

INFORMAZIONI PERSONALI

Roberta Ziller



ESPERIENZE
PROFESSIONALI

Settembre 2021- Giugno 2022

*Provincia Autonoma di Trento
Istituto Comprensivo Mezzocorona*

- Assistente Educatore presso Scuola Primaria di Grumo.

Tirocinio professionale
Maggio- Giugno 2021

*Tirocinio Professionale presso Cooperativa Antropos
Mezzocorona (Trento)*

Luglio- Settembre 2021

Antropos- con sede a Mezzocorona – nasce all'interno del Gruppo Multiservizi per sostenere le famiglie, in collaborazione con gli Enti Pubblici, nella cura, assistenza ed educazione delle persone più fragili, in particolare gli anziani e i bambini.

La Cooperativa si occupa di accompagnarli sia nello loro attività quotidiane sia nelle relazioni, aiutando gli anziani a superare la loro solitudine e i bambini a muovere i primi passi verso la scoperta di sé e del mondo esterno. Genitori e familiari si sentono così sicuri e possono vivere serenamente le altre dimensioni di vita.

La scelta del nome "Antropos" serve per sottolineare come l'attenzione sia sull'uomo, in particolare nelle fasi della vita in cui è più fragile.

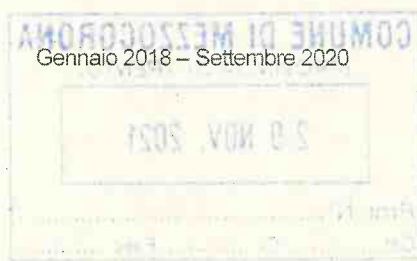
Obiettivi del tirocinio sono

- Supporto al processo di partecipazione a gare/appalti/procedure di evidenza a partire dall'analisi delle opportunità offerte e valutazione dei disciplinari.
- Predisposizione della documentazione amministrativa e tecnica.
- Supporto ai processi di gestione delle procedure di contrattazione con l'ente pubblico, con riferimento al settore dei servizi sociali, supportando il processo di accreditamento dei servizi socio assistenziali e valutando lo strumento più opportuno in base alla tipologia di Servizio da erogarsi.
- Sapersi orientare ed applicare la complessa normativa di riferimento.

Settembre 2020 – Giugno 2021

*Provincia Autonoma di Trento
Istituto Comprensivo Mezzocorona*

- Assistente Educatore presso Scuola Primaria di Grumo.



Cooperativa Sociale Fai (Famiglia Anziani Infanzia) - Trento Progetto Welfare Km0

- Il mio ruolo era quello di animatore di comunità.
- Ho seguito due progetti (progetto VIP Very Informal People e progetto La Vecchiaia che Vorrei) legati al territorio e rivolti a persone adulte e anziane.
- Le mie mansioni riguardavano l'analisi dei bisogni del territorio, la progettazione di servizi e interventi, l'attività di promozione e organizzazione degli incontri con i diversi soggetti del territorio volti alla creazione di una rete di soggetti attivi sul territorio, il monitoraggio delle diverse attività, la partecipazione alle equipe interne ed esterne relative ai progetti di rete, lo sviluppo e la promozione della rete che la Cooperativa intende attivare sul territorio del Comune di Trento e nella Comunità della Valle dei Laghi.

Novembre 2017 – Febbraio 2018

Cooperativa Sociale Samuele SCS - Trento Progetto CCILI in Trentino

- Mi è stato conferito un incarico per la realizzazione del progetto d'accoglienza, orientamento e insegnamento della lingua italiana, in un rapporto di collaborazione occasionale.
- Ho lavorato come docente presso un gruppo di Lavis e tutor presso un gruppo di Albiano.
- Trattasi di gruppi di donne straniere di varie nazionalità che vogliono imparare la lingua italiana. Uscite sul territorio come occasione di conoscenza e di maggiore autonomia e consapevolezza del luogo in cui vivono i partecipanti.

Luglio 2017 – Agosto 2017

Cooperativa Sociale Le Fabuline – Mezzocorona (Tn)

- Ho lavorato come educatrice per la Colonia Estiva Estate Nel Bosco Di Mezzo.
- L'attività si svolgeva dalle 8 alle 16 presso il Monte di Mezzocorona per bambini/e della scuola materna e per bambini/e della classe prima della scuola primaria. La proposta educativa, era la relazione con il bosco e la natura, in modo genuino e spontaneo, come luogo di esplorazione e di conoscenza di sé e degli altri.

Settembre 2016 – Giugno 2017

Cooperativa Sociale Grazie Alla Vita – Mezzolombardo (Tn)

- Ho lavorato presso la scuola primaria di San Michele all'Adige e presso la scuola primaria di Mezzocorona, in qualità di assistente educatore.

Giugno 2016 – Settembre 2016

Cooperativa Sociale Villa Maria Lenzima – Rovereto (Tn) Naturalmente Colonio 2016

- Ho fatto parte di un'equipe di educatori e di volontari che si occupavano di proporre un centro estivo per bambini (dai 6 ai 12 anni) presso la sede di Lenzima.
- Qui di seguito alcuni principi e valori che guidano e costituiscono l'esperienza proposta, di cui fanno parte anche 2 gite settimanali in diverse località del Trentino.
Correre, saltare, sporcarsi, sedersi sul fieno, guardare il cielo, bagnarsi nel torrente: esperienze fondamentali nella vita di ognuno e tanto più nella vita di bambini e ragazzi.
E' uno spazio a diretto contatto con la natura, attivo tutto l'anno, dove vivono cani, cavalli, asini, capre, galline, conigli e gatti, dove si fa quello che han sempre fatto tutti i bambini del mondo: SCOPRIRE, muoversi, guardare, OSSERVARE, NON FAR NIENTE, pensare, sognare, CRESCERE.
Uno spazio estivo dove "riprendere fiato", dove i bambini si riprendono il LORO SPAZIO e il LORO TEMPO, ritrovano EQUILIBRIO, dove si legge ad alta voce, si gioca, si sta con gli animali, si

dimenticano i telefonini e si vive a ritmo di cuore.

Aprile 2016 – Giugno 2016

Cooperativa Sociale Villa Maria Lenzima – Rovereto (Tn)

- L'incarico affidato era di seguire uomini e donne con disabilità presso una Comunità Alloggio, a Rovereto.
- Le Comunità Alloggio dislocate sul territorio, costituiscono un servizio residenziale che si propone di dare alla persona una risposta adeguata sia a necessità di tipo socio-assistenziale sia a bisogni di tipo affettivo-relazionale.

Le Comunità Alloggio sono un servizio aperto a persone adulte con disabilità psicofisica lieve, media e medio – grave e il servizio è garantito 365 giorni all'anno.

L'obiettivo primario dell'accoglienza in Comunità è quello di garantire a tutte le persone accolte una buona qualità di vita, una risposta adeguata ai bisogni individuali e un'attenzione costante alle potenzialità evolutive di ciascuno. La specificità del contesto residenziale, e del più vasto contesto urbano in cui le Comunità sono inserite, favoriscono una sollecitazione anche sul versante sociale e dell'integrazione.

Dicembre 2015 – Marzo 2016

Appm Onlus (Associazione Provinciale per i Minori) – Trento

- Ho lavorato come educatrice all'interno di un'equipe educativa presso il gruppo famiglia residenziale dei Tigli (Trento)
- Il gruppo famiglia è un servizio offerto ai ragazzi che necessitano di un temporaneo allontanamento dall'ambiente familiare. I ragazzi sono ospitati in appartamenti funzionali, inseriti nel tessuto urbano in modo da garantire l'accesso ai servizi. L'ente dà particolare valore al "tempo notte" assicurando la presenza dell'educatore anche nelle ore notturne. L'esperienza di vita proposta al ragazzo e alla sua famiglia ha come traguardo ideale il raggiungimento di soddisfacenti livelli di autonomia cognitiva, emotiva e esistenziale. La promozione della crescita personale parte e si fonda sulla valorizzazione delle risorse individuali.

Settembre 2015 – Novembre 2015

Appm Onlus (Associazione Provinciale per i Minori) – Trento

- Ho svolto il ruolo di educatrice all'interno di un'equipe educativa presso il Centro di Pronta Accoglienza di Roncafort (Trento)
- Unica struttura di questo tipo sul territorio provinciale, il CPA offre accoglienza immediata e temporanea come primo intervento nel verificarsi di emergenze. Il centro offre un'osservazione mirata rispetto alle risorse e ai bisogni dei minori accolti, finalizzata all'individuazione di risposte adeguate sul territorio.

Febbraio 2015 – Settembre 2015

Appm Onlus (Associazione Provinciale per i Minori) – Trento

- Ho svolto il ruolo di educatrice presso uno Spazio giovani gestito dall'Associazione nello specifico presso il Comune di Roverè della Luna.
- Il mio ruolo è stato quello di promuovere e proporre, insieme ad un'equipe educativa, diverse iniziative ai ragazzi del paese che frequentavano lo Spazio (dai 12 ai 22 anni circa) cercando di cogliere i loro interessi e le loro passioni, al fine di far loro conoscere i propri limiti e potenzialità.

Maggio 2014 – Febbraio 2015

Cooperativa Sociale Fai (Famiglia Anziani Infanzia) – Trento

- Stage formativo da maggio 2014 a ottobre 2014
- Da ottobre 2014 a febbraio 2015 contratto di collaborazione nella gestione di un progetto all'interno della Cooperativa legato ad un concetto di valorizzazione del territorio e di coinvolgimento delle Associazioni locali, con l'obiettivo di prevenire disagio sociale oltre che garantire un certo benessere sociale e relazionale a persone con fragilità personali legate ad un momento particolare della vita quale disoccupazione, lutto, problematiche familiari, ecc... Sono stati realizzati diversi laboratori legati alla teatro terapia.

Giugno 2007 – Agosto 2007

Kaleidos Srl – Vicolo del Vo' – Trento

- Accoglienza dei bambini iscritti
- Svolgimento di:
 - vigilanza continua degli ospiti
 - attività ludico – sportive secondo il programma predisposto dalla Direzione
- Garanzia della custodia dei bambini fino alla riconsegna alle famiglie

Settembre 2006 – Giugno 2007

GSH Gruppo Sensibilizzazione Handicap – Cooperativa Sociale – Cles (Trento)

- Ruolo all'interno della scuola di assistente educatore con lo scopo di favorire l'integrazione scolastica e sociale dell'alunno in difficoltà, attraverso attività per recuperare l'autonomia personale e sociale a sostegno del mantenimento e dello sviluppo delle potenzialità residue (apprendimento, comunicazione, relazione, **socializzazione**)
- Ruolo attivo nell'IDE, Intervento Domiciliare Educativo

ESPERIENZE DI VOLONTARIATO

Ottobre 2008 – in corso

Educatrice di ragazzi/e in età adolescenziale, dai 12 ai 16 anni presso Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani (AGESCI) presso il Comune di residenza (Mezzocorona)

Marzo 2009

Attività di volontariato con minori presso Centro diurno Associazione Provinciale per i Minori ONLUS (APPM) nel Comune di Mezzolombardo

2005 (durante il percorso scout)

Servizio scout presso La Panchina, Associazione di auto aiuto e partner importante del servizio di salute mentale, impegnata in molte attività ispirate ai principi del *fareassieme*, soprattutto nel campo del lavoro, dell'abitare e della socialità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Novembre 2020- In Corso

Progetto "Legal Conselour nelle procedure di affidamento di servizi sociali"

Percorso Post Laurea nell'ambito dell'innovazione sociale

Programma operativo FSE 2014-2020 della Provincia Autonoma di Trento
Soggetto attuatore: Incontra SCS, Sella Giudicarie (Trento)

L'esperto in affidamento di servizi sociali ha solide competenze negli ambiti della contrattazione con la pubblica amministrazione e del terzo settore, ha una profonda conoscenza del quadro normativo di riferimento, conosce il funzionamento dei servizi socio assistenziali. È un consulente in grado di supportare gli enti del privato sociale e gli stessi enti pubblici nella fase di scelta dello strumento adatto a seconda del bisogno individuato. Tale profilo opera con ampio grado di autonomia e responsabilità, rapportandosi direttamente con la direzione dell'ente di riferimento e coordinando gli altri uffici coinvolti. Tale figura svolgerà compiti non solo legati alla fase di pura consulenza, ma la propria attività verrà rivolta anche alla fase operativa, che prevede la stesura del bando di gara o la predisposizione della documentazione richiesta per la procedura di affidamento.

Gennaio 2020 – In corso

Corso Intensivo di Qualificazione per l'Esercizio della Professione di Educatore Professionale Socio -Pedagogico (Corso Valido ai sensi della legge 205/2017, commi 594 -601, inerente la nuova figura dell'educatore professionale socio – pedagogico

Ente promotore: Università Telematica Pegaso

Il Corso ha la finalità di qualificare la figura dell'Educatore professionale sociopedagogico e l'obiettivo di formare la figura professionale dell'educatore in grado di operare nei diversi contesti formali e non formali del sistema dell'istruzione, della formazione, dell'educazione.

L'attività di formazione è finalizzata a mantenere conoscenze teoriche, capacità e valori professionali a livello sufficientemente elevato e tali da garantire un'adeguata qualità dei servizi educativi rivolti all'effettiva tutela degli interessi pubblici.

In particolare, il Corso è mirato ad impartire le conoscenze teoriche e metodologiche derivanti dall'area delle scienze sociologiche e delle scienze psicologiche, che costituiscono il corredo informativo obbligatorio dell'Educatore professionale socio-pedagogico.

Ottobre 2013 – novembre 2014

Master G.I.S. – Master Universitario di Primo Livello

Ente promotore: Euricse – Trento

Presso Facoltà di Economia – Università degli Studi di Trento

Gli obiettivi posti dal Master riguardano in primis la futura capacità di gestione di imprese sociali. Le competenze fornite spaziano da settori economici e giuridici, a settori più propriamente sociali (gestione risorse umane).

Settembre 2008 – settembre 2012

Laurea Triennale in Scienze del Servizio Sociale

Università degli Studi di Trento – Facoltà di Sociologia

Votazione 95/110

"Servizio Sociale e Cooperazione Decentrata: riflessioni su valori, principi e metodi": tesi di comparazione tra il procedimento metodologico utilizzato nel lavoro dell'Assistente Sociale e il Project Cycle Management, applicato nell'ambito della cooperazione decentrata tra territori.

Tirocini e uno stage curricolari:

1. presso il Polo Sociale Oltrefersina Mattarello del Comune di Trento, nell'Area Minori e Famiglie
2. presso la Cooperativa Kaleidoscopio di Trento, nel lavoro con la popolazione sinta presso il Campo Nomadi di Ravina
3. stage svolto presso il Comitato di Cooperazione coi Balcani, a Trento, nell'ambito di un percorso di promozione del volontariato tra territori (Trento e Kraljevo, in Serbia).

Diploma di Liceo delle Scienze Sociali

Istituto Magistrale Antonio Rosmini – Trento

Votazione 82/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Tedesco

Conoscenze scolastiche

Competenze comunicative Competenze comunicative acquisite attraverso l'esperienza vissuta in AGESCI (Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani) e le varie esperienze lavorative. Possiedo una buona capacità di ascolto e un buon grado di empatia con le persone.

Competenze organizzative e gestionali Organizzazione attività per bambini e ragazzi apprese attraverso l'esperienza di volontariato come scout.
Capacità di gestione e organizzazione di un gruppo di persone grazie all'esperienza del progetto Colonia Diurna Estiva
Gestione di un progetto curricolare individualizzato per ragazzi disabili acquisita attraverso l'esperienza di assistente educatore a Cles

Descrizione personale Sono una persona solare e determinata. Le varie esperienze intraprese mi hanno formata, facendomi capire il valore della comunità e della collaborazione. Mi piace affrontare sempre nuove sfide e mettermi continuamente in discussione, con interesse e spirito critico di fronte a ciò che non conosco e che voglio approfondire.

Competenze informatiche Patente del computer, ECDL, acquisita nell'anno 2005

Patente di guida Tipo B

Percorso "La preparazione di alimenti sicuri" organizzato dalla Federazione Trentina delle Pro Loco e tenuto dai docenti del Dipartimento di prevenzione dell'Azienda Provinciale dei Servizi sanitari della provincia autonoma di Trento (5 h) – novembre 2015

AMBIZIONE PROFESSIONALE

Ho sempre ricercato un lavoro nell'area del sociale perché mi ritengo predisposta per questo settore, in base alle mie qualità e al mio carattere. Il Master GIS è stato significativo per me, in quanto ha rappresentato un'opportunità formativa e un ulteriore slancio per il mio futuro a livello di crescita professionale e personale nell'area Sociale.

Il lavoro che ho svolto presso APPM Onlus, è stato occasione per me di crescita e di ricerca costante e continua nel mettermi in gioco nell'area sociale, scoprendo e conoscendo diversi settori (bambini, anziani, adulti, adolescenti, etc.).

L'esperienza come operatrice all'interno dei Progetti di WfKm0, mi ha permesso di valorizzare al meglio quanto appreso attraverso il Master Gis e di migliorare, valorizzare ed affinare le mie capacità relazionali all'interno di gruppi di equipe e nel lavoro con i cittadini e le cittadine nei due territori di competenza dei Progetti che seguo.

Dati personali DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETÀ RELATIVA ALLA VERIDICITÀ DEI DATI CONTENUTI NEL CURRICULUM (Artt 46 e 47 d. P. R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs.n.196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).