



COMUNE DI MEZZOCORONA
PROVINCIA DI TRENTO

VERBALE DI DELIBERAZIONE N. 93
della Giunta Comunale

OGGETTO: riapprovazione della Carta della qualità del Servizio Integrato Rifiuti.

L'anno duemilaventitre addì **ventisette** del mese di **aprile** alle ore **20.30**, a seguito di regolari avvisi, recapitati a termine di legge, si è riunita la Giunta Comunale, nella sala comunale.

Presenti i Signori:

HAUSER Mattia – Sindaco

STEFANI Cristina

ANDREIS Fabio

FURLAN Monika

PERMER Matteo

VANOLI Francesco

Assenti	
Giust.	Ingiust.
X	
X	

Assiste il Segretario comunale, avv. Enrico Sartori.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Signor Mattia Hauser nella sua qualità di Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

OGGETTO: riapprovazione della Carta della qualità del Servizio Integrato Rifiuti.

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamato l'art. 11 del D.lg. 30.07.1999, n. 286, ai sensi del quale "I servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi.

Vista la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ad oggetto "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "carta dei servizi" quale principale strumento a disposizione delle pubbliche amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:

- quali sono i servizi erogati e con quali modalità tecniche e condizioni economiche l'utente può usufruirne;
- quali sono gli standard di qualità che vengono garantiti e le eventuali forme di rimborso previste;
- in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio, presentare reclami.

Valutate le delibere di ARERA in materia di trasparenza e regolazione del servizio integrato rifiuti e nelle more dei provvedimenti inerenti la standardizzazione della Carta della qualità del Servizio.

Visto, in particolare l'art. 3 dell'allegato A della delibera di ARERA 444/2019, secondo il quale "I gestori... sono tenuti... a predisporre ed a mantenere aggiornata un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, che presenti almeno i seguenti contenuti informativi minimi, organizzati in modo tale da favorire la chiara identificazione da parte degli utenti delle informazioni inerenti all'ambito territoriale in cui si colloca l'utenza, nonché la comprensibilità delle medesime informazioni:... g) Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile";

Dato atto che, al fine di sempre meglio rispondere all'indicazione normativa di assicurare trasparenza, informazione sull'accesso e sulle modalità di erogazione delle prestazioni, sulle modalità di valutazione e di tutela degli Utenti, con deliberazione n. 23 del 02.02.2021, la giunta comunale ha riapprovato la "Carta della qualità del servizio integrato rifiuti" redatta dall'ente gestore in collaborazione con gli uffici comunali;

Considerato come con delibera n. 107 dd. 27.12.2022 il Consiglio di Amministrazione di ASIA abbia approvato la nuova "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" redatta secondo quanto indicato dall'art. 5 dell'allegato A della deliberazione 18 gennaio 2022, n. 15/2022/R/RIF di ARERA (TQRIF);

Ritenuta la proposta meritevole di approvazione, al fine di disporre di un unico testo della carta dei servizi sull'intero territorio di competenza del soggetto gestore;

Acquisito il seguente parere:

Effettuata regolarmente l'istruttoria relativa alla presente proposta di deliberazione, si esprime, ai sensi degli articoli 185 della L.R. 3 maggio 2018 nr. 2, parere favorevole in ordine ai riflessi della medesima sulla regolarità e correttezza dell'azione amministrativa.

Parere reso dal segretario comunale – avv. Enrico Sartori

Dato atto che la presente deliberazione non presenta profili di rilevanza contabile e non necessita pertanto dell'espressione del parere di regolarità contabile di cui all'art. 187 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato con L.R. 3.05.2018 n. 2.

Ravvisato sussistere i presupposti per dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, al fine di provvedere tempestivamente agli obblighi indicati dalla delibera di ARERA 15/2022;

Vista la L.R. 3 maggio 2018 nr. 2 che approva il Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino Alto Adige;

Con voti favorevoli unanimi, espressi per alzata di mano;

d e l i b e r a

1. **di riapprovare**, per le motivazioni in premessa indicate e per quanto di competenza anche come Ente Territoriale Competente, la “Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani” e relativi Allegati 1 e 2 che, allegata al presente provvedimento, ne forma parte integrante e sostanziale;
2. **di provvedere**, a cura dell’ufficio tributi, alla pubblicizzazione del documento mediante pubblicazione sul sito informatico del Comune;
3. **di trasmettere**, a cura dell’ufficio tributi, copia della presente deliberazione all’ente gestore, ASIA;
4. **di dichiarare** la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 183, 4° comma del Codice degli enti locali (CEL) della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con L.R. 3 maggio 2018 nr. 2;

Avverso le deliberazioni della Giunta comunale sono ammessi:

- a. opposizione alla Giunta comunale, durante il periodo di pubblicazione, ai sensi dell’art. 183, 5° comma del Codice degli enti locali (CEL) della Regione autonoma Trentino Alto Adige approvato con L.R. 3 maggio 2018 nr. 2;
- b. ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24 novembre 1971 n. 1199;
- c. ricorso giurisdizionale al Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa entro 60 giorni ai sensi degli artt. 5 e 29 del D.Lg. 2 luglio 2010 n. 104.

(*) I ricorsi sub. b. e sub. c. sono alternativi.

(**) Si rammenta che, ai sensi dell'art. 120 del D.Lgs. 2 luglio 2010 n. 104, gli atti delle procedure di affidamento, ivi comprese le procedure di affidamento di incarichi e concorsi di progettazione e di attività tecnico-amministrative ad esse connesse, relativi a pubblici lavori, servizi o forniture sono impugnabili unicamente mediante ricorso al competente Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa nel termine di 30 giorni.

G:\03.0 - TRIBUTI\Tributi\TIA\ARERA\CARTA DEI SERVIZI\del. G_riapprovazione Carta della qualità dei Servizi.docx

REFERTO DI PUBBLICAZIONE:

Ai sensi dell'art. 183, comma 4, della L.R. 3 maggio 2018 nr. 2 la presente deliberazione, dichiarata immediatamente eseguibile, è pubblicata all'albo comunale, pena decadenza, entro cinque giorni dalla sua adozione per dieci giorni consecutivi (dal 02.05.2023 al 12.05.2023).

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO
Mattia Hauser
f.to digitalmente

IL SEGRETARIO COMUNALE
avv. Enrico Sartori
f.to digitalmente