

**FORMATO EUROPEO
PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Luogo e data di nascita

INFORMAZIONI PROFESSIONALI

17/05/2021- ad oggi

Alessandro Menapace

A.P.S.P. BEATO DE TSCHIDERER, dirigente manager area sanitaria e sociosanitaria
DIRETTORE GENERALE A.P.S.P. "Beato de Tschiderer": Servizi residenziali per anziani (R.S.A. 182 posti letto), Servizio Audiologia, Servizio Logopedia.

01.08.2001-16.05.2021

SPES TRENTO s.c.s. - Gruppo SPES - assunto a tempo indeterminato quadro - direttivo (F1)

DIRETTORE R.S.A. Residenza Via Veneto: 72 posti letto. Ruolo: direttore responsabile della gestione della RSA, Gestione personale, Approvvigionamento, Acquisti, Amministrazione, Qualità, Sicurezza. Con Direzione Generale collaborazione stesura bilancio sociale e di salute e attività di progettazione, consulenza e ricerca nell'ambito dei servizi socio-sanitari.

01/02/1997-31/12/2001

Con.Solida. - assunto a tempo indeterminato quadro-direttivo - ex 7^a livello (contratto cooperative sociali equivalente attuale F). Responsabile/direttore dell'area Progettazione, Contratti e Sviluppo (commerciale, contracting, servizi alle imprese, progettazione servizi per appalti).

01/01/1993-31/01/1997

La Casa

Assunto con contratto a tempo indeterminato quale impiegato prima e Coordinatore dei servizi domiciliari da 1 gennaio 1995 Responsabile coordinatore servizi socioassistenziali e della gestione del personale (- 7^a livello (equivalente attuale F)

1986-1994

Lavori stagionali ed esperienze brevi

Impiegato d'ordine presso DIATEC CLES Spa, Operaio presso Istituto Agrario S. Michele, Operaio presso Pizzeria Belvedere

2009-ad oggi

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO - Servizio Politiche Familiari - Agenzia per la Famiglia

Valutatore accreditato marchio P.A.T.: Family Audit. Effettuazione valutazioni Aziende certificate o valutazioni mantenimento e consolidamento: Fiemme Servizi., Trentino School of Management, Il Sorriso scs, Amica scs, Nestlé Italia spa, Comune di Cles, Comune di Castelnuovo del Garda, Scs L'Ovile, Comunità Giudicarie e Rendena, Se.Ges.Am srl, Bellesini scs, Associazione Romani De Moll, Progetto 92, Città Futura scs, Caritas Italiana, Comunità Val di Non, AiBI, Aset spa Fano, Seat spa, una Casa per l'Uomo scs, Oasi Tandem scs, Associazione Artigiani di Trento, Federazione Cooperazione Trentina, Eureka scs, ATP Madonna di Campiglio, Ass.ne Trentina per L'Autismo, Venature scs, Le coste scs, Incontra scs, SEA Milano spa, Coccinella scs, APSP Mezzocorona, APS Mezzolombardo, APSP Cles, APSP BorgoValsugana.M APSP Pinzolo, DTrentino Digitale, Comunità Val di Fiemme, Pro-Ges-Trento.

2003-2021

S.T. SERVIZI - GRUPPO SPES - società di servizi - attività di consulenza

Collaboratore Consulenze Extragruppo: consulenza organizzativa presso APSP Roncegno,

	Storo. Realizzazione Business Planning per avvio nuove strutture o progetti tecnici per appalti di servizi (Domiciliare, Centro Diurno, RSA), gestione progetti qualità e miglioramento organizzativo. Coordinatore progetto gestione R.S.A. Ospedaliera di Tione, progetto avvio e realizzazione di R.S.A. e servizi sociosanitari in realtà nazionali (Veneto, Lombardia, Arezzo e Torino). Responsabile progetto consulenza a cooperativa Serena (FE)
2008-2010	SAIDEA – società informatica- attività di consulenza Consulenza per sviluppo e ideazione software applicativi nel settore dei servizi.
2001/2012	Attività di consulenza Consulenza nella progettazione di servizi e riorganizzazioni aziendali. Esperto consulente negli accreditamenti. Nel 2007 membro del gruppo di consulenti e auditor per lo sviluppo di sistemi gestione qualità. Accompagnamento società cooperative SPES TRENTO, DELFINO, LA CASA, S.A.D., S.T. GESTIONI (tutte società certificate).
2005/2006	SOS – Servizi Operatori Sanitari – attività di consulenza Consulente alla ristrutturazione organizzativa e progettazione sistema gestione qualità
2006	FAI, DELFINO, S.A.D. – attività di consulenza Responsabile <i>équipe di progetto</i> per la Realizzazione progetto di organizzazione servizi domiciliari nel comune di Trento
2004 e 2008	Con.Solida. Realizzazione Progetto per la gestione delle custodie e pulizie di A.S.I.S. – co-ideatore programma software gestionale Gulliver e Gulliverde per la gestione di servizi custodia e pulizie di impianti sportivi e di gestione aree verdi.
Esperienze docenza	
2006-2012	ENTI, ISITITUTI FORMATIVI E AZIENDE PROFIT e NON PROFIT (Con.Solida., I.R.S.R.S., P.A.T., Cooperazione Trentina, UPIPA) DIREZIONE CORSI, DOCENZA E PROGETTAZIONE DI PERCORSI DI RIQUALIFICAZIONE E FORMAZIONE AZIENDALE E FORMAZIONE PROFESSIONALE, Docenza e progettazione formativa Cooperazione, Management di Impresa, Gestione Risorse Umane, Gestione Servizi Sociali -Servizi Sociosanitari.
2006-2016	I.R.S.R.S. – Trento Docente della scuola OSS, materia animazione socio-culturale
Incarichi istituzionali	
2009-2017 e 2018-2021	FARMACIE COMUNALI SPA dal 2011 al 2018 Presidente (attualmente Consigliere) Dal 2015 Membro della giunta di ASSOFARM Associazione Nazionale Farmacie Comunali Italiane. dal 2020 Responsabile del Settore Sociosanitario di Assofarm dal 2017 Membro del Comitato Europeo delle Farmacie Sociali
2014-2019	COMITATO PROGRAMMAZIONE POLITICHE SOCIALI - LP 13 Membro nominato per il Terzo settore
2008-2013	LA CASA scs Presidente - Cooperativa Servizi Sociali - Servizi Sociali
2013-2020	VALES scs VicePresidente (dal 2019 Consigliere Vicario) - Cooperativa Servizi Sociali - Servizi Sociali - Consulenza la progettazione sociosanitaria e start up iniziative di impresa (attualmente Consigliere con delega)
2009-2012	SANIT SERVICE srl Consigliere di amministrazione
2007-2010	Con.Solida. scs Vicepresidente

2002-2009	Federazione Trentina della Cooperazione Membro del Comitato Tecnico del settore Servizi Sociali, Lavoro e Abitazione
2002-2012	A.L.P.I. Presidente, Vicepresidente e Consigliere di Amministrazione
Attività di studio e ricerca	
2006-2007	GRUPPO SPES Collaborazione alla redazione del Bilancio Sociale e di salute
2005-2009	UIIPA: "Starci bene: metodologie per la valutazione della qualità nelle R.S.A.", gruppo per la realizzazione di un Marchio Qualità nelle R.S.A. della Provincia Trento - Q&B (AUDITOR)
2004-2005	Fondazione Caritro Partecipazione al progetto "La customer satisfaction analysis nelle R.S.A." a cura di M. Bighelli
1999-2000	ISTITUTO REGIONALE STUDI E RICERCHE SOCIALI Membro dell'"Il disagio giovanile tra bisogni e nuove competenze"
1998-1999	FEDERAZIONE TRENINA DELLE COOPERATIVE Iniziativa Europa Occupazione Horizon denominata "Ad hoc"
1997-1999	CENTRO ECOLOGIA ALPINA Il quadro della sensibilità sociale e una possibile strategia del consenso sui biotopi del Trentino
1994-1995	ISTITUTO STUDI E RICERCHE SOCIALI I partecipanti all'Università della terza età e del tempo disponibile nella Provincia di Trento
Pubblicazioni	
2005	<i>La customer satisfaction analysis nelle R.S.A.</i> , a cura di Moreno Bighelli, Fondazione Caritro
1999	<i>Società miste</i> , in <i>Modelli di Welfare Mix</i> , a cura di L. Fazzi e E. Messori, F. Angeli, 1999 Il <i>quadro della sensibilità sociale e una possibile strategia del consenso sui biotopi del Trentino</i> – Pubblicazione presso Il Centro di Ecologia alpina
1998-1999	<i>Il progetto Lavoro di Con.Solida., un nuovo approccio alla salute mentale</i> , in Disagio Psichiatrico ed inserimento lavorativo in Provincia di Trento, Atti al seminario di presentazione del Progetto Horizon ad hoc, Trento, FTC <i>Il progetto di Con.Solida per lo sviluppo della cooperazione sociale di inserimento lavorativo e di offerta di servizi di mediazione</i> , in <i>Atti del Seminario Lavoro e Disabilità</i> , Trento 1998, Con.Solida.
Istruzione e Formazione	
2009-2020	Selezione, Formazione Aggiornamento per valutatore Marchio FAMILY AUDIT Provincia Autonoma di Trento
2006-2009	Starci Bene: metodologie per la valutazione della qualità nelle R.S.A. (UIIPA 150 ore) relatore al Convegno dell'UIIPA per l'applicazione del marchio Qualità e Benessere
2005	La Gestione Innovativa in R.S.A. (68 h)
2003	Management Innovativo presso R.S.A. (68 h)
2002	Auditor dei Sistemi Qualità UNI EN ISO 9000:2000 (40 ore) – test per auditor DNV ITALIA.
2001	Esperto di Comunicazione interna (50 ore) , organizzato da FTC, Università di Torino
2000	Qualità, Assurance e Certificazione del Sistema Qualità (200 ore) , Con.Solida. scarl
1999	"Operatore della Mediazione" (146 ore), a cura di Con.Solida, "Formazione Formatori di Internet", (40) Federazione Trentina delle Cooperative
1997-1998	"Consulenti organizzativi della rete nazionale C.G.M.", a cura di C.G. M., Brescia (240)
1996	"Cooperazione sociale, associazionismo e P.A.: strumenti e prospettive per la costruzione di un nuovo Welfare Mix" (40 ore), Federazione Trentina delle Cooperative
1995	"Animatore di realtà socio-assistenziali" (158 ore), a cura di AIATEL,
1993	"Responsabile del coordinamento del personale RSA" (160 ore), STUDIO IDEA

1994

La Gestione delle Risorse Umane nelle aziende cooperative (80 h), FTC

1994

Laurea in Sociologia, "Università degli studi di Trento", Tesi: "Processo di Invecchiamento e Politiche sociali a sostegno della condizione anziana", (110/110)

1986

Diploma di Ragioneria, presso ITC F.LLI Fontana Rovereto.

ALTRE LINGUE

INGLESE, (scolastico)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE**

Competenza e conoscenze manageriali nella gestione dei servizi alla persona (settore sociale e socio-sanitario). Buone capacità di relazioni con gli altri, Competenze nella consulenza organizzativa: analisi e sviluppo di organizzazioni complesse, gestione risorse umane, coordinamento di strutture socio-sanitarie e assistenziali, avvio di progetti sociali e di gestione servizi socio-sanitari. Come direttore ho cercato di integrare le mie competenze amministrative con quelle gestionali.

Ho cercato nella mia attività professionale di sviluppare stili e modalità improntate al dialogo, alla partecipazione degli attori organizzativi, al lavoro di équipe, sia nell'ambito di gestione di una struttura complessa quale la RSA, che di gestione del personale che di coordinamento di gruppi di lavoro, che di consulenza organizzativa o manageriale.

L'aspetto di umanità e di personalità è insito nel mio lavoro quotidiano.

Negli ultimi anni mi sono occupato da un lato, della gestione della conoscenza, dello sviluppo dei saperi nell'organizzazione e del rapporto tra sviluppo organizzativo e sviluppo professionale, anche attraverso l'uso delle tecnologie informatiche; dall'altro, della gestione delle risorse umane, con una attenzione alle politiche di conciliazione e di sviluppo della risorsa umana attraverso l'apprendimento e il cambiamento organizzativo.

In tutte le attività di impegno lavorativo cerco di promuovere lo sviluppo delle persone, cercando soluzioni idonee ed efficaci, con un orientamento al risultato.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Software applicativi: Pacchetto MS-Office, SPSS, VISIO, MICROSOFT PROJECT, POWERPOINT, Zucchetti.

Esperto di analisi dei processi organizzativi e aziendali.

Autorizzo il trattamento dei dati sensibili ai sensi di legge.

