

Curriculum vitae

Dott.ssa Claudia Giglioli

Educatrice socio-pedagogica - Counsellor rogersiana e formatrice
Operatrice di sviluppo di Comunità - Libera professionista



Iscritta al Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti al numero 8973.
Professionista ai sensi della Legge n. 4 del 14/01/2013.

Esperienze professionali in corso

Dal 2019 formatrice dell'associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo di Trento.

Dal 2019 coordinatrice del progetto di Sviluppo di Comunità "Dal vicinato alla Comunità" per conto del Circolo Acli di Mezzolombardo. Il progetto si sviluppa nei Comuni di Mezzolombardo, Mezzocorona e San Michele all'Adige e rientra nel bando per progetti di welfare generativo WELFARE Km Zero di Fondazione Caritro; operatrice territoriale nel Comune di Mezzolombardo.

Dal 2018 educatrice socio-pedagogica.

Dal 2017 formatrice Metodo Gordon *Genitori Efficaci - Insegnanti Efficaci - Persone Efficaci*

Dal 2015 formatrice in ambito adulti.

Dal 2015 counselor rogersiana, *Spazio d'ascolto* a Mezzocorona e online.

2022

- Formatrice Metodo Gordon: *Genitori Efficaci*. Laboratorio formativo (24 ore) tenuto su incarico del L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo di Trento nella circoscrizione di Martignano.

2021

- Formatrice Metodo Gordon: *Genitori Efficaci*. Laboratorio formativo (24 ore) tenuto su incarico del L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo di Trento nella circoscrizione di Martignano.
- Formatrice nel progetto *Centrati! Esperienze e skills per l'autoefficacia* presso due classi III del liceo Vittoria di Trento su incarico dell'associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo di Trento (25 ore)
- Facilitatrice di 2 incontri all'interno del progetto di sviluppo di Comunità *Brione Insieme* di Rovereto su incarico dell'associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo di Trento (8 ore)
- Formatrice Laboratorio esperienziale on-line per genitori *NOI Genitori: Gli stili genitoriali - L'ascolto - Le regole*, su incarico dell'Istituto Martino Martini di Mezzolombardo (7,5 ore)
- Formatrice incontro interattivo on-line per insegnanti *NOI Insegnanti: La resilienza*, su incarico dell'Istituto Martino Martini di Mezzolombardo (2 ore)

2020

- Formatrice Metodo Gordon: *Genitori Efficaci*. Laboratorio formativo (24 ore) su incarico del Comune di Roverè della Luna (periodo febbraio-ottobre 2020).
- Formatrice Metodo Gordon: *Insegnanti Efficaci*. Laboratorio formativo (24 ore) su incarico dell'Istituto Martino Martini di Mezzolombardo (periodo gennaio-maggio 2020)
- Formatrice all'interno del progetto *SKILLATI! Sviluppa il tuo potenziale con le soft skills* realizzato all'interno dei Piani Giovani di Zona Trento e Arcimaga per conto dell'associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo di Trento e rivolto a giovani. Laboratorio esperienziale online (periodo ottobre-novembre, 21 ore).
- Facilitatrice di 2 incontri all'interno del progetto di sviluppo di Comunità *Brione Insieme* di Rovereto per conto dell'associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo di Trento (periodo gennaio-ottobre, 6 ore)
- Facilitatrice di 3 incontri all'interno del progetto di sviluppo di Comunità *Brione Insieme* di Rovereto, iniziativa Al bosco della città (periodo settembre, 5 ore)

2019

- Formatrice Metodo Gordon: *Genitori Efficaci*. Due edizioni del laboratorio formativo (24 ore ciascuno) per conto del Comune di San Michele all'Adige.
- Formatrice dell'associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo di Trento.
- Gestione di un laboratorio per insegnanti presso la Scuola d'Autunno 2019 - We Care Education, Istituto Universitario Sophia di Verona (10 ore). Collaborazione in corso
- Formatrice Metodo Gordon: *Insegnanti Efficaci*. Laboratorio formativo (24ore) per conto dell'Istituto Comprensivo di Mezzolombardo-Paganella.
- Formatrice Metodo Gordon: *Insegnanti Efficaci*. Laboratorio formativo (24ore) per conto dell'Istituto Martino Martini di Mezzolombardo.
- Coordinatrice del progetto di Sviluppo di Comunità *Dal vicinato alla Comunità* per conto del Circolo Acli di Mezzolombardo. Il progetto si sviluppa nei Comuni di Mezzolombardo, Mezzocorona e San Michele all'Adige e rientra nel bando per progetti di welfare generativo WELFARE Km Zero. Operatrice territoriale nel Comune di Mezzolombardo.
- Facilitatrice all'interno del progetto di sviluppo di Comunità *Brione Insieme* di Rovereto per conto dell'associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo di Trento (periodo novembre, 3 ore)

2018

- Educatrice socio-pedagogica.
- Formatrice Metodo Gordon: *Genitori Efficaci*. Due edizioni del laboratorio formativo (24 ore ciascuno) su incarico del Comune di Mezzocorona.

2015

- Counselor rogersiana, Spazio d'ascolto a Mezzocorona.
- Formatrice in ambito adulti.

1993-2014

- Responsabile Amministrativa, del Personale, della Qualità.
Sovecar Srl – Trento (settore commerciale e servizi). Socia nell'azienda di famiglia.
Dal 2007 dipendente con il ruolo di Responsabile Amministrativa e del Personale.

1987-1993

- Impiegata amministrativa
Servizi Finanziari Sas – Bolzano (settore finanziario)

.....
Istruzione

2018

- Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione, Classe L19 – Università degli Studi Guglielmo Marconi di Roma.
Titolo della tesi: *LOVE ADDICTION*. Dal desiderio romantico al bisogno incoercibile.

1988

- Diploma di Ragioniera e Perita Commerciale

.....
Formazione

2022

- Seminario di aggiornamento Metodo Gordon - Centro Efficacia presso IACP Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona, sede di Roma (16 ore)

2021

- Congresso annuale (online) CNCP Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti: Il counselling nelle aree del conflitto interpersonale - Roma (8 ore)
- Corso di formazione formatori: TIME OUT metodo dialogico finlandese - Casciana Terme (Pi) (16 ore)
- Corso di formazione: La cura dei processi di Comunità, promosso da Acli Trentine presso Enaip di Villazzano Tn (20 ore)
- Webinar: L'Approccio Centrato sulla Persona del Bambino (ACPBO3) - IACP Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona - Roma (12 ore)
- Webinar: Il counselling breve - Società Italiana di Psicologia Educazione e Artiterapie di Roma (7 ore)
- Webinar: Resilienza o non resilienza? CNCP Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti - Roma (2 ore)
- Webinar: Hikikomori: esperienze e riflessioni per creare reti di supporto attorno ai ragazzi e alle famiglie - Associazione A.M.A. Auto Mutuo Aiuto di Trento (6 ore)

2020

- Webinar: Tre strumenti per gestire la crisi: Autoregolazione, Autosostegno e Orientamento - Centro Italiano Gestalt di Roma (12 ore)
- Formazione: Lego Serious Play per conto dell'associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo di Trento (6 ore)
- Webinar: Counseling reloaded - Le traiettorie del cambiamento - CNCP Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti (3 ore)
- Webinar: Formazione per i colloqui di counselling online - Insight Scuola di Breathwork Counseling Mindfulness di Milano (17,5 ore)

2019

- Seminario: La persona al centro. Quarant'anni di Approccio Centrato sulla Persona in Italia - Università Cà Foscari Venezia (8 ore)
- Laboratorio GRAFF Gruppo Allievi Facilitatori Formatori, Associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo - Villa Sant'Ignazio Trento (10 ore)
- Formazione: Gino Mazzoli: Metodi di Sviluppo di Comunità - Fondazione Demarchi, Trento (3 ore)
- Formazione: L'utilizzo dei social network in ambito sociale - Fondazione Demarchi, Trento (2 ore)
- Laboratorio: Ennio Ripamonti: Il welfare di comunità: policy, pratiche, strumenti - Mezzocorona (5 ore)
- Seminario nazionale: Dialogare per agire insieme. Esperienze e pratiche nelle organizzazioni sanitarie e sociali - Bologna (8 ore)
- Formazione: Il counselling in contesti diversi: gestione efficace del setting, lettura del processo, riconoscimento dell'impasse, rielaborazione dei vissuti del counsellor - Trento (8 ore)
- Convegno annuale: Io e l'Altro: il counsellor di fronte alle differenze interculturali - CNCP Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti Trentino Alto Adige, presso Villa Sant'Ignazio a Trento (8 ore)

2018

- Corso: L'alleanza nelle relazioni d'aiuto con Il Ruolo Terapeutico di Trento (16 ore)
- Seminario: Insieme per valutare e progettare. Pratiche e strumenti partecipativi per gli interventi a supporto della famiglia - Trento (7,5 ore)
- Laboratorio GRAFF Gruppo Allievi Facilitatori Formatori, Associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo - Villa Sant'Ignazio Trento (4 ore)
- Corso: Includere l'inatteso e l'imprevisto: formarsi per sostenere le persone LGBTQIA+ (lesbiche, gay, bisex, trans, queer, intersex, asessuati) e le loro famiglie - Rete LGBT Trentino Alto Adige, presso il Dipartimento di Sociologia di Trento (28 ore)
- Convegno annuale: Le core competences del counsellor europeo: verso una comunità di professionisti - CNCP Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti Trentino Alto Adige, presso il Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive - Università degli Studi di Trento, Rovereto (9 ore)

2017

- Corso: Formazione Formatori Gordon ambito adulti - IACP Firenze (58 ore)
- Corso: Giochi psicologici per la formazione esperienziale - Sipiss Milano (12 ore)
- Laboratorio GRAFF Gruppo Allievi Facilitatori Formatori, Associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo - Villa Sant'Ignazio Trento (4 ore)
- Laboratorio rogersiano del Trentino Alto-Adige "Rogers rivoluzionario: etica, società, politica" - Villa Sant'Ignazio Trento (6 ore)
- Convegno annuale Counselling e benessere: contesti plurimi - Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti Trentino Alto Adige, presso la Scuola Superiore di Sanità di Bolzano, (9 ore)

2016

- Seminario: Il counselling nei servizi educativi e socio-assistenziali: una preziosa opportunità di cambiamento – Fondazione Franco Demarchi, Trento (3 ore)
- Seminario: Rigenerarsi per vincere stress e burn out, Cooperativa Sociale GSH, Cles (Tn) (4 ore)
- Corso: Persone Efficaci, metodo Gordon presso Villa Sant'Ignazio - Trento (24 ore)
- Convegno annuale: Il counselling: una professione che dialoga, Coordinamento Regionale Counsellor Professionisti, presso il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Trento.
- Partecipazione al progetto di counselling per l'accompagnamento degli studenti del corso di laurea in Servizio Sociale nel tirocinio professionale a.a. 2016/2017
- Conferenza: Care Leavers Network del Trentino Alto Adige – Palazzo della Regione di Trento
- Ciclo di 3 incontri: Genitori dei nostri Genitori, anziani confusi e disorientati, Centro Erickson di Trento
- Supervisione/formazione con formatrice del CNCP Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti (24 ore)

2015

- Seminario: I processi neurofisiologici dell'azione e della percezione e loro ruolo nello sviluppo della mente – Associazione Il Melograno, Trento (16 ore)
- Corso per la preparazione al ruolo di "Volontario mentore" – Fondazione Trentina per il Volontariato Sociale, Trento (8 ore)
- Convegno: La Mediazione Familiare: come comunicare ai figli la separazione – Studio Bonuso, Vicenza (4 ½ ore)
- Partecipazione al progetto di counselling per l'accompagnamento degli studenti del corso di laurea in Servizio Sociale nel tirocinio professionale a.a. 2014/2015 e 2015/2016 - Trento
- Corso: SI parte – Intercultura, i frutti puri impazziscono, Approccio all'educazione interculturale, Centro per la Formazione alla Solidarietà Internazionale, Trento (20 ore)
- Corso: Attivare la Comunità, Centro per la Formazione alla Solidarietà Internazionale, Trento (22 ore)
- Convegno annuale: Il Counselling come pratica generativa, CNCP TAA Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti Trentino Alto Adige
- Percorso: Noi e gli altri. Dialoghi sull'accoglienza e le relazioni con i richiedenti asilo ed i rifugiati – Cinformi, Trento (16 ore)
- Formazione per comprendere e sostenere le persone LGBT (lesbiche, gay, bisex, trans, queer, intersex) – Percorsi inclusivi, identità sessuale, omofobia, educazione all'inclusione. – Rete LGBT Trentino Alto Adige, presso il Dipartimento di Sociologia di Trento (18 ore)
- Supervisione/formazione con formatrice del CNCP Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti (16 ore)

2014

- Corso di sensibilizzazione all'approccio ecologico-sociale ai problemi alcolcorrelati e complessi (metodo Hudolin), promosso dall'Associazione Italiana dei Club Alcolologici Territoriali – Mezzolombardo (Tn) (40 ore)
- Tavola Rotonda: La modernità di Maria Montessori tra scienza e pedagogia – Trento (5 ore)
- Corso: I fondamenti su genere e violenza - Centro Italiano Femminile – Trento (15 ore)

2013

- Corso: Lo sviluppo delle competenze manageriali come fattore strategico per il consolidamento e la crescita nel mercato a cura dell'Agenzia del Lavoro - Trento
- Corso: Il colloquio motivazionale – Come aiutare le persone a cambiare, presso Edizioni Centro Studi Erickson – Gardolo (Tn) (14 ore)
- Formazione al Counselling Centrato sulla Persona, II Livello, presso Villa Sant'Ignazio – Trento (276 ore più il tirocinio)
- Formazione per volontarie a supporto delle donne e dei bambini ospitati nelle strutture antiviolenza del Trentino – Progetto R.O.S.A. Famiglia Materna – Rovereto (Tn) (20 ore)

2012

- Corso: La comunicazione efficace nelle relazioni d'aiuto: Gestione delle reazioni emotive e della conflittualità presso Villa Sant'Ignazio – Trento (15 ore)
- Corso TWI Training Within Industry – Migliorare cambiando – Team building, Organizzazione efficace, Leadership e gestione degli errori, Miglioramento continuo, Il processo di delega, a cura di Kaizen Institute - Trento
- Formazione: Ascoltare tra le culture – elementi di metodo per l'ascolto professionale in ambito interculturale presso Villa Sant'Ignazio – Trento (46 ore)

2011

- Formazione in Counselling Centrato sulla Persona, I livello. Anno Integrativo L.E.D.-IACP Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona presso Villa Sant'Ignazio – Trento (261 ore)

2010

- Formazione per facilitazione di gruppi di auto mutuo aiuto organizzato dall'Associazione A.M.A. Auto Mutuo Aiuto - Trento

2008-2010

- Biennio L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo, presso Villa Sant'Ignazio –Trento (261 ore)

2007

- Corso: L'azienda guidata dai valori, a cura di Assoservizi - Confindustria Trento
- Corso: La gestione del reclamo: da criticità ad opportunità, a cura di Assoservizi - Confindustria Trento
- Corso: Empatica...mente, come relazionarsi con il prossimo usando l'empatia, presso Assoservizi – Trento (8 ore)

2002

- Corso: Dagli Affetti agli Affari – la managerialità femminile come nuova risorsa per l'organizzazione presso l'Accademia di Commercio e Turismo di Trento (100 ore)

1997

- Corso di Gestione e sviluppo della propria impresa, presso l'Accademia di Commercio e Turismo di Trento

.....

Esperienze di volontariato

2020

- Facilitatrice di un incontro online all'interno del percorso "Un tempo per noi due" dedicato alla cura della coppia a cura del Comune di Trento con la collaborazione del Tavolo per la formazione alle relazioni familiari, per conto dell'associazione L.E.D. Laboratorio di Educazione al Dialogo di Trento.

2017

- Referente operativa del progetto di Sviluppo di Comunità *Ri-Costruire Comunità* in Piana rotaliana. Esperienza tuttora in corso.

2016

- presso Comunità Rotaliana Koenigsberg di Mezzocorona, partecipazione al progetto "Famiglie in Rete", gruppo di famiglie disponibili all'accoglienza. Esperienza conclusa nel 2017.

2014

- presso Koinè – Spazio genitori e bambini di Gardolo (Tn), per circa 2 mesi.

2013

- presso APPM di Mezzolombardo come aiuto compiti per circa 3 mesi.
- presso Associazione Amici di San Patrignano onlus di Lavis (Tn) dove ho fatto il tirocinio per il diploma di Counsellor Professionista ed ho svolto attività di facilitazione del gruppo dei genitori e promozione delle attività dell'associazione. Esperienza conclusa nel marzo 2016.

2011-2013

- Avvio, gestione e chiusura di un gruppo di auto mutuo aiuto per genitori di ragazze e ragazzi adolescenti e preadolescenti a Mezzolombardo (Tn) in collaborazione con l'A.M.A. di Trento.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Mezzocorona, 24 marzo 2022

Claudia Giglioli