26
- ◆ ogni adempimento riferibile, nel settore di competenza, ai poteri del Sindaco in qualità di Ufficiale di Governo.
- ◆ l'aggiornamento del sito internet del comune e la messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza.
- ◆ Spetta al segretario l'affidamento di forniture e servizi necessari per lo svolgimento delle consultazioni elettorali e referendarie, nell'ambito delle procedure previste dal regolamento in materia di attività contrattuale e la liquidazione dei compensi ai componenti i seggi elettorali.

**Obiettivi gestionali.**

1. *Gestione ordinaria dei Servizi Demografici*
2. *Verifica, scansione digitale e relativa archiviazione dei documenti di regolarità del soggiorno per i cittadini non italiani residenti nel Comune*
3. *Gestione sportello per il rilascio dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)*
4. *Aggiornamento archivio dei cittadini iscritti nell'anagrafe dei cittadini italiani residenti all'estero*
5. *Carta d'identità elettronica e gestione informatica dell'opzione "donazione organi" sulle carte d'identità*
6. *Gestione della procedura "divorzio breve"*
7. *Gestione della procedura "unioni civili"*
8. *Gestione della procedura "convivenze di fatto"*
9. *Consultazioni elettorali 2022*
10. *Attivazione tessere sanitarie*
11. *Censimento permanente della popolazione*

|                                                                                    |                                                                            |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                  | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)         | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio demografico (05) |
| <b>Programma 7</b><br>Elezioni e consultazioni popolari<br>Anagrafe e stato civile | <b>OBIETTIVO N. 1</b><br><i>Gestione ordinaria dei servizi demografici</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                 |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                           | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Termini | Supporti di altri uffici                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------|
| Cura di tutti gli adempimenti in materia di stato civile, anagrafe, statistica demografica, elettorale, leva militare, toponomastica. | n. atti di stato civile; n. DAT depositate; n. pratiche migratorie; n. autorizzazioni cremazione; n. autorizzazioni seppellimento; n. certificati rilasciati; n. rilevazioni statistiche; n. iscritti e cancellati liste elettorali; n. tessere elettorali rilasciate; n. iscritti e cancellati albi elettorali; n. iscritti e cancellati liste di leva; n. variazioni numerazione civica | annuale | Polizia municipale; ufficio tributi; ufficio tecnico |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                   |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                  | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)                                                                                                                | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio demografico (05) |
| <b>Programma 7</b><br>Elezioni e consultazioni popolari<br>Anagrafe e stato civile | <b>OBIETTIVO N. 2</b><br><i>Verifica, scansione digitale e relativa archiviazione dei documenti di regolarità del soggiorno per i cittadini non italiani residenti nel Comune</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                 |

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                                                                                               | Termini | Supporti di altri uffici |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| Il regolamento anagrafico (art.7, comma 3) prevede che l'ufficiale di anagrafe tenga aggiornata la scheda anagrafica dello straniero annotandovi la data di scadenza e i successivi rinnovi del documento di soggiorno.<br>Contestualmente a tale attività di controllo, si propone quella di dematerializzazione dei documenti di regolarità del soggiorno presentati, attraverso la loro scannerizzazione, indicizzazione e registrazione a video, rendendo così più efficace ed economica l'attività di controllo, archiviazione e ricerca. | <ul style="list-style-type: none"> <li>numero richieste di esibizione del titolo di soggiorno rinnovato inviate</li> <li>numero di documenti gestiti</li> </ul> | annuale | nessuno                  |

|                                                                                    |                                                                                                                       |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                  | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)                                                    | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio demografico (05) |
| <b>Programma 7</b><br>Elezioni e consultazioni popolari<br>Anagrafe e stato civile | <b>OBIETTIVO N. 3</b><br><i>Gestione sportello per il rilascio dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)</i> | VALUTAZIONE                                        |

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                     | Termini | Supporti di altri uffici |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| <p>SPID è l'identità digitale pubblica composta da una coppia di credenziali (username e password), strettamente personali, con cui è possibile accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti.</p> <p>Tutte le amministrazioni – centrali, locali, enti pubblici e agenzie – devono rendere accessibili i propri servizi online tramite SPID.</p> <p>Il Comune di Mezzocorona ha aderito alla Convenzione tra la Provincia autonoma di Trento e la Società Lepida S.c.p.A. per l'attivazione di sportelli LepidaID al fine di promuovere il rilascio della identità digitale unica SPID per il cittadino.</p> <p>Dal mese di marzo 2021 è stata completata la procedura per poter diventare Responsabile della verifica dell'identità - Registration Authority Office RAO ed è ora possibile verificare l'identità personale degli utenti e attivare lo SPID presso i Servizi demografici e l'ufficio Segreteria del Comune.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Il numero di identità SPID attivate</li> </ul> | annuale | Ufficio segreteria       |

## MISSIONE 1 – servizi istituzionali generali e di gestione

|                                                                                    |                                                                                                                                              |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                  | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)                                                                           | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio demografico (05) |
| <b>Programma 7</b><br>Elezioni e consultazioni popolari<br>Anagrafe e stato civile | <b>OBIETTIVO N. 4</b><br><i>Aggiornamento dell'archivio dei cittadini iscritti nell'anagrafe dei cittadini italiani residenti all'estero</i> | VALUTAZIONE                                        |

obiettivo di innovazione ☐di potenziamento ☐di razionalizzazione ☒ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                             | Termini | Supporti di altri uffici |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| L'ufficio anagrafe è tenuto alla verifica e continuo aggiornamento delle posizioni anagrafiche relative ai cittadini italiani residenti all'estero, anche a garanzia dell'effettivo esercizio del diritto di voto in occasione delle consultazioni elettorali (D.P.R. n. 50/1973) e conseguente titolo al rimborso, nella misura di legge, dell'eventuale spesa sostenuta per il rimpatrio. | <ul style="list-style-type: none"> <li>numero posizioni aggiornate</li> </ul> | annuale | nessuno                  |

|                                                                                    |                                                                                                                                            |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                  | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)                                                                         | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio demografico (05) |
| <b>Programma 7</b><br>Elezioni e consultazioni popolari<br>Anagrafe e stato civile | <b>OBIETTIVO N. 5</b><br><i>Carta d'identità elettronica e gestione informatica dell'opzione "donazione organi" sulle carte d'identità</i> | VALUTAZIONE                                        |

obiettivo di innovazione ☒di potenziamento ☐di razionalizzazione ☐ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                     | Termini | Supporti di altri uffici |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| Il Ministero dell'Interno ha attivato l'emissione della carta di identità elettronica (CIE) presso il Comune di Mezzocorona a decorrere dal mese di marzo 2018. Al momento della richiesta di rilascio/rinnovo della carta di identità l'ufficio anagrafe provvede altresì alla gestione dei dati relativi alle manifestazioni di volontà sulla donazione di organi e tessuti da parte degli utenti. Il servizio richiede una fase preliminare di informazione al cittadino, che deve necessariamente essere chiara e documentata. La fase successiva (espressione della volontà) richiede l'utilizzo di una specifica modulistica per la raccolta e la registrazione della volontà espressa, nonché l'avvio tempestivo e telematico dell'espressione di volontà al Sistema Informativo Trapianti. | <ul style="list-style-type: none"> <li>numero carte di identità rilasciate</li> </ul> | annuale | nessuno                  |

|                                                                                    |                                                                           |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                  | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)        | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio demografico (05) |
| <b>Programma 7</b><br>Elezioni e consultazioni popolari<br>Anagrafe e stato civile | <b>OBIETTIVO N. 6</b><br><i>Gestione della procedura "divorzio breve"</i> | VALUTAZIONE                                        |

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                           | Termini | Supporti di altri uffici |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| Il Decreto legge 132/2014 ha introdotto una nuova modalità per ottenere il divorzio: rivolgersi direttamente all'Ufficio di Stato Civile presso il quale il matrimonio è stato celebrato, trascritto o nel comune ove i coniugi sono residenti. La procedura prevede la sottoscrizione di una richiesta che deve essere convalidata dopo 30 giorni. La scelta di rivolgersi all'Ufficio di Stato Civile è subordinata ad alcune condizioni che devono persistere al momento della richiesta e che, qualora non presenti, impone ai coniugi di rivolgersi tradizionalmente al Giudice, per ottenere il divorzio.<br>Il nuovo servizio introdotto a livello comunale esige una accurata e straordinaria preparazione a livello professionale, nonché l'utilizzo di nuove formule da utilizzare ed inserire nel software già in dotazione per gli atti di Stato Civile. | <ul style="list-style-type: none"> <li>numero pratiche di separazione o divorzio</li> </ul> | annuale | nessuno                  |

|                                                                                    |                                                                          |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                  | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)       | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio demografico (05) |
| <b>Programma 7</b><br>Elezioni e consultazioni popolari<br>Anagrafe e stato civile | <b>OBIETTIVO N. 7</b><br><i>Gestione della procedura "unioni civili"</i> | VALUTAZIONE                                        |

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                               | Termini | Supporti di altri uffici |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| <p>La legge n. 76 del 20 maggio 2016 introduce in Italia le unioni civili tra persone dello stesso sesso e il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 144 del 23 luglio 2016 approva il regolamento che dispone gli adempimenti necessari per l'applicazione della legge e per garantire l'esercizio del nuovo diritto. Il nuovo istituto, analogo al matrimonio, che riconosce giuridicamente la coppia formata da persone dello stesso sesso, esige l'adeguamento degli Uffici di Stato Civile alla nuova procedura introdotta con l'adozione di un apposito registro. La fase preparatoria, applicativa e gestionale richiede pertanto un percorso formativo specifico, straordinario ed accurato per garantire, con l'applicazione di questo nuovo istituto, l'ottimizzazione del servizio di Stato Civile.</p> <p>La finalità dell'obiettivo è quella di arrivare alla piena funzionalità (in termini informativi ma anche di gestione dei documenti) del nuovo istituto introdotto dal D.P.C.M. n. 144/2016. per ottimizzare il servizio di Stato Civile nella gestione del nuovo istituto introdotto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>numero pratiche unioni civili</li> </ul> | annuale | nessuno                  |

|                                                                                    |                                                                            |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                  | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)         | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio demografico (05) |
| <b>Programma 7</b><br>Elezioni e consultazioni popolari<br>Anagrafe e stato civile | <b>OBIETTIVO N. 8</b><br>Gestione della procedura<br>"convivenze di fatto" | VALUTAZIONE                                        |

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                     | Termini | Supporti di altri uffici |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| <p>La legge n. 76 del 20 maggio 2016 introduce in Italia, oltre alle unioni civili tra persone dello stesso sesso anche le cosiddette "convivenze di fatto", ossia convivenze istituite tra persone maggiorenni, sia di sesso diverso che dello stesso sesso, unite stabilmente da legami affettivi, di reciproca assistenza materiale e morale e non vincolate da rapporti di parentela, affinità, adozione, da un matrimonio o da una unione civile. Il requisito essenziale è quello della coabitazione.</p> <p>La costituzione di una convivenza di fatto deve essere espressamente richiesta, tramite apposita modulistica, all'Ufficio anagrafe comunale.</p> <p>Il nuovo istituto richiede, pertanto, un ulteriore servizio di informazione ed applicazione della procedura da parte degli operatori dell'Ufficio ed un costante e attento esame della situazione familiare che si prospetta in fase di richiesta di iscrizione anagrafica.</p> <p>La finalità di questo obiettivo è la gestione dei documenti e delle procedure previste per il nuovo istituto giuridico delle "convivenze di fatto".</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>numero pratiche convivenze di fatto</li> </ul> | annuale | nessuno                  |

|                                                                                    |                                                                    |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                  | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101) | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio demografico (05) |
| <b>Programma 7</b><br>Elezioni e consultazioni popolari<br>Anagrafe e stato civile | <b>OBIETTIVO N. 9</b><br>Consultazioni elettorali 2022             | VALUTAZIONE                                        |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                                                                                                                                                                | Termini | Supporti di altri uffici |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| <p>Con sentenze nn. 56, 57, 58, 59 e 60 del 16/02/2022 la Corte Costituzionale ha dichiarato ammissibili 5 proposte di referendum popolare, sulle quali i cittadini saranno chiamati ad esprimersi nell'arco temporale intercorrente tra il 15 aprile e il 15 giugno 2022.</p> <p>Si dovrà pertanto procedere alla revisione straordinaria delle liste elettorali, dando seguito a tutti gli adempimenti connessi al procedimento elettorale.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Numero verbali e provvedimenti connessi al procedimento elettorale</li> <li>Cartoline avviso inviate agli elettori residenti all'estero</li> <li>Tessere elettorali rilasciate</li> </ul> | 2022    | nessuno                  |

|                                                                                    |                                                                    |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                  | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101) | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio demografico (05) |
| <b>Programma 7</b><br>Elezioni e consultazioni popolari<br>Anagrafe e stato civile | <b>OBIETTIVO N. 10</b><br>Attivazione tessere sanitarie            | VALUTAZIONE                                        |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☒

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                                      | Termini | Supporti di altri uffici |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| La pubblica amministrazione ha messo al servizio di cittadini e imprese un insieme di servizi online sempre disponibili, ai quali si accede anche con la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).<br>Per ottenere l'attivazione del servizio, il cittadino può recarsi in Comune e trasformare la tessera sanitaria in Carta dei Servizi, potendo così certificare la sua identità e accedere ai servizi in sicurezza, anche in mobilità.<br>La tessera sanitaria attivata può essere utilizzata come SPID. | <ul style="list-style-type: none"> <li>numero di tessere sanitarie attivate</li> </ul> | annuale | Ufficio segreteria       |

|                                                                                    |                                                                          |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione                  | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)       | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio demografico (05) |
| <b>Programma 7</b><br>Elezioni e consultazioni popolari<br>Anagrafe e stato civile | <b>OBIETTIVO N. 11</b><br><i>Censimento permanente della popolazione</i> | VALUTAZIONE                                        |

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                              | Termini | Supporti di altri uffici      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------|
| <p>Con decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 convertito con modifiche dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221 e decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 12 maggio 2016 è stato istituito il Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni, prevedendo lo svolgimento delle attività censuarie mediante indagini statistiche a cadenza annuale, in conformità a quanto disposto dal Regolamento (CE) n. 763/2008 del 9 luglio 2008 del Parlamento europeo e del Consiglio.</p> <p>Il Consiglio dell'Istituto Nazionale di Statistica ha approvato il Piano Generale del Censimento permanente della Popolazione e delle Abitazioni per il quinquennio 2022-2026.</p> <p>Anche in questa edizione il Comune di Mezzocorona è stato inserito nell'elenco dei comuni autorappresentativi, per cui dovrà partecipare ogni anno alla rilevazione censuaria, almeno fino al 2026.</p> <p>Inoltre, nella seconda metà del mese di marzo 2022 è previsto l'avvio dell'indagine sulle "Convivenze anagrafiche e popolazioni speciali" alle quali il Comune di Mezzocorona è chiamato a prendere parte.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Numero questionari compilati</li> </ul> | annuale | Ufficio personale e contratti |

**Programma 8 Statistica e sistemi informativi**

*Amministrazione e funzionamento delle attività per la realizzazione di quanto previsto nella programmazione statistica locale e nazionale, per la diffusione dell'informazione statistica, per la realizzazione del coordinamento statistico interno all'ente, per il controllo di coerenza, valutazione ed analisi statistica dei dati in possesso dell'ente, per la promozione di studi e ricerche in campo statistico, per le attività di consulenza e formazione statistica per gli uffici dell'ente. Amministrazione e funzionamento delle attività a supporto, per la manutenzione e l'assistenza informatica generale, per la gestione dei documenti informatici (firma digitale, posta elettronica certificata ecc.) e per l'applicazione del codice dell'amministrazione digitale (D.lg. 7 marzo 2005 n. 82). Comprende le spese per il coordinamento e il supporto generale ai servizi informatici dell'ente, per lo sviluppo, l'assistenza e la manutenzione dell'ambiente applicativo (sistema operativo e applicazioni) e dell'infrastruttura tecnologica (hardware ecc.) in uso presso l'ente e dei servizi complementari (analisi dei fabbisogni informatici, monitoraggio, formazione ecc.). Comprende le spese per la definizione, la gestione e lo sviluppo del sistema informativo dell'ente e del piano di e-government, per la realizzazione e la manutenzione dei servizi da erogare sul sito web istituzionale dell'ente e sulla intranet dell'ente. Comprende le spese per la programmazione e la gestione degli acquisti di beni e servizi informatici e telematici con l'utilizzo di strumenti convenzionali e di e-procurement. Comprende le spese per i censimenti (censimento della popolazione, censimento dell'agricoltura, censimento dell'industria e dei servizi).*

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: assessore Fabio Andreis

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale avvocato Enrico Sartori - responsabile dei servizi tecnici ingegnere Andrea Bosoni

**FINALITA' E OBIETTIVI**

Svolgimento delle attività finalizzate al corretto funzionamento del sistema informatico nel suo complesso nonché al costante aggiornamento ed implementazione dello stesso nel rispetto delle norme in costante evoluzione. Attività inerenti la gestione del sistema informatico comunale, considerato elemento determinante ed inteso quindi anche quale servizio di supporto per l'esecuzione degli altri programmi.

Attività tendenti a garantire l'efficienza, la funzionalità nonché la sicurezza del sistema informatico comunale, ed adeguamento dello stesso a nuove esigenze ovvero implementazione tendente all'ottenimento di più efficienti e razionali servizi.

Adempimenti in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, introdotti dalla normativa sulla trasparenza della P.A. per il settore di competenza.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:.

| PERSONALE ASSEGNATO<br>AL CENTRO DI COSTO | CATEGORIA | PROFILO                      | NOTE                                                       |
|-------------------------------------------|-----------|------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Giancarlo Osti                            | C evoluto | Collaboratore amministrativo | Capoufficio segreteria                                     |
| Raffaele Giovannini                       | C evoluto | Collaboratore tecnico        | Capoufficio manutenzioni                                   |
| Paolo Padoan                              | C base    | Assistente amministrativo    | Con funzioni sostitutorie (in caso di assenza capoufficio) |

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

Obiettivi gestionali: Migrazione del server su sistema cloud

|                                                                   |                                                                                              |                        |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)                           | <b>CENTRO DI COSTO</b> |
| <b>Programma 8</b><br>Statistica e sistemi informativi            | <b>OBIETTIVO N. 1</b><br>Migrazione del server su sistema cloud fornito da Trentino digitale | <b>VALUTAZIONE</b>     |

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐  
 ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐  
 onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato    | Termini | Supporti di altri uffici |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| Dopo la migrazione del server di posta su servizio cloud, a fronte della necessità di sostituire l'attuale hardware del server dati, come previsto dal piano nazionale per la digitalizzazione della pubblica amministrazione, si prevede la migrazione del server su sistema cloud fornito da Trentino digitale S.p.A. quale società di sistema in house. | Corretto funzionamento della rete e salvataggio dati | 2022    |                          |
| Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Collaborazione società TD s.p.a.                     |         |                          |

**Programma 10 Risorse umane**

*Amministrazione e funzionamento delle attività a supporto delle politiche generali del personale dell'ente. Comprende le spese per la programmazione dell'attività di formazione, qualificazione e aggiornamento del personale; per il reclutamento del personale; per la programmazione della dotazione organica, dell'organizzazione del personale e dell'analisi dei fabbisogni di personale; per la gestione della contrattazione collettiva decentrata integrativa e delle relazioni con le organizzazioni sindacali; per il coordinamento delle attività in materia di sicurezza sul lavoro.*

*Non comprende le spese relative al personale direttamente imputabili agli specifici programmi di spesa delle diverse missioni.*

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale avvocato Enrico Sartori

**FINALITA' E OBIETTIVI**

Garantire una gestione efficace, efficiente e costantemente aggiornata degli aspetti giuridici, economici e contrattuali delle risorse umane.

Provvedere in ordine alla sostituzione del personale cessato, compatibilmente con la normativa di contenimento della spesa di personale nella pubblica amministrazione.

Proseguire nella sistemazione, utilizzando la banca dati INPS, delle posizioni previdenziali dei dipendenti. Supportare il datore di lavoro nella gestione degli adempimenti connessi alla sicurezza sul lavoro.

Affido del servizio mensa per i dipendenti comunali e gestione del relativo contratto.

Assolvimento degli adempimenti previsti in materia di gestione economica e previdenziale del personale dipendente.

Gestione della quota di diritti di segreteria introitati dall'Ente per l'attività di rogito dei contratti, ai fini della corresponsione all'Ufficiale rogante del relativo compenso stabilito dalla vigente normativa in materia.

Adempimenti in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, introdotti dalla normativa sulla trasparenza della P.A. per il settore di competenza.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

**RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:**

| PERSONALE ASSEGNATO<br>AL CENTRO DI COSTO | CATEGORIA | PROFILO                                 | NOTE        |
|-------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------|-------------|
| <b>Ufficio personale e contratti</b>      |           |                                         |             |
|                                           | D base    | vice segretario – funzionario contabile | scoperto    |
| Anna Bressan                              | D base    | funzionario contabile                   | capoufficio |
| Elisabetta Sevegnani                      | C base    | assistente amministrativo contabile     |             |

Il posto di vicesegretario è scopeto dal 29.04.2021, per la copertura del posto nel 2021 sono stati banditi due concorsi entrambi senza esito positivo. Prima di bandire un nuovo concorso l'amministrazione attende la conclusione del corso di abilitazione alle funzioni di segretario comunale organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento.

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

#### Competenze

- ◆ Tra le competenze dell'ufficio personale e contratti rientra la gestione e l'organizzazione del personale, tramite la predisposizione e l'adozione di tutti gli atti relativi. Più precisamente, fanno capo all'ufficio gli adempimenti relativi al personale concernenti gli aspetti giuridici, economici e organizzativi, la gestione mensile degli stipendi (con relativi adempimenti contabili, previdenziali e fiscali), la gestione delle presenze, l'applicazione dei nuovi contratti collettivi con calcolo e liquidazione degli arretrati spettanti, l'assegnazione e liquidazione delle indennità accessorie, la predisposizione delle schede di inquadramento; l'applicazione delle progressioni economiche; la predisposizione di bandi e avvisi per assunzioni; la predisposizione di provvedimenti di concessione di aspettative, comandi, trasferimenti, indennità, valutazioni, presa d'atto dimissioni, liquidazione TFR ecc.
- ◆ L'ufficio personale si occupa anche dell'aggiornamento del sito internet del comune e della messa a disposizione del pubblico di servizi comunali a mezzo ambiente web, per il settore di competenza.
- ◆ Sono riservate alla **Giunta comunale**:
  - L'approvazione della pianta organica e relative variazioni
  - L'adozione di atti di indirizzo in materia di assunzioni, di ruolo o a tempo determinato, con indicazione di numero di unità da assumere, orario (tempo pieno o part time), modalità di assunzione (concorso, mobilità, ecc.), approvazione dei verbali di concorso, mobilità e selezione e relative graduatorie;
  - L'assunzione di personale, di ruolo e a tempo determinato, trasformazione del rapporto di lavoro (tempo pieno-part time e viceversa)
  - I provvedimenti di comando del personale, sia entrata che in uscita
  - Il trasferimento di personale di ruolo ad altro ente a seguito di mobilità o comando
  - L'assegnazione di indennità accessorie di tipo discrezionale
  - La presa d'atto contratti collettivi, accordi di settore, approvazione di ipotesi di accordi sindacali decentrati
  - L'assegnazione e liquidazione del trattamento economico accessorio al segretario comunale
  - L'approvazione dei criteri di valutazione del segretario comunale
  - La concessione di aspettative, congedi e permessi al segretario comunale
  - Ogni altro atto in materia di personale specificatamente riservato alla giunta comunale dalla legge o dai regolamenti
- ◆ Sono di competenza del **segretario comunale**:
  - la predisposizione e approvazione dei bandi di concorso e mobilità, avvisi di selezione e l'espletamento delle relative procedure, compresa la nomina delle commissioni, ammissione dei candidati alle prove ecc.;
  - la sottoscrizione del contratto individuale di lavoro e successive modifiche
  - la sottoscrizione degli accordi decentrati con le organizzazioni sindacali nei casi previsti dal CCPL
  - la liquidazione di indennità accessorie di tipo discrezionale assegnate dalla giunta comunale
  - l'assegnazione e liquidazione di indennità accessorie di tipo non discrezionale
  - l'autorizzazione allo svolgimento di lavoro straordinario e conseguente liquidazione
  - L'autorizzazione e relativa liquidazione per missioni e trasferte, uso del proprio mezzo per ragioni di servizio

- la concessione di aspettative, congedi e permessi al personale dipendente
- l'autorizzazione allo svolgimento di assemblea sindacale
- l'autorizzazione del personale dipendente allo svolgimento incarichi esterni, nei limiti di quanto previsto dall'ordinamento regionale e dal R.O.P.D.
- corresponsione di anticipi sullo stipendio
- l'autorizzazione alla partecipazione a corsi di formazione, seminari e convegni e conseguente impegno di spesa
- la valutazione del personale dipendente nei casi previsti dalla contrattazione collettiva
- la presa d'atto delle dimissioni del personale dipendente ed eventuali pratiche per la quiescenza
- la liquidazione del Trattamento di fine rapporto, compresa la quota IPS se spettante, al personale cessato dal servizio, nonché le anticipazioni del trattamento di fine rapporto (T.F.R.) nei casi previsti dal CCPL
- le dichiarazioni e certificazioni riguardanti il personale dipendente (es. certificato di servizio)
- la sottoscrizione delle dichiarazioni fiscali e previdenziali per il personale dipendente, amministratori, lavoratori autonomi (CU, 770 e, se delegato dal sindaco Uniemens-DMA)
- affido gestione servizio mensa
- adempimenti previsti dall'anagrafe delle prestazioni
- gestione del fondo pensione complementare (iscrizione, cessazione, sospensione, versamento contributi)
- individuazione degli uffici cui si applica il divieto di fumo e nomina dei responsabili incaricati di procedere alla contestazione delle infrazioni di cui alla L. 11.11.1975, n. 584 del rispetto della normativa antifumo negli uffici.
- Il segretario assume la qualità di datore di lavoro e adotta i provvedimenti in ordine alla salute e sicurezza dei lavoratori previsti dal D.lg. 09.04.2008, n. 81.
- . Spettano al segretario comunale le seguenti competenze:
  - la designazione del responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP);
  - la nomina del medico competente;
  - la designazione dei lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta agli incendi, di evacuazione, salvataggio e pronto soccorso;
- ogni altro atto in materia di personale non specificatamente riservato ad altri organi dalla legge o dai regolamenti

**Obiettivi gestionali.**

1. *Elaborazione mensile degli stipendi, versamento delle ritenute e contributi. Applicazione al personale dipendente degli istituti giuridici contrattuali. Ricostruzione della carriera dei dipendenti (sia con riferimento agli aspetti giuridici che economici) al fine di disporre di una base dati aggiornata per la gestione delle pratiche, con particolare riferimento a quelle pensionistiche. Gestione delle procedure di mobilità inter-enti per assunzioni di personale.*
2. *Gestione delle procedure di reclutamento del personale, di progressione interna, di mobilità in entrata e in uscita.*
3. *Gestione delle comunicazioni, denunce e dichiarazioni relative al personale, effettuate via web verso soggetti terzi*

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione               | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio affari generali (101)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio personale e contratti (09) |
| <b>Programma 10</b><br>risorse umane                                            | <b>OBIETTIVO N. 1</b><br><i>Elaborazione mensile degli stipendi, versamento delle ritenute e contributi.</i><br><i>Applicazione al personale dipendente degli istituti giuridici contrattuali. Ricostruzione della carriera dei dipendenti (sia con riferimento agli aspetti giuridici che economici) al fine di disporre di una base dati aggiornata per la gestione delle pratiche, con particolare riferimento a quelle pensionistiche.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                           |
| obiettivo di innovazione <input type="checkbox"/>                               | di potenziamento <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | di razionalizzazione <input checked="" type="checkbox"/>     |
| ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo   | Alta <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Media <input type="checkbox"/>                               |
| onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo | Alta <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Media <input checked="" type="checkbox"/>                    |
|                                                                                 | Bassa <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bassa <input type="checkbox"/>                               |

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato | Termini | Supporti di altri uffici                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------|
| <p>Mensilmente vengono elaborati gli stipendi dei dipendenti sulla base dei dati variabili comunicati dall'ufficio personale, con relativi versamenti di ritenute all'erario e contributi agli enti previdenziali.</p> <p>Annualmente vengono predisposti i provvedimenti di individuazione delle indennità accessorie previste dal CCPL e predisposti i relativi atti di liquidazione.</p> <p>Periodicamente, secondo le richieste dei dipendenti, vengono predisposti i provvedimenti di concessione di congedi, aspettative, permessi previsti dal CCPL e dalla legge.</p> <p>In occasione dei rinnovi contrattuali vengono applicati i relativi istituti economico-giuridici con predisposizione delle schede di inquadramento.</p> <p>La banca dati PASSWEB viene aggiornata, con certificazione dei periodi assicurativi, sia in caso di pensionamento dei dipendenti che in caso di richiesta da parte di altri enti e con riferimento ai dipendenti cessati, oppure per pratiche di ri-congiunzione.</p> <p>I fascicoli del personale vengono costantemente aggiornati</p> | Numero dei provvedimenti predisposti.             | annuale | Tutti, in particolare il servizio associato di polizia municipale. |

Variabili esterne che possono condizionare il raggiungimento del risultato

Specifiche indicazioni da parte del Consorzio dei Comuni Trentini

|                                                                   |                                                                                                                                                     |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio finanziario (102)                                                                                      | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio personale e contratti (09) |
| <b>PROGRAMMA 10</b><br>risorse umane                              | <b>OBIETTIVO N. 2</b><br><i>Gestione delle procedure di reclutamento del personale, di progressione interna, di mobilità in entrata e in uscita</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                           |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato | Termini | Supporto di altri uffici                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>L'obiettivo si pone la finalità di selezionare il personale dipendente con le modalità previste dall'ordinamento regionale, dal regolamento organico e dai contratti collettivi di lavoro. Le possibilità di assunzione sono soggette ai vincoli imposti dalla finanza pubblica provinciale, pertanto andranno annualmente programmate in base alle possibilità di spesa ammesse.</p> <p>Per l'anno 2022 sono previste le seguenti procedure di reclutamento del personale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Svolgimento concorso pubblico per titoli ed esami o solo per esami per un posto di funzionario amministrativo contabile con funzioni di vicesegretario</li> <li>- Concorso unico per esami, in convenzione con il comune di Mezzolombardo, per la copertura di un posto di agente di polizia municipale</li> <li>- Concorso o mobilità per la copertura di un posto di assistente bibliotecario part time 22 ore settimanali.</li> </ul> <p>Procedure di mobilità/comando in uscita: rinnovo del comando di un coadiutore amministrativo presso la PAT ovvero trasferimento definitivo dello stesso.</p> | Numero procedure effettuate.                      | annuale | <p>Collaborazione nella stesura del bando con ufficio in cui deve essere inserita la professionalità ricercata.</p> <p>Collaborazione con UTC per supporto logistico necessario nell'organizzazione delle sedi di concorso.</p> |

|                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Servizio finanziario (102)                                                                                        | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Ufficio personale e contratti (09) |
| <b>PROGRAMMA 10</b><br>risorse umane                              | <b>OBIETTIVO N. 3</b><br><i>Gestione delle comunicazioni, denunce e dichiarazioni relative al personale, effettuate via web verso soggetti terzi.</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                                           |

obiettivo di innovazione ☐ di potenziamento ☒ di razionalizzazione ☐

ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                      | Termini | Supporto di altri uffici |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| L'obiettivo si pone le seguenti finalità<br>a) Consolidare le modalità operative con cui vengono attualmente gestite le procedure telematiche; ciò vale in particolare per i versamenti e per le comunicazioni che devono essere fatte ai vari Enti (Agenzia del lavoro, Agenzia delle Entrate, INPS, ...);<br>b) Assicurare una corretta gestione dell'Anagrafe delle prestazioni, tenendo costantemente aggiornato il relativo archivio;<br>c) Tenere sempre monitorate le scadenze, con particolare riguardo a quelle relative alle comunicazioni in materia di assunzioni/cessazioni da inoltrarsi per via telematica;<br>d) Migliorare la gestione delle presenze dei dipendenti, inserendo nel software i giustificativi in tempo reale; in questo modo il personale potrà disporre in ogni momento di un quadro aggiornato e completo circa le presenze, i recuperi, i saldi... | Rispetto dei tempi previsti dalla normativa per i diversi adempimenti. | annuale | tutti                    |

**Programma 11 Altri servizi generali**

*Amministrazione e funzionamento delle attività e dei servizi aventi carattere generale di coordinamento amministrativo, di gestione e di controllo per l'ente non riconducibili agli altri programmi di spesa della missione 01 e non attribuibili ad altre specifiche missioni di spesa. Comprende le spese per l'Avvocatura, per le attività di patrocinio e di consulenza legale a favore dell'ente.*

*Comprende le spese per lo sportello polifunzionale al cittadino.*

AMMINISTRATORE DI RIFERIMENTO: Sindaco Mattia Hauser

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Segretario Comunale avvocato Enrico Sartori

**FINALITA' E OBIETTIVI**

Amministrazione e funzionamento delle attività e dei servizi aventi carattere generale di coordinamento amministrativo, di gestione e di controllo per l'ente non riconducibili agli altri programmi di spesa della missione 01 e non attribuibili ad altre specifiche missioni di spesa (spese postali, servizio privacy, conservazione dei documenti digitali...).

Adeguamento agli obblighi previsti dal regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione e trattamento dei dati; individuazione e nomina del responsabile della protezione dei dati, verifica e implementazione delle misure di sicurezza, creazione del registro dei trattamenti, redazione del documento programmatico privacy.

RISORSE FINANZIARIE: come dettagliate nel prospetto allegato.

RISORSE UMANE DA IMPIEGARE:

| PERSONALE ASSEGNATO<br>AL CENTRO DI COSTO | CATEGORIA | PROFILO                              | NOTE                              |
|-------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Ufficio personale e contratti</b>      |           |                                      |                                   |
| Anna Bressan                              | D base    | funzionario amministrativo contabile | Capoufficio personale e contratti |
| <b>Ufficio segreteria</b>                 |           |                                      |                                   |
| Giancarlo Osti                            | C evoluto | Collaboratore amministrativo         | capoufficio segreteria            |
| <b>Ufficio ragioneria</b>                 |           |                                      |                                   |
| Sonia Giovannini                          | C evoluto | Collaboratore amministrativo         | capoufficio ragioneria            |

RISORSE STRUMENTALI UTILIZZATE: quelle attualmente in dotazione al servizio, come risultante nell'inventario dei beni del Comune.

Il programma comprende le spese a supporto di missioni e programmi diversi, di competenza di servizi diversi, a cui pertanto si rinvia per la definizione degli obiettivi (es. spese postali e per centralino telefonico, IVA debito su attività comunali, restituzione entrate diverse...).

Obiettivo gestionale:

1. *adeguamento agli obblighi previsti dal regolamento europeo 2016/679*

|                                                                   |                                                                                                     |                                           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>MISSIONE 1</b><br>servizi istituzionali generali e di gestione | <b>CENTRO DI RESPONSABILITA'</b><br>Segretario Comunale (101)                                       | <b>CENTRO DI COSTO</b><br>Segreteria (01) |
| <b>PROGRAMMA 11</b><br>Altri servizi generali                     | <b>OBIETTIVO N. 1</b><br><i>adeguamento agli obblighi previsti dal regolamento europeo 2016/679</i> | <b>VALUTAZIONE</b>                        |

obiettivo di innovazione ☒ di potenziamento ☐ di razionalizzazione ☐  
 ordine di priorità di questo obiettivo, tra gli obiettivi del centro di costo Alta ☒ Media ☐ Bassa ☐  
 onerosità di questo obiettivo sulla struttura organizzativa del centro di costo Alta ☐ Media ☒ Bassa ☐

| Descrizione dell'attività o dell'intervento                                                                                                                                                                                       | Parametri di efficacia ed indicatori di risultato                      | Termini | Supporto di altri uffici |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| L'obiettivo si pone le seguenti finalità:<br>nomina del responsabile della protezione dei dati, implementazione delle misure di sicurezza, creazione del registro dei trattamenti, redazione del documento programmatico privacy. | Rispetto dei tempi previsti dalla normativa per i diversi adempimenti. | annuale | Tutti gli altri uffici   |